

TOTAL QUALITY MANAGEMENT - course description

General information	
Course name	TOTAL QUALITY MANAGEMENT
Course ID	04.9-WZ-ZarzD-ZPJ
Faculty	Faculty of Economics and Management
Field of study	Management
Education profile	academic
Level of studies	Second-cycle studies leading to MS degree
Beginning semester	winter term 2018/2019

Course information	
Semester	4
ECTS credits to win	4
Available in specialities	Strategies of business development
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Anna Ludwiczak

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Credit with grade
Class	15	1	9	0,6	Credit with grade

Aim of the course

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z koncepcją i zasadami zarządzania przez jakość (Total Quality Management -TQM) oraz nabycie przez nich praktycznych umiejętności wykorzystywania narzędzi i metod kompleksowego zarządzania jakością w praktyce gospodarczej.

Prerequisites

-

Scope

Wykład: geneza i istota koncepcji TQM, podstawowe zasady zarządzania przez jakość, narzędzia i metody statystyczne doskonalenia jakości, rola standardów międzynarodowych w zarządzaniu przez jakość, wykorzystanie we wdrażaniu TQM metody samooceny diagnostycznej, koszty jakości jako podstawowe narzędzie oceny efektywności systemów jakości.

Ćwiczenia: Zajęcia w formie prezentacji, analizy i dyskusji opracowanych przez dwuosobowe zespoły studentów praktycznych przypadków wykorzystania narzędzi doskonalenia jakości.

Teaching methods

Wykład konwencjonalny, metoda przypadków, praca w grupach, metoda projektu, dyskusja.

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Utożsamia się z wartościami, celami i zadaniami realizowanymi w praktyce kierowniczej, odznacza się rozwagą, dojrzałością i zaangażowaniem w projektowaniu, planowaniu i realizowaniu działań	K_K03	an observation and evaluation of activities during the classes	Class
Identyfikuje i wyjaśnia w świetle współczesnych ujęć teoretycznych ekonomiczne i zarządcze skutki różnic kulturowych w skali organizacji i regionów	K_W03	- a test - an evaluation test	- Lecture - Class
Ma rozszerzoną wiedzę o charakterze nauk o zarządzaniu, ich miejscu w systemie nauk i relacjach do innych nauk	K_W01	- a test - an evaluation test	- Lecture - Class
Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów organizacyjnych	K_U02	- a test - an evaluation test - an observation and evaluation of activities during the classes	- Lecture - Class

Assignment conditions

Wykład – zaliczenie w formie testu. Warunkiem zaliczenia wykładu jest obecność na wykładach i pozytywna ocena z testu w formie pisemnej. Na ocenę pozytywną student powinien udzielić prawidłowej odpowiedzi na co najmniej 50% pytań.

Warunkiem zaliczenia ćwiczeń jest uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium oraz przygotowanie i przedstawienie na zajęciach prezentacji na jeden z tematów objętych

programem. Kolokwium zostanie przeprowadzone w formie testu obejmującego 10 pytań, w tym 7 pytań otwartych i 3 pytania zamknięte. Wymagane minimum to uzyskanie 50 proc. pozytywnych odpowiedzi na pytania zawarte w teście.

Prezentacja zostanie oceniona pod względem zawartości merytorycznej oraz sposobu przedstawienia zagadnienia. Dodatkowym kryterium brany pod uwagę przy wystawieniu oceny końcowej z ćwiczeń jest aktywność na zajęciach zaznaczana przez prowadzącego.

Na ocenę końcową z ćwiczeń składa się ocena z kolokwium (50%), przygotowanie prezentacji (30%), obecność na zajęciach (10%) oraz aktywność na zajęciach (10%).

Na ocenę z przedmiotu składa się ocena z ćwiczeń (50%) i z testu (50%). Warunkiem zaliczenia przedmiotu są pozytywne oceny z ćwiczeń i testu.

Recommended reading

1. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, Wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław 2013
2. Szczepańska K., Metody i techniki TQM, Wyd. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009
3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą: praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo Poldex, Kraków 2009
4. Bank J., Zarządzanie przez jakość, Wyd. Gebethner i Ska, Warszawa 1996

Further reading

1. Kindlarski E., Bagiński J., Zarządzanie przez jakość. T. 1, Podstawy. Cz. 1, Zarządzanie przez jakość w Japonii i USA, Wyd. Bellona, Warszawa 1993.
2. Kindlarski E., Bagiński J., Zarządzanie przez jakość. T. 1, Podstawy. Cz. 2, Zarządzanie przez jakość w polskich przedsiębiorstwach (firmach), Wyd. Bellona, Warszawa 1993.

Notes

Modified by dr Paweł Szudra (last modification: 23-05-2018 16:31)

Generated automatically from SylabUZ computer system