

Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia
Kod przedmiotu	12.6-WL-PIELD-OZOX
Wydział	Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu
Kierunek	Pielęgniarstwo
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra pielęgniarstwa
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2019/2020

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	6
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- mgr Piotr Bromber - dr Jolanta Chmielowiec

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	30	2	-	-	Egzamin
Ćwiczenia	30	2	-	-	Zaliczenie na ocenę
Praktyka	20	1,33	-	-	Zaliczenie

Cel przedmiotu

Wykształcenie umiejętności z dziedziny zarządzania w pielęgniarstwie, przygotowanie do zarządzania opieką pielęgniarzką w zakładach opieki zdrowotnej, kształtowanie umiejętności przeprowadzania analizy ekonomicznej w praktyce i marketingu usług pielęgniarstkich, kształcenie umiejętności wdrażania programów poprawy jakości w ochronie zdrowia.

Wymagania wstępne

Podstawy wiedzy z zakresu psychologii, zdrowia publicznego, podstaw pielęgniarstwa na poziomie licencjackim dla kierunku pielęgniarstwo oraz komunikacji interpersonalnej.

Zakres tematyczny

Wykłady:

- 1) Modele ochrony zdrowia
- 2) Zarys systemu ochrony zdrowia w Polsce
- 3) Interesariusze w systemie ochrony zdrowia w Polsce. Rola państwa
- 4) Rodzaje świadczeń opieki zdrowotnej, ich kontraktowanie finansowanie i rozliczanie
- 5) Formy prowadzenia działalności leczniczej
- 6) Rozwój umiejętności zarządczych pielęgniarki
- 7) Budowanie relacji i zaufania społecznego do zawodu".

Ćwiczenia:

1. Stanowiska kierownicze w pielęgniarstwie i ich projektowanie
2. Pomiar obciążenia pracą na stanowiskach pielęgniarstkich oraz metody pomiaru stopnia obciążenia pracą fizyczną i psychiczną.
3. Planowanie obsad pielęgniarstkich na różnych oddziałach w zależności od metody klasyfikacji pacjenta.
4. Kontraktowanie usług medycznych.
5. Standardy w opiece pielęgniarstkiej.
6. Proces aplikacji na stanowiska w pielęgniarstwie w pracy z autoprezentacją.
7. Modele ochrony zdrowia
8. Zarys systemu ochrony zdrowia w Polsce.

Praktyka zawodowa:

1. Rozwój umiejętności zarządczych pielęgniarki
2. Budowanie relacji i zaufania społecznego do zawodu.

- 3. Formy prowadzenia działalności leczniczej zdrowotnej.
- 4. Rodzaje świadczeń opieki ich kontraktowanie finansowanie i rozliczanie.
- 5. Planowanie obsad pielęgniarskich na różnych oddziałach w zależności od metody klasyfikacji pacjenta.

Metody kształcenia

Wykład multimedialny, dyskusja, instruktaż, pokaz, omówienie, analiza dokumentacji obserwacja, raport pielęgniarski, ćwiczenia praktyczne.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	A.W11.	test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	- Wykład - Ćwiczenia
zasady funkcjonowania organizacji i budowania struktur;	A.W12.	- dokumentacja praktyki - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	- Wykład - Ćwiczenia - Praktyka
pojęcie kultury organizacyjnej i czynników ją determinujących;	A.W13.	test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	- Wykład - Ćwiczenia
mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	A.W14.	- dokumentacja praktyki - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	- Wykład - Praktyka
style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;	A.W15.	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	Wykład
zasady świadczenia usług pielęgniarskich i sposób ich finansowania;	A.W16.	- dokumentacja praktyki - kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Wykład - Ćwiczenia - Praktyka
specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	A.W17.	- dokumentacja praktyki - kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Wykład - Ćwiczenia - Praktyka
metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	A.W18.	- bieżąca kontrola na zajęciach - dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Wykład - Ćwiczenia - Praktyka
problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	A.W19.	- bieżąca kontrola na zajęciach - dokumentacja praktyki - dyskusja - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Wykład - Ćwiczenia - Praktyka
uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;	A.W20.	obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Wykład
naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	A.W21.	- dokumentacja praktyki - kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
modele i strategie zarządzania jakością	A.W22.	- aktywność w trakcie zajęć - test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	Wykład

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	• A.U07.	- dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
organizować i nadzorować prace zespołów pielęgniarskich;	• A.U08.	- dokumentacja praktyki - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;	• A.U09.	- dokumentacja praktyki - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - odpowiedź ustna	- Ćwiczenia - Praktyka
planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;	• B.U10.	- dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
opracowywać plan rozwoju zawodowego własnego i podległego personelu pielęgniarskiego;	• A.U11.	- dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek oraz zakresy obowiązków, uprawnień i odpowiedzialności;	• A.U12.	- dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	• A.U13.	- aktywność w trakcie zajęć - dokumentacja praktyki - konspekt - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	- Ćwiczenia - Praktyka
nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiotach wykonujących działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	• A.U14.	- aktywność w trakcie zajęć - dokumentacja praktyki - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - przygotowanie projektu	- Ćwiczenia - Praktyka
komunikuje się ze współpracownikami zespołu oraz pacjentem, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	• D.U15.	- bieżąca kontrola na zajęciach - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Praktyka
planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i realizować proces adaptacji zawodowej;	• A.U10.	- bieżąca kontrola na zajęciach - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Praktyka

Warunki zaliczenia

Wykłady: egzamin przeprowadzony w formie pisemnej (test jednokrotnego lub wielokrotnego wyboru), warunkiem zdania egzaminu jest uzyskanie 60% punktów możliwych do zdobycia.

Ćwiczenia: warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich zajęć, przewidzianych do realizacji w ramach programu. Ocenie podlegają: kolokwia sprawdzające wiedzę przed lub po każdym bloku tematycznym – ocena pozytywna powyżej 60% uzyskanych punktów, test umiejętności, wykonanie zadania indywidualnego i obserwacja. W przypadkach nieobecności, Student powinien uzupełnić braki w terminie uzgodnionym z prowadzącym zajęcia.

Praktyka zawodowa: Praktyka udokumentowana jest kartą praktyki zawodowej. W przypadkach nieobecności, Student powinien uzupełnić braki w terminie uzgodnionym z koordynatorem praktyk.

Ocena końcowa to średnia arytmetyczna wszystkich form przewidzianych do realizacji przedmiotu. Wyniki średniej arytmetycznej ustala się zgodnie z zasadą: średnia 3,25 stanowi ocenę końcową 3,5; średnia 3,75 stanowi ocenę końcową 4,0; średnia 4,25 stanowi ocenę końcową 4,5; średnia 4,75 stanowi ocenę końcową 5,0.

Literatura podstawowa

1. Ksykiewicz-Dorota A. (red.) Zarządzanie w pielęgniarstwie. Wydawnictwo Czelej, Lublin 2005.
2. Głowacka M. D. (red.) Zarządzanie zakładem opieki zdrowotnej: wybrane konteksty teoretyczno – praktyczne. Termedia, Poznań 2007.
3. Frączkiewicz – Wronka A. Zarządzanie publiczne w teorii i praktyce ochrony zdrowia, Wolters Kluwer, Warszawa 2009
4. Rudawska I., Opieka zdrowotna aspekty rynkowe i marketingowe. PWN, Warszawa 2007
5. System ochrony zdrowia w Polsce, CeDeWu, Warszawa 2015
6. Golinowska S. Zarys systemu ochrony zdrowia. (red.) Narodowy Fundusz Zdrowia, Warszawa 2012

Literatura uzupełniająca

1. Ksykiewicz Dorota A. (red.) Podstawy organizacji pracy pielęgniarstwa, Wydawnictwo Czelej, Lublin 2004.
2. Czasopisma dostępne w Bibliotece Uniwersyteckiej UZ, cyfrowe bazy danych – nauki medyczne i nauki o zdrowiu; <http://www.bu.uz.zgora.pl/>

Uwagi

Praktyka zawodowa - 20 godzin, 1 ECTS

Zmodyfikowane przez dr Iwona Bonikowska (ostatnia modyfikacja: 01-12-2019 23:31)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ