

Obsługa ruchu turystycznego - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-ORT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2018/2019

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• mgr Piotr Jurkiewicz

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Warsztaty	45	3	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

- Zapoznanie z podstawowymi pojęciami związanymi z obsługą ruchu turystycznego
- Zapoznanie ze specyfiką pracy biura podróży
- Zapoznanie z głównymi zjawiskami zachodzącymi w branży turystycznej
- Zapoznanie z podstawowymi dokumentami i wzorami umów
- Przekazanie podstawowej wiedzy z zakresu etyki zawodu i kultury pracy.
- Zapoznanie z zasadami tworzenia programów i kalkulowania imprez turystycznych
- Zaznajomienie z przepisami prawa dot. świadczenia usług turystycznych
- Zapoznanie z zasadami współpracy biur podróży z obiektami noclegowymi i innymi podmiotami świadczącymi usługi turystyczne

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw marketingu, podstawy geografii turystycznej (w szczególności regionów turystycznych świata), znajomość podstawowych pojęć występujących w turystyce

Zakres tematyczny

- Czynniki i kierunki rozwoju ruchu turystycznego.
- Prawne aspekty obsługi ruchu turystycznego. Ustawa o Usługach Turystycznych, jej znaczenie dla podmiotów turystycznych.
- Rodzaje i formy obsługi ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży.
- Organizacja, struktura, zakres działalności biur podróży. Internetowe biura podróży.
- Główni organizatorzy turystyki w Polsce i w Europie.
- Rozmiary turystyki na świecie - regiony turystyczne świata.
- Rodzaje dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Umowy w turystyce.
- Ubezpieczenia w turystyce.
- Rynek lotniczy. Przewoźnicy, przewozy, lotniska. Obsługa podróżnicza w biurze podróży.
- Znaczenie transportu w realizacji imprezy turystycznej.
- Podział obiektów hotelowych i ich kategoryzacja. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej.
- Baza noclegowa w Polsce i Europie. Międzynarodowe systemy hotelowe.

- Przepisy paszportowe, celne, wizowe, dewizowe.
- Praca z grupą turystyczną. Pilotaż i przewodnictwo.
- Karty płatnicze, formy płatności w turystyce.
- Specyfika potrzeb klientów w usługach turystycznych.
- Kultura jakości i etyka zawodowa. Kultura jakości a trwałość więzi z klientem. Budowanie lojalności.
- Trendy w turystyce – perspektywy i zagrożenia dla turystyki w Polsce i na świecie.
- Tworzenie produktu turystycznego. Imprezy turystyczne i ich rodzaje.
- Organizacja i realizacja imprez turystycznych. Kalkulacja i rozliczanie imprez.

Metody kształcenia

- prezentacje studentów
- praca z katalogami biur podróży
- praca z dokumentami obowiązującymi w Obsłudze Ruchu Turystycznego
- analiza Ustawy o usługach turystycznych

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Ma podstawową wiedzę o turystyce, jej miejscu w systemie nauk i relacjach do innych nauk.	• K_W04	• kolokwium	• Warsztaty
Zna uwarunkowania techniczne, przyrodnicze i prawne związane z budową i rozbudową infrastruktury turystycznej.	• K_W05	• kolokwium	• Warsztaty
Posiada wiedzę o rodzajach przedsiębiorstw turystycznych, ich organizacji i sposobach zarządzania.	• K_W07	• kolokwium	• Warsztaty
Posiada wiedzę z zakresu kierowania instytucjami lub organizacjami w sektorze turystycznym.	• K_W08	• kolokwium	• Warsztaty
Umie wskazać trendy i tendencje w rozwoju turystyki obecnie i w przyszłości.	• K_U05	• projekt	• Warsztaty
Posiada umiejętność obsługiwaniania turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.	• K_U10	• projekt	• Warsztaty
Posiada umiejętność przygotowania wystąpień ustnych w języku polskim, dotyczących zagadnień szczegółowych (np. regionów turystycznych, przestrzeni turystycznej itp.).	• K_U23	• projekt	• Warsztaty
Potrafi współdziałać i pracować w grupie, przejmując w niej różne role społeczne i zawodowe.	• K_K02	• aktywność w trakcie zajęć	• Warsztaty
potrafi określić priorytety służące realizacji określonego przez siebie lub innych zadania	• K_K03	• aktywność w trakcie zajęć	• Warsztaty
okazuje szacunek wobec klienta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro	• K_K04	• aktywność w trakcie zajęć	• Warsztaty

Warunki zaliczenia

- uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium
- ocena zadań wykonywanych przez studenta w toku zajęć,

Literatura podstawowa

- Byszewska M., Łopacinski K. *Rynek biur podróży 2009*, Instytut Turystyki, Eurosystem, Warszawa 2010, całość
- Gaworecki W., *Turystyka*, PWE, Warszawa 2007, str. 105-149
- Kompedium wiedzy o turystyce*, praca zbiorowa pod red. Gołembski G., PWN, Warszawa 2009, str. 245–293.
- Obsługa ruchu turystycznego*, praca zbiorowa pod red. Kruczek Z., Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2009, str. 25–66, 143–176, 219-228, 295-347
- Obsługa Ruchu Turystycznego*, praca zbiorowa pod red. Meyer B, PWN 2006

Literatura uzupełniająca

1. Alejziak W., Marciniak T., *Międzynarodowe organizacje turystyczne*, Wydawnictwo Albis, Kraków 2003, str. 193-199
2. Cybula P., *Umowa o imprezę turystyczną*, Wydawnictwo LexisNexis, Warszawa 2005
3. *Gospodarka turystyczna*, pod red. Panasiuk A., PWN, Warszawa 2008, str. 133-164
4. Gołembski G., *Vademecum pilota grup turystycznych*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej, Poznań 2007, str. 11-36
5. Kachniewska M., *Jak odnieść sukces w turystyce. Kultura jakości*, Eurosystem, Warszawa 2005, str. 70 - 78
6. Konieczna-Domańska A., *Biura podróży na rynku turystycznym*, PWN, Warszawa 2008, str. 55-72
7. *Metodyka i technika obsługi ruchu turystycznego*, pod red. Bosiacki S., Śniadek J., AWF w Poznaniu, Poznań 2004, s. 24-56
8. Różycki P., *Zarys wiedzy o turystyce*, Wydawnictwo Proksenia, Kraków 2009, str. 81-92
9. *Turystyka*, pod red. Kurek Wł., PWN, Warszawa 2008, , str. 13-101
10. Zawistowska H., *Nowe zasady świadczenia usług turystycznych*, WSE, Warszawa 2005, str. 25-55
11. Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, Dziennik Ustaw nr 133, poz. 884 (z późn. zmianami)

Uwagi

Zmodyfikowane przez doc. dr Krzysztof Dzieńdziura (ostatnia modyfikacja: 07-01-2019 15:26)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ