

# Komunikacja interpersonalna w pielęgniarstwie - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Komunikacja interpersonalna w pielęgniarstwie   |
| Kod przedmiotu      | 12.2-WL-PIELD-KIP                               |
| Wydział             | Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu               |
| Kierunek            | Pielęgniarstwo                                  |
| Profil              | praktyczny                                      |
| Rodzaj studiów      | drugiego stopnia z tyt. magistra pielęgniarstwa |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2019/2020                        |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 3                                                                        |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 3                                                                        |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                              |
| Język nauczania                 | polski                                                                   |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Joanna Dec-Pietrowska</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład      | 15                                      | 1                                      | -                                          | -                                         | Zaliczenie na ocenę |
| Ćwiczenia   | 15                                      | 1                                      | -                                          | -                                         | Zaliczenie          |

## Cel przedmiotu

Celem zajęć jest opanowanie przez studentów wiedzy na temat komunikacji, jej rodzajów i sposobów komunikowania się oraz uświadomienie własnych kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej. Poznanie skutecznych narzędzi i metod komunikacji interpersonalnej, barier i ograniczeń komunikacyjnych. Studenti kształtować będą również umiejętności komunikacyjne i prowadzenie skutecznej komunikacji zarówno z pacjentem, jego rodziną oraz zespołem współpracowników.

## Wymagania wstępne

Otwartość i gotowość do kształcenia się z zakresu umiejętności i technik komunikacji interpersonalnej

## Zakres tematyczny

Wykłady i ćwiczenia:

1. Modele i definicja komunikacji interpersonalnej.
2. Zasady i przebieg procesu komunikowania się.
3. Schemat i elementy procesu komunikacji.
4. Techniki komunikacyjne.
5. Aktywne słuchanie.
6. Elementy JA w komunikacji.
7. Komunikacja werbalna i niewerbalna.
8. Asertywność w procesie komunikacji.
9. Nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskiej relacji z pacjentem.
10. Bariery komunikacyjne.
11. Ćwiczenia praktyczne.

## Metody kształcenia

Wykład: metoda podająca (prezentacja multimedialna).

Ćwiczenia: metoda warsztatowa, metoda sytuacyjna, praca w grupach, praca indywidualna, dyskusja, studium przypadku, gry symulacyjne, gry dydaktyczne, praca z podręcznikiem, metoda projektów.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                     | Symbole efektów                                        | Metody weryfikacji                                                                                                                                                                   | Forma zajęć                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem | <ul style="list-style-type: none"><li>D.W13.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li><li>przygotowanie projektu</li><li>test egzaminacyjny z progami punktowymi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                                                                                            | Symbole efektów          | Metody weryfikacji                                                                                                                                               | Forma zajęć                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| rozumie rolę rodziny w procesie leczenia                                                                                                                                               | • <a href="#">D.W14.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>• zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wykład</li> <li>• Ćwiczenia</li> </ul> |
| uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych                                          | • <a href="#">D.U07.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dyskusja</li> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>• przygotowanie projektu</li> </ul>  | • Ćwiczenia                                                                     |
| buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia;                                                                                                                             | • <a href="#">D.U08.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dyskusja</li> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>• odpowiedź ustna</li> </ul>         | • Ćwiczenia                                                                     |
| przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej | • <a href="#">D.U09.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dyskusja</li> <li>• konspekt</li> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> </ul>                | • Ćwiczenia                                                                     |
| przeprowadza rozmowę z pacjentem w stanie terminalnym z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej          | • <a href="#">D.U10.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• konspekt</li> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>• odpowiedź ustna</li> </ul>         | • Ćwiczenia                                                                     |
| komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia                                                                                  | • <a href="#">D.U11.</a> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• dyskusja</li> <li>• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>• przygotowanie projektu</li> </ul>  | • Ćwiczenia                                                                     |

## Warunki zaliczenia

**Wykład:** zaliczenie przeprowadzone w formie pisemnej - kolokwium sprawdzające wiedzę – ocena pozytywna powyżej 60% punktów możliwych do zdobycia.

**Ćwiczenia:** warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich zajęć, przewidzianych do realizacji w ramach programu. Ocenie podlegają: aktywność studenta podczas zajęć w formie warsztatów, odpowiedź ustna, praca własna i w grupie, indywidualnie przygotowanych zadań i pracy zaliczeniowej. W przypadku nieobecności, Student powinien uzupełnić braki w terminie uzgodnionym z prowadzącym

**Ocena końcowa** to średnia arytmetyczna wszystkich form przewidzianych do realizacji przedmiotu. Wyniki średniej arytmetycznej ustala się zgodnie z zasadą: średnia 3,25 stanowi ocenę końcową 3,5; średnia 3,75 stanowi ocenę końcową 4,0; średnia 4,25 stanowi ocenę końcową 4,5; średnia 4,75 stanowi ocenę końcową 5,0.

## Literatura podstawowa

1. Doroszewski J. Kulus M. Markowski A. (red.) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Warszawa 2014
2. Ford M. J. Myerscough Ph. R. Jak rozmawiać z pacjentem, Gdańsk 2001
3. Goban-Klas T. (red.) Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne, Warszawa 2014
4. Jamrożek B.Sobczak J. Komunikacja interpersonalna, Poznań 2000
5. Knapp M. L. Hall J. A. Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Wrocław 2008
6. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012
7. McKay M. Davis M. Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Sopot 2017
8. Stewart J. Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2009

## Literatura uzupełniająca

1. Alberti R.Emmons M. Asertywność: sięgaj po co chcesz nie raniąc innych, Gdańsk 2007
2. Barański J. Steciwko A. Relacja lekarz – pacjent. Zrozumienie i współpraca, Warszawa 2013

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Iwona Bonikowska (ostatnia modyfikacja: 20-09-2019 21:04)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ