

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.0-WZ-ZarzD-ZPZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2018/2019

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian w różnego typu podmiotach gospodarczych oraz kształtowanie umiejętności praktycznych przygotowujących do wykorzystania wiedzy w pracy zawodowej obejmujące umiejętności wprowadzania zmian, rozpoznawania oporów wobec zmian ich osłabienia i przeprowadzenia procesu zmian.

Wymagania wstępne

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotu: *Zarządzania zasobami ludzkimi, psychologia zarządzania*

Zakres tematyczny

Treść wykładów: definicje zmian, istota zmian, czynniki wymuszające zmiany; klasyfikacja zmian; psychospołeczne skutki wprowadzania zmian; uwarunkowania reakcji pracowników na zmianę; etapy realizacji zmian; zachowania pracowników wobec zmian; typy źródeł oporów wobec zmian, model Lewina; przyczyny oporów i metody zapobiegania nim; metody eliminowania oporów wobec zmian; metody kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec zmian i modele ułatwiające akceptację zmian; budowanie poparcia dla zmian; zarządzanie partycypacją pracowniczą w procesie wdrażania zmian.

Treść ćwiczeń: Czynniki wymuszające zmiany. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Zachowania pracowników wobec zmian i uwarunkowania ich reakcji. Przyczyny i typy oporów wobec zmian. Metody zapobiegania oraz eliminowania oporów wobec zmian. Etapy realizacji zmian. Taktyki ich wdrażania

Metody kształcenia

Wykład - konwersatoryjny

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, praca z książką, warsztaty, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian.	- K_W09 - K_U02	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany w przedsiębiorstwie i występujące typy zmian. Określa psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian	- K_W13 - K_U01	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student umie wytłumaczyć znaczenie kultury organizacyjnej dla wdrażania zmian, wskazać na potrzebę partycypacji pracowników w procesie wdrażania zmian.	- K_W01 - K_U13	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji. Student wskazuje przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	• K_W08 • K_U11	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi wskazać metody służące kształtowaniu pozytywnego nastawienia wobec zmian oraz modele ułatwiające ich akceptację	• K_W08 • K_U02	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	• K_K01 • K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_W13, K_U01, K_U02, K_U11, K_K01, K_K06): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - **zadanie** polega na wdrożeniu określonej zmiany w konkretnej organizacji; uwzględnia się aktywność podczas zajęć. Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji (kompletność/wielostronność), adekwatności i poprawności doboru poszczególnych elementów, umiejętności analizy oraz przejrzystości prezentacji. Student może uzyskać ocenę: opis sytuacji i określenie zachowań pracowników (dostateczny - dostateczny plus), wyznaczenie metod przezwyciężania oporu (dobry), wybór taktyki zmiany wraz z jej uzasadnieniem i ukazaniem etapów wdrażania zmiany (dobry plus - bardzo dobry).

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W08, K_W09, K_W13, K_K01, K_K06): egzamin pisemny – pytania testowe. Progi dla poszczególnych ocen: 60%- dostateczny, 65% dostateczny plus; 70% dobry; 80% - dobry plus, powyżej 90% - bardzo dobry. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą: od strategii do działania*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2015.
3. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław, 2011.
4. Danielecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*, Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.
5. Pomykalski A., *Zarządzanie innowacjami*, PWN, Warszawa 2001
6. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość*. Praktyka i zasady, Warszawa 1992
7. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998
8. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005
9. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014
10. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
3. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
4. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press, Helion, 2008.
5. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
6. Bridges W., *Zarządzanie zmianami*, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008.
7. Stankiewicz J., *The Psycho-Sociological and Organisational Consequences of the Introduction of Robots. The Advisable Organizational Culture*, w: Proceedings of the Second International Workshop on Robot Motion and Control, Bukowy Dworek 2001.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 28-05-2018 12:38)