

Zarządzanie kadrami w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie kadrami w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-ZKT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Zbigniew Świątkowski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Warsztaty	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Opanowanie wiedzy i nabycie umiejętności z zakresu procesu zarządzania kadrami w turystyce, znaczenia jego instrumentów w działalności przedsiębiorstw turystycznych w tym m. in. rekrutacji i selekcji pracowników, szkoleń, motywowania i oceniania pracowników, identyfikowania i zaspokajania ich potrzeb zawodowych

Wymagania wstępne

Znajomość ekonomii, podstaw prawa, zarządzania

Zakres tematyczny

Wykłady:

- Teoretyczne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce.
- Turystyka jako sektor gospodarki
- Praca jako czynnik produkcji w sektorze turystycznym.
- Przygotowanie procesu rekrutacji w przedsiębiorstwach turystycznych .
- Metody rekrutacji personelu.
- Rozmowa kwalifikacyjna.
- Testy psychologiczne.
- Assessment Center.
- Motywowanie kadry pracowniczej.
- Rola szkoleń w rozwoju zawodowym pracowników przedsiębiorstw turystycznych.
- Ocenianie pracowników.
- Uwarunkowania kulturowe i ich wpływ na zarządzanie zasobami ludzkimi w turystyce międzynarodowej.

Ćwiczenia i laboratorium

- Sporządzanie opisów stanowisk pracy.
- Profil kompetencji pracownika turystyki.
- Ustalanie potrzeb personalnych przedsiębiorstwa turystycznego.
- Badanie przydatności kandydatów do pracy w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Procedura zwalniania pracowników. Program zwolnień monitorowanych.
- Konstruowanie kwestionariuszy ocen pracowniczych w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Budowa i doskonalenie systemu wynagradzania.
- Planowanie ścieżek kariery zawodowej w przedsiębiorstwie turystycznym.

Metody kształcenia

Wykład – w zależności od omawianego problemu - metody konwencjonalne lub problemowe,

Ćwiczenia - dyskusja, pokaz, prezentacja, realizacja jednego zadania grupowego w formie prezentacji

Warsztaty - przygotowanie projektu

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student ma wiedzę o człowieku rozumianym jako element składowy zasobów ludzkich stanowiących aktywa przedsiębiorstw sektora turystycznego	K_W31	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium	- Wykład - Ćwiczenia
Student zna podstawową terminologię z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi , rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie zbliżonych dyscyplin naukowych,	K_W07 K_W08	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	- Wykład - Ćwiczenia - Warsztaty
Student ma uporządkowaną wiedzę szczegółową z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce	K_W07 K_W31	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium	- Wykład - Ćwiczenia
Student zna metody i narzędzia oraz techniki pozyskiwania informacji pozwalające opisywać problematykę z zakresu zarządzania kadrami w turystyce	K_W04 K_W11	- dyskusja - kolokwium - przygotowanie projektu	- Ćwiczenia - Warsztaty
Student wykorzystuje zdobytą wiedzę do rozstrzygania dylematów pojawiających się w pracy zawodowej w przedsiębiorstwach i instytucjach sektora turystyki	K_U08 K_U22	- dyskusja - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	- Ćwiczenia - Warsztaty
Student potrafi w sposób zrozumiały i spójny wypowiadać się w mowie i piśmie na tematy dotyczące wybranych zagadnień z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając przy tym z dorobku naukowego zarządzania oraz dziedzin pokrewnych,	K_U23	referat	Ćwiczenia
Student potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zróżnicowanych postaw i sytuacji pracowników w sektorze turystycznym	K_U02 K_U08	przygotowanie projektu	Warsztaty
Student analizuje proponowane rozwiązania konkretnych problemów pracowniczych i proponuje w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia.	K_U22	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - przygotowanie projektu	Warsztaty
Student ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę systematycznego doskonalenia się i rozwoju osobistego	K_K01	- aktywność w trakcie zajęć - dyskusja	- Ćwiczenia - Warsztaty
Student potrafi współdziałać i pracować w grupie	K_K02	- aktywność w trakcie zajęć - przygotowanie projektu	- Ćwiczenia - Warsztaty
Student docenia konieczność stosowania systemu motywacyjnego jako czynnika integrującego społeczność przedsiębiorstwa turystycznego	K_K02 K_K03	referat	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ocena końcowa z przedmiotu jest pochodną oceny z egzaminu (50%), oceny z ćwiczeń (25%) i oceny z warsztatów (25%)

Literatura podstawowa

Z. Pawlak, Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie, Wyd. Poltext, Warszawa 2011.

A. Tokarz, Zarządzanie zasobami ludzkimi w sektorze turystycznym, Wyd. Difin, Warszawa 2008.

A. Pocztowski, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Strategie, procesy, metody, Wyd. PWE Warszawa 2008.

Literatura uzupełniająca

A. Miś, Koncepcja rozwoju kariery zawodowej w organizacji, Wyd. UE w Krakowie, Kraków 2007.

J. Moczydłowska, K. Kowalewski, Nowe koncepcje zarządzania ludźmi, Wyd. Difin, Warszawa, 2014.

Uwagi

