

Komunikacja społeczna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Komunikacja społeczna
Kod przedmiotu	06.9-WM-IBezp-34_2019
Wydział	Wydział Mechaniczny
Kierunek	Inżynieria bezpieczeństwa
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- dr hab. Eunika Baron-Polańczyk, prof. UZ - dr Aneta Klementowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Projekt	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z podstawowymi pojęciami z zakresu komunikacji społecznej oraz poszczególnymi systemami komunikowania społecznego.

Wymagania wstępne

Brak wymagań.

Zakres tematyczny

Komunikologia jako dyscyplina naukowa (etapy rozwoju nauki o komunikowaniu, podstawowe nurty teoretyczne). Komunikowanie jako proces. Komunikacja werbalna, niewerbalna, zasady komunikacji pisemnej, sztuka słuchania, zarządzanie przestrzenią. Znaczenie komunikacji interpersonalnej i pozawerbalnej w pracy zawodowej. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania w komunikacji interpersonalnej – propozycje studentów. Systemy komunikowania społecznego: organizacyjny (komunikacja wewnętrzna w przedsiębiorstwie), publiczny (sztuka prezentacji i wystąpień publicznych), polityczny, masowy. Komunikacja międzykulturowa. Nietypowe sytuacje komunikacyjne (np. prowadzenie rozmów telefonicznych). Nowe technologie informatyczne jako narzędzie komunikowania się. Sytuacje konfliktowe a style komunikacji interpersonalnej. Komunikacja w negocjacjach.

Metody kształcenia

Wykład, ćwiczenia praktyczne, metoda problemowa, metoda projektu, różne odmiany dyskusji.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
-------------	-----------------	--------------------	-------------

Opis efektu	Symboleefektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Potrafi zdefiniować podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji społecznej, wykorzysta je w wypowiedziach słownych i pisemnych. Zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały stosowane przy rozwiązywaniu prostych zadań inżynierskich z zakresu Inżynierii Bezpieczeństwa. Ma podstawową wiedzę niezbędną do rozumienia społecznych uwarunkowań działalności inżynierskiej. Wykorzystuje wiedzę z zakresu komunikacji społecznej w organizacji do rozstrzygania praktycznych dylematów pojawiających się w zadaniach zawodowych. Potrafi planować i przeprowadzać eksperymenty z zakresu komunikacji społecznej, w tym pomiary i symulacje komputerowe, interpretować uzyskane wyniki i wyciągać wnioski. Potrafi wykorzystać do formułowania i rozwiązywania zadań społecznych metody analityczne, symulacyjne oraz eksperymentalne. Potrafi – przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich – dostrzegać ich aspekty systemowe i pozatechniczne (problemy natury społecznej). Potrafi ocenić przydatność rutynowych metod i narzędzi służących do rozwiązania prostego zadania inżynierskiego o charakterze praktycznym, charakterystycznego dla Inżynierii Bezpieczeństwa oraz wybrać i zastosować właściwą metodę i narzędzia. Potrafi – zgodnie z zadaną specyfikacją – zaprojektować oraz zrealizować proces, typowy dla komunikacji społecznej w ramach studiowanego kierunku studiów, używając właściwych metod, technik i narzędzi. Ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne (personalne i społeczne) aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w tym jej wpływ na środowisko i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje. Potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy w zakresie skuteczności komunikacji. Potrafi współdziałać i pracować w grupie przyjmując w niej różne role; docenia wartość uczenia się przez całe życie, jako warunek skutecznego funkcjonowania w służbach pracowniczych BHP.	• K_W11 • K_U11 • K_K01 • K_K02 • K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • kolokwium • projekt • referat • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Projekt

Warunki zaliczenia

Zaliczenie na ocenę projektu odbywa się na podstawie oceny zaprezentowanych przez studentów referatów i projektów (na zal.). Wykład zaliczany jest w formie pisemnego kolokwium. Ocena wypadkowa ustalana jest na podstawie średniej z ocen z projektu i wykładu z jednakową wagą.

Literatura podstawowa

Dobek-Ostrowska B., Podstawy komunikowania społecznego, Wrocław 2002.

Dobek-Ostrowska B., Wiszniowski R., Teoria komunikowania publicznego i politycznego, Wrocław 2002.

Griffin E., Podstawy komunikacji społecznej, Gdańsk 2003.

Łęcki K., Szóstak A., Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej, Katowice 1999.

Sorlin Pierre, Mass media. Kluczowe pojęcia, Wrocław 2001.

Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław 2006.

Tkaczyk L., Komunikacja niewerbalna: postawa, mimika, gest, Wrocław 1996.

Wódz K., Wódz J. (red.), Funkcje komunikacji społecznej, Dąbrowa Górnicza 2003.

Literatura uzupełniająca

Kwiatkowska G.E., Markiewicz K., Komunikowanie się. Nowe wyzwania, Lublin 2010.

Markiewicz K., Soroka J., Komunikowanie się w sytuacjach społecznych, Lublin 2009.

Mruk H. (red.), Komunikowanie się w biznesie, Poznań 2002.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Aneta Klementowska (ostatnia modyfikacja: 26-04-2019 17:55)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ