

Nowoczesne metody zarządzania w organizacjach publicznych - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Nowoczesne metody zarządzania w organizacjach publicznych
Kod przedmiotu	04.9-WZ-ZarzD-NMZOP
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Występuje w specjalnościach	Zarządzanie w organizacjach publicznych i społecznych
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	mgr Piotr Bromber

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Przekazanie studentom wiedzy z zakresu nowoczesnych metod zarządzania implementowanych obecnie w organizacjach publicznych, a w szczególności zaakcentowanie tendencji do odchodzenia od powtarzalności w kierunku kreowania i tworzenia nowych relacji czyli współdziałania. Ponadto zaprezentowanie przykładowych rozwiązań, w tym zwrócenie uwagi na dysfunkcje w tym zakresie.

Wymagania wstępne

uzyskanie zaliczenia z przedmiotu: sektor publiczny i jego funkcje.

Zakres tematyczny

Wykłady:

Podstawy zarządzania publicznego (zakres, modele, perspektywa). Wybrane metody zarządzania: planowanie strategiczne (cele, metody, etapy planowania). Zarządzanie przez projekty (definicja i cykl projektu, narzędzia i procesy wspomagające). Systemowe zarządzanie jakością (ISO, EFQM, CAF),

Ćwiczenia:

Organizacje publiczne w teorii ekonomii i zarządzania; rynek usług publicznych (klasyfikacja usług, kryteria pomiaru i oceny, kontraktowanie usług, efektywność organizacji publicznych). Działalność innowacyjna organizacji publicznych (studium przypadku).

Metody kształcenia

Klasyczna metoda problemowa, dyskusja, praca w grupach, analiza dokumentów źródłowych.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student wykorzystuje zdobytą wiedzę do analizy procesów zachodzących w organizacjach publicznych Interpretuje procesy zachodzące na rynku usług publicznych	- K_U01 - K_U13	- aktywność w trakcie zajęć - przygotowanie projektu - test	Ćwiczenia
Student współdziała i pracuje w grupie. Samodzielnie zdobywa i poszerza posiadaną wiedzę oraz doskonali umiejętności profesjonalne	- K_K06 - K_K08	- przygotowanie projektu - test	- Wykład - Ćwiczenia
Student rozpoznaje istotę zarządzania publicznego (organizacji publicznych) Rozróżnia etapy planowania strategicznego i zarządzania projektem oraz wyjaśnia modele zarządzania jakością	- K_W01 - K_W02	test	Wykład

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia wykładu jest uzyskanie pozytywnej oceny z testu (zakres tylko treść wykładu) przy założeniu osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w minimalnym akceptowalnym stopniu w wysokości >50%. Zaliczenie wykładu odbędzie się w jednym terminie dla wszystkich studentów. Warunkiem przystąpienia przez studenta do zaliczenia wykładu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

W ramach zaliczenia ćwiczeń uwzględniona będzie obecność na zajęciach (*kontrola frekwencji na zajęciach*) i uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium w formie testu jednokrotnego wyboru (*pytania zamknięte*) przy założeniu osiągnięcia zakładanych efektów kształcenia w minimalnym akceptowalnym stopniu w wysokości >50%. Ponadto na wybranych zajęciach studenci będą mieli za zadanie przygotować w grupach prezentację wybranych zagadnień omawianych na ćwiczeniach, które następnie będą weryfikowane przez prowadzącego pod kątem zawartości merytorycznej i sposobu przedstawienia z uwzględnieniem umiejętności pracy w zespole.

Literatura podstawowa

1. Koźuch. B, Zarządzanie publiczne w teorii i praktyce polskich organizacji, PLACET, Warszawa 2004.
2. Zarządzanie publiczne - elementy teorii i praktyki. Praca pod red. Frączkiewicz – Wronka. A, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2009.
3. Usługi publiczne. Organizacja i zarządzanie. Praca pod red. Koźuch. B, Koźuch. A, Monografie i Studia Instytutu Spraw Publicznych Uniwersytetu Jagiellońskiego, 2011.
4. Efektywne metody zarządzania w administracji publicznej. Raport z badań. Instytut Spraw Publicznych, Warszawa 2000.
5. Pomiar efektywności organizacji publicznych na przykładzie sektora ochrony zdrowia. Praca pod red. Frączkiewicz – Wronka. A, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach, 2010.

Literatura uzupełniająca

1. Dębicka. A, Sprawne państwo: współczesne koncepcje i instrumenty zarządzania publicznego a administracja publiczna, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2008.
2. Dylematy i wyzwania współczesnego zarządzania organizacjami publicznymi. Praca pod. red. Białas. T, Wyższa Szkoła Administracji i Biznesu im. Eugeniusza Kwiatkowskiego w Gdyni, 2007.
3. Innowacyjne metody i instrumenty zarządzania w organizacjach publicznych. Praca pod red. Gardocka - Jałowiec. A, Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku, 2012.
4. Ewaluacja wobec wyzwań stojących przed sektorem finansów publicznych. Praca pod. red. Haber. A, Szałaj. M, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa 2009.
5. Kulesza. M, Sześciło. D, Polityka administracyjna i zarządzanie publiczne, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2013.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Joanna Zarębska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 08-05-2019 18:45)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ