

Zarządzanie kadrami w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie kadrami w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-ZKT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2018/2019

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Zbigniew Świątkowski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	-	-	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	-	-	Zaliczenie na ocenę
Warsztaty	15	1	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Opanowanie wiedzy i nabycie umiejętności z zakresu procesu zarządzania kadrami w turystyce, znaczenia jego instrumentów w działalności przedsiębiorstw turystycznych w tym m. in. rekrutacji i selekcji pracowników, szkoleń, motywowania i oceniania pracowników, identyfikowania i zaspokajania ich potrzeb zawodowych

Wymagania wstępne

Znajomość ekonomii, podstaw prawa, zarządzania

Zakres tematyczny

Wykłady:

- Teoretyczne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce.
- Turystyka jako sektor gospodarki
- Praca jako czynnik produkcji w sektorze turystycznym.
- Przygotowanie procesu rekrutacji w przedsiębiorstwach turystycznych .
- Metody rekrutacji personelu.
- Rozmowa kwalifikacyjna.
- Testy psychologiczne.
- Assessment Center.
- Motywowanie kadry pracowniczej.
- Rola szkoleń w rozwoju zawodowym pracowników przedsiębiorstw turystycznych.
- Ocenianie pracowników.
- Uwarunkowania kulturowe i ich wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi w turystyce międzynarodowej.

Ćwiczenia i laboratorium

- Sporządzanie opisów stanowisk pracy.
- Profil kompetencji pracownika turystyki.
- Ustalanie potrzeb personalnych przedsiębiorstwa turystycznego.
- Badanie przydatności kandydatów do pracy w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Procedura zwalniania pracowników. Program zwolnień monitorowanych.
- Konstruowanie kwestionariuszy ocen pracowniczych w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Budowa i doskonalenie systemu wynagradzania.
- Planowanie ścieżek kariery zawodowej w przedsiębiorstwie turystycznym.

Metody kształcenia

Wykład – w zależności od omawianego problemu - metody konwencjonalne lub problemowe,

Ćwiczenia - dyskusja, pokaz, prezentacja, realizacja jednego zadania grupowego w formie prezentacji

Warsztaty - przygotowanie projektu

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student zna podstawową terminologię z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi , rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie zbliżonych dyscyplin naukowych,	• K_W07 • K_W08	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium • obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Wykład • Ćwiczenia • Warsztaty
Student zna metody i narzędzia oraz techniki pozyskiwania informacji pozwalające opisywać problematykę z zakresu zarządzania kadrami w turystyce	• K_W04 • K_W11	• dyskusja • kolokwium • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student zna rodzaje więzi społecznych występujących wśród personelu przedsiębiorstw i instytucji działających w sektorze turystyki	• K_W02 • K_W31	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Wykład • Ćwiczenia • Warsztaty
Student ma wiedzę o człowieku rozumianym jako element składowy zasobów ludzkich stanowiących aktywa przedsiębiorstw sektora turystycznego	• K_W31	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student ma uporządkowaną wiedzę szczegółową z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce	• K_W07 • K_W31	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi w sposób zrozumiały i spójny wypowiadać się w mowie i piśmie na tematy dotyczące wybranych zagadnień z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając przy tym z dorobku naukowego zarządzania oraz dziedzin pokrewnych,	• K_U23	• referat	• Ćwiczenia
Student potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zróżnicowanych postaw i sytuacji pracowników w sektorze turystycznym,	• K_U02 • K_U08	• przygotowanie projektu	• Warsztaty
Student wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w pracy zawodowej w przedsiębiorstwach i instytucjach sektora turystyki	• K_U08 • K_U22	• dyskusja • obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student analizuje proponowane rozwiązania konkretnych problemów pracowniczych i proponuje w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia	• K_W08 • K_U22	• przygotowanie projektu	• Warsztaty
Student ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę systematycznego doskonalenia się i rozwoju osobistego,	• K_K01	• aktywność w trakcie zajęć • dyskusja	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student potrafi współdziałać i pracować w grupie zajmującej się problematyką zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce, przyjmując w niej różne role	• K_K02	• aktywność w trakcie zajęć • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student docenia konieczność stosowania systemu motywacyjnego jako czynnika integrującego społeczność przedsiębiorstwa turystycznego, dostrzega i formułuje problemy pracownicze	• K_K02 • K_K03	• referat	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ocena końcowa z przedmiotu jest pochodną oceny z egzaminu (50%), oceny z ćwiczeń (25%) i oceny z warsztatów (25%)

Literatura podstawowa

Z. Pawlak, Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie, Wyd. Poltext, Warszawa 2011.

A. Tokarz, Zarządzanie zasobami ludzkimi w sektorze turystycznym, Wyd. Difin, Warszawa 2008.

A. Pocztowski, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Strategie, procesy, metody, Wyd. PWE Warszawa 2008.

Literatura uzupełniająca

M. Kostera, Zarządzanie personelem, Wyd. PWE, Warszawa 2000.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Zbigniew Świątkowski (ostatnia modyfikacja: 07-01-2019 20:08)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ