

# Zarządzanie jakością - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Kod przedmiotu	04.9-WZ-ZarzP-ZJ
Wydział	<a href="#">Wydział Ekonomii i Zarządzania</a>
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	<ul style="list-style-type: none"><li>dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ</li></ul>

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

## Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest przekazanie usystematyzowanej wiedzy dotyczącej zarządzania systemem jakości oraz nabycie umiejętności sprawnego wykorzystywania metod i technik TQM. Wykształcenie umiejętności identyfikacji dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz pracy zespołowej.

## Wymagania wstępne

Brak

## Zakres tematyczny

Geneza i pojęcie jakości. Jakość usług. Istota i cele normalizacji jakości. Struktura norm ISO serii 9000. Audyty systemów zarządzania jakością. Dokumentacja systemu - polityka jakości. Koncepcja TQM. Metody i techniki TQM. Zarządzanie jakością w usługach publicznych.

## Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia audytoryjne realizowane są w oparciu o pracę w grupach (burze mózgów) nad projektami na zadany temat.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania z zakresu zarządzania jakością i zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie. Student odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy i poprawnie wykonuje działania zmierzające do realizacji zadania projektowego.	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W14</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>
Student zna elementarną terminologię używaną w zarządzaniu jakością. Student posiada podstawową wiedzę z zakresu dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz metod i technik TQM.	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W01</a></li><li><a href="#">K_W13</a></li><li><a href="#">K_W15</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul>
Student posiada umiejętność prezentowania własnych pomysłów, wątpliwości i sugestii dotyczących zapewnienia systemu jakości Student potrafi pracować w zespole pełniąc w nim różne role; umie przygotować i wyznaczyć zadania, ma opanowane elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację celów związanych z wykonaniem zadania projektowego	<ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U01</a></li><li><a href="#">K_U15</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>

## Warunki zaliczenia

Warunkiem uzyskania zaliczenia wykładu jest uzyskanie co najmniej 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania problemowe (otwarte) sformułowane w kolokwium.

Studenci zobowiązani są także do uzyskania zaliczenia na ocenę z ćwiczeń audytoryjnych. Warunkiem zaliczenia jest zrealizowanie wszystkich ćwiczeń projektowych oraz uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium sprawdzającego teoretyczną wiedzę studenta niezbędną do poprawnego wykonania ćwiczeń projektowych. Kolokwium realizowane jest na zasadzie testu wyboru wielokrotnego na zakończenie kursu. Pozytywną ocenę otrzymuje student, który odpowiedział poprawnie na co najmniej 60 % pytań. Projekty realizowane są w grupach 6-8 osobowych z wykorzystaniem techniki – burzy mózgów. Studenci w trakcie realizacji ćwiczeń starają się formułować zadania oraz dostosowywać do nich metody i techniki TQM.

## Literatura podstawowa

1. Mantura W., Hamrol A., *Zarządzanie jakością, teoria i praktyka*, PWN 2016
2. Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck 2011
3. Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2018
4. Hamrol A., *Zarządzanie jakością z przykładami*, Wydawnictwo PWN, Warszawa 2008
5. Łunarski J., *Zarządzanie jakością, standardy i zasady*, Wydawnictwo WNT, Warszawa 2007

## Literatura uzupełniająca

1. Bugdol M., *Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej*, Difin, Warszawa 2008.
2. Urbaniak M., *Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej*, Difin, Warszawa 2007.
3. Czasopisma: *Zarządzanie Jakością, Problemy Jakości*

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Paweł Szudra (ostatnia modyfikacja: 16-05-2019 21:37)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ