

Praktyka zawodowa - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Praktyka zawodowa
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-PrZ
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	6
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Paweł Czechowski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Praktyka	180	12	180	12	Zaliczenie

Cel przedmiotu

Celem praktyk zawodowych jest praktyczne poznanie zasad funkcjonowania przedsiębiorstw funkcjonujących w branży turystycznej: Hotelarstwo - hotele i inne obiekty noclegowe

Celem praktyk zawodowych jest połączenie wiedzy teoretycznej z zakresu studiów z praktyką.

Wymagania wstępne

Zaliczenie przedmiotów objętych programem studiów dla V semestru studiów.

Zakres tematyczny

Praktyka zawodowa studenta kierunku turystyka i rekreacja powinna umożliwić praktyczne poznanie:

1/Poznanie zasad funkcjonowania, organizacji i metod pracy w hotelu i innych obiektach noclegowych:

a/poznanie dziennego harmonogramy pracy hotelu (zadania przydzielone na poszczególnych stanowiskach),

a/poznanie poszczególnych stanowisk pracy w hotelu i restauracji hotelowej (zakres obowiązków, kompetencje, odpowiedzialność),

b/poznanie lady recepcyjnej, obsługa gości hotelowych w recepcji, prowadzenie ewidencji meldunkowej, wymagane dokumenty meldunkowe, udzielanie informacji,

c/ zapoznanie się z przepływem informacji w pionie i poziomie,

d/poznanie zasad organizacji konferencji, narad, seminariów itp., oraz zasad obsługi uczestników tych imprez,

e/zapoznanie się z systemem HACPP w gastronomii hotelowej,

f/poznanie systemu motywacyjnego pracowników hotelu,

g/zapoznanie się ze strategią kalkulacji cen usług hotelowych,

h/zapoznanie się z wymaganiami kategoryzacyjnymi obowiązującymi w hotelarstwie,

i/uczestnictwo w działaniach marketingowych hotelu.

2/ Poznanie zasad funkcjonowania ośrodka wypoczynkowego, a w szczególności:

a/poznanie infrastruktury noclegowej, żywieniowej i rekreacyjno-sportowej,

b/zapoznanie się z Regulaminem ośrodka obowiązującym gości oraz pracowników,

c/udział w programowaniu, organizacji i obsłudze imprez turystycznych,

d/ tworzenie banku informacji o firmie organizującej imprezę turystyczną (profil działalności, kwalifikacje organizatorów, rekomendacje, doświadczenie itp.,

e/przygotowanie sprawozdania z udziału w programowaniu, organizowaniu i obsłudze imprezy turystycznej,

f/opis warunków materialno-technicznych organizatora wypoczynku (teren, obiekt, pomieszczenia, sprzęt sportowo-rekreacyjnych,

g/ocena jakości świadczonych usług przez organizatora wypoczynku,

h/zapoznanie się z przepisami prawnymi w zakresie organizacji i realizacji imprez rekreacyjno-sportowych.

Metody kształcenia

Czynne uczestnictwo w praktyce zawodowej.

Realizacja zadań powierzonych przez opiekuna praktyk w przedsiębiorstwie turystycznym.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student stosuje zasady etyki zawodu w zakresie świadczenia usług turystycznych i rekreacyjnych.	K_K04	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student potrafi wykonywać czynności na stanowiskach pracy, np. obsługa systemów rezerwacyjnych w hotelach i biurach podróży, projektowanie produktów turystycznych, programowanie wypoczynku uczestników wyjazdów turystycznych, obsługa gościa.	- K_U08 - K_U20 - K_U31	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student zna podstawy prawne działalności podmiotów gospodarczych funkcjonujących w branży turystycznej.	K_W25	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną w działaniach praktycznych.	K_K01	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student zna strukturę organizacyjną podmiotów gospodarczych funkcjonujących w branży turystycznej.	K_W25	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student potrafi współpracować w grupie.	K_K02	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka
Student potrafi stosować w praktyce techniki marketingowe w trakcie sprzedaży usług turystycznych i rekreacyjnych a także prowadzić badania marketingowe.	K_U27	- analiza dziennika praktyk - dokumentacja praktyki	Praktyka

Warunki zaliczenia

Zaliczenie praktyk odbywa się na podstawie prawidłowo wypełnionej Karty Praktyk Zawodowych obejmującej opis przebiegu praktyki oraz zakres obowiązków w trakcie praktyki zawodowej.

Literatura podstawowa

Literatura uzupełniająca

Uwagi

Zmodyfikowane przez doc. dr Krzysztof Dzieńdziura (ostatnia modyfikacja: 18-04-2019 11:58)