

# Etyka zawodu i kultura pracy w turystyce - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                            |
|---------------------|--------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Etyka zawodu i kultura pracy w turystyce   |
| Kod przedmiotu      | 04.4-WZS-TiRP-EZiKPwT                      |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Nauk Biologicznych</a> |
| Kierunek            | Turystyka i rekreacja                      |
| Profil              | praktyczny                                 |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. licencjata       |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2019/2020                   |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                               |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 1                                                                             |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                             |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                                   |
| Język nauczania                 | polski                                                                        |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>doc. dr Krzysztof Dzieńdziura</li></ul> |

| Formy zajęć  |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć  | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład       | 20                                      | 1,33                                   | 12                                         | 0,8                                       | Zaliczenie na ocenę |
| Laboratorium | 20                                      | 1,33                                   | 12                                         | 0,8                                       | Zaliczenie na ocenę |
| Ćwiczenia    | 20                                      | 1,33                                   | 12                                         | 0,8                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Zapoznanie się z przebiegiem i uwarunkowaniami realizacji kariery zawodowej z zagrożeniami bezrobocia i sposobami jego przeciwdziałania. Poznanie dokumentów zawodoznawczych oraz sposobów ich wykorzystania w regulacji swojej pozycji zawodowej. Poznanie cech środowiska pracy oraz optymalnych sposobów funkcjonowania zawodowego. Poznanie zasad etycznych pracy zawodowej w zawodach zorientowanych na ludzi oraz zagrożeń ze strony patologii społecznej.

## Wymagania wstępne

Ogólna wiedza społeczno – gospodarcza w zakresie szkoły średniej

## Zakres tematyczny

### WYKŁADY

- Praca zawodowa i jej przemiany. Kultura pracy i jej uwarunkowania.
- Zawodoznawstwo. Społeczny podział pracy. Rozwój zawodowy i kariera zawodowa.
- Relacje klient – doradca w działalności turystycznej.
- Zakład pracy jako system. Nowe formy zatrudnienia. Flexicurity
- Patologia społeczna i patologia pracy. Przeciwdziałanie zjawiskom patologicznym.
- Kształcenie ustawiczne w wymiarze europejskim.
- Bezrobocie i jego konsekwencje osobowe i społeczne.
- Ergonomia i zasady bhp. Organizacja własnego stanowiska pracy oraz pracy firmy turystycznej.
- Prakseologia w odniesieniu do zawodów zorientowanych na ludzi w przestrzeni turystycznej.
- Etyka pracy i zawodu. Kodeksy etyczne w zawodach zorientowanych na ludzi.

### ĆWICZENIA

- Podstawowe dokumenty zawodoznawcze (klasyfikacja zawodów i specjalności, charakterystyka zawodowa, taryfikator kwalifikacyjny)
- Projektowanie kariery zawodowej (wychowanie do pracy i zawodu, etapy kariery zawodowej, tworzenie charakterystyki zawodowej)
- Pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe
- Organizacja środowiska pracy (cechy zakładu pracy, systemowe ujęcie zakładu pracy, formalna organizacja zakładu pracy, zespoły pracownicze, formy organizacji pracy w firmie)
- Sytuacje zawodowe i ich złożoność (style kierowania, twórczość zawodowa, konflikty w pracy)
- Odpowiedzialność pracownika za skutki swoich działań zawodowych (kwalifikacje zawodowe pracownika, zakres obowiązków zawodowych pracowników, nagroda i kara jako ocena zawodowa pracownika)

## WARSZTATY

- Tworzenie charakterystyki zawodowej wybranych zawodów turystycznych.
- Inicjacja zawodowa i zmiana miejsca pracy - najczęstsze formy rekrutowania pracowników.
- Prezentowanie siebie przy ubieganiu się o pracę – przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej.
- Tworzenie dokumentów aplikacyjnych.
- Rozmowa kwalifikacyjna – przebieg.
- Pierwszy dzień w pracy.
- Organizowanie kontaktów zawodowych.
- Globalny Kodeks Etyki w Turystyce).

## Metody kształcenia

- Wykład
- Ćwiczenia
- Warsztaty
- Dyskusja
- Prezentacja treści z zastosowaniem środków audio – wizualnych (prezentacja multimedialna)
- Działania własne studentów w formie opracowań teoretycznych i praktycznych
- Wykonanie projektu

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                   | Symbole efektów         | Metody weryfikacji | Forma zajęć                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------------------------|
| Student posiada wiedzę o elementach kultury pracy i na temat jej znaczenia przy wykonywaniu pracy zawodowej                                   | • <a href="#">K_W01</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student potrafi interpretować zapisy kodeksu pracy i kodeksu etycznego                                                                        | • <a href="#">K_U02</a> | • praca kontrolna  | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student odpowiedzialnie traktuje zasady prakseologiczne, ergonomiczne i bhp i stosuje je w swojej pracy                                       | • <a href="#">K_K09</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student potrafi budować właściwe relacje z klientem w trakcie wykonywania pracy                                                               | • <a href="#">K_U10</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student potrafi zorganizować zespół pracowniczy i planować jego pracę oraz pracę własną                                                       | • <a href="#">K_K02</a> | • praca kontrolna  | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student zna organizację pracy współczesnej firmy zorientowanej na pracę z ludźmi                                                              | • <a href="#">K_W02</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student posiada dojrzałość do dokonywania wyborów etycznych w różnych sytuacjach pracy oraz do przeciwstawiania się zjawiskom patologii pracy | • <a href="#">K_K04</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student posiada wiedzę o zasadach etycznych i moralnych w pracy administracji                                                                 | • <a href="#">K_W02</a> | • praca kontrolna  | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |
| Student potrafi zorganizować stanowisko pracy z wykorzystaniem zasad ergonomii pracy i bhp                                                    | • <a href="#">K_U02</a> | • kolokwium        | • Wykład<br>• Laboratorium<br>• Ćwiczenia |

## Warunki zaliczenia

- Zaliczenie z oceną

## Literatura podstawowa

- Wołk Z., Zawodooznawstwo, Warszawa 2013
- Wołk Z., Kultura pracy, etyka i kariera zawodowa, Radom 2009
- Wołk Z., Całozyciowe poradnictwo zawodowe dla służb zatrudnienia, Zielona Góra 2009
- Wołk Z., Poradnictwo zawodowe w edukacji młodzieży, Zielona Góra 2006
- Wróblewska M., Ergonomia, Warszawa 2006

- Suchar M., Kariera i rozwój zawodowy, Gdańsk 2003
- Bittner B., Stępień J., Wprowadzenie do etyki zawodowej, Poznań 2000
- Świerzyński R., Rozmowa kwalifikacyjna. Jak wybrać najlepszych kandydatów?, Gdańsk 2000
- Nowacki T., Zawodownawstwo, Radom 1997
- Przecławski K., Etyczne podstawy turystyki, Kraków 1997
- Bańka A., Zawodownawstwo. Doradztwo zawodowe. Pośrednictwo pracy, Poznań 1995
- Parzęcki R., Symela K., Zawadzki B., Orientacja i poradnictwo zawodowe, Radom 1995
- Pietkiewicz E., Dobre obyczaje w turystyce, Warszawa 1988
- Idczak D., Ergonomia w kształtowaniu warunków pracy, Gdańsk 1999
- Rączkowski B., BHP w praktyce, Gdańsk 2004
- Cabała P., Wprowadzenie do prakseologii. Przegląd zasad skutecznego działania, Kraków 2007
- Tyrała P., Kierowanie, organizowanie, zarządzanie. Zarys prakseologii, Toruń 2003
- Koradecka D. (red. nauk.), Nauka o pracy – bezpieczeństwo, higiena, ergonomia. Ergonomia – Pojęcia podstawowe, Warszawa 2000

## Literatura uzupełniająca

## Uwagi

Zmodyfikowane przez doc. dr Krzysztof Dzieńdziura (ostatnia modyfikacja: 17-04-2019 18:25)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ