

# Przedmiot do wyboru - Coaching dla lekarzy - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                            |
|---------------------|--------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Przedmiot do wyboru - Coaching dla lekarzy |
| Kod przedmiotu      | 12.9-WL-LEK-PWCL                           |
| Wydział             | Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu          |
| Kierunek            | Lekarski                                   |
| Profil              | ogólnoakademicki                           |
| Rodzaj studiów      | jednolite magisterskie sześcioletnie       |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2019/2020                   |

| Informacje o przedmiocie        |             |
|---------------------------------|-------------|
| Semestr                         | 4           |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 2           |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy |
| Język nauczania                 | polski      |
| Sylabus opracował               | •           |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                  |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia |
| Ćwiczenia   | 30                                      | 2                                      | 30                                         | 2                                         | Zaliczenie       |

## Cel przedmiotu

- Zapoznanie z coachingiem adresowanym do lekarzy jako zbiorem metod i technik wyróżniającym się wysoką skutecznością i trwałością wprowadzanych zmian:
  - lepsze wykorzystanie osobniczego potencjału, posiadanej wiedzy i mocnych stron;
  - rozwijanie kompetencji miękkich przydatnych w efektywnej komunikacji z pacjentem –przećwiczenie takiego rodzaju komunikacji z pacjentem, dzięki któremu możliwe będzie uzyskanie lepszych efektów leczenia (w tym przestrzeganie zaleceń lekarskich), a także poprawienie zewnętrznego wizerunku lekarza;
  - świadome wykorzystywanie określonych modeli komunikacyjnych w zróżnicowanym kulturowo i społecznie środowisku medycznym;
- Ugruntowanie i poszerzenie wiedzy z zakresu sposobów, metod i technik, dzięki którym lekarz ma szansę uniknąć wypalenia zawodowego:
  - dostarczenie wiadomości na temat zasobów wspomagających funkcjonowanie człowieka w obszarze zdrowia;
  - pogłębienie wiedzy na temat własnych emocji, zmierzającej do trafnego ich rozpoznawania i nazywania.

Dzięki rozwinięciu i nabyciu nowych umiejętności wzrasta nie tylko efektywność, ale też komfort pracy lekarza

## Wymagania wstępne

Otwartość i gotowość do kształcenia się w zakresie coachingu dedykowanemu lekarzom; dobrze widziane doświadczenie w kontakcie z pacjentem (np. zaliczone zajęcia kliniczne).

## Zakres tematyczny

- Wstęp do coachingu: Istota i znaczenie coachingu w życiu zawodowym i prywatnym. Charakter komunikacji coachingowej. Metody wyznaczania celów (SMART) i ustrukturalizowane sposoby prowadzenia dialogu coachingowego (GROW, STEPPPA). Wybrane umiejętności oraz techniki i narzędzia w coachingu (tzw. aktywne słuchanie (klaryfikacja, parafrazowanie, odzwierciedlanie), koło życia/wartości, pozycje percepcyjne). Transteoretyczny model zmiany Jamesa O. Prochaski, Johna C. Norcrossa i Carlo DiClemente.
- Coaching w pracy lekarza – pacjent jako partner w procesie leczenia:  
Główne powody niestosowania się pacjentów do zaleceń lekarza oraz ich strategie decyzyjne. Identyfikacja preferowanych stylów komunikacji z pacjentem. Podstawy świadomej i uważnej komunikacji terapeutycznej. Kontrakt między lekarzem a pacjentem. Budowanie zaufania u pacjenta. Postawa lekarza kluczem do zmiany zachowań pacjenta – zarządzanie stanem psycho-fizycznym pacjenta. Poznawanie świata wewnętrznego pacjenta. Sprawdzanie motywacji do terapii u pacjenta. Zasoby osobiste pacjenta i ich wzmacnianie. Coaching w leczeniu pacjenta chorego onkologicznie.
- Coaching i *work-life balance*: Problem stresu w środowisku lekarskim (rozpoznanie stresorów w zawodzie lekarza, identyfikacja zasobów osobistych lekarza w jego walce ze stresem, umiejętność nazywania trudnych emocji i ich ujawnianie jako sposób radzenia sobie ze stresem w praktyce lekarskiej). Profilaktyka wypalenia zawodowego lekarzy (czynniki sprzyjające rozwojowi zespołu wypalenia zawodowego, strategie przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, przegląd technik relaksacyjnych pomocnych w walce ze stresem).

## Metody kształcenia

Dyskusja dydaktyczna, praca w parach i grupach, burza mózgów, *case study*, inscenizacja z elementami psychodramy, symulacja.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                 | Symbole efektów | Metody weryfikacji | Forma zajęć |
|-----------------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| Brak zdefiniowanych efektów |                 |                    |             |

## Warunki zaliczenia

Obecność na zajęciach oraz aktywny w nich udział (wykonywanie ćwiczeń i zadań, udział w dyskusjach dydaktycznych), przeprowadzenie na poziomie podstawowym pokazowej sesji coachingowej.

Na zaliczenie składa się średnia oceny wynikającej z liczby punktów zdobytych przez Studenta przyznawanych na podstawie obserwacji nabywania kompetencji miękkich podczas zajęć, a także oceny przeprowadzonej sesji coachingowej.

## Literatura podstawowa

1. Bennewicz M., *Coaching czyli restauracja osobowości*, Warszawa 2013.
2. Czardybon B., *Transformacja potraumatyczna chorego onkologicznie – możliwości cancer coachingu*, [w:] *Coaching medyczny*, (red.) L. Niebrój, C. Marcisz, Katowice 2017 [w druku – materiały własne Prowadzącej].
3. Jorg D. i in., *Coaching w ochronie zdrowia*, [w:] *Wybrane zagadnienia teorii i praktyki zarządzania w ochronie zdrowia*, (red.) R. Plinta, Katowice 2016, s. 99–110.
4. Keirse M., *Życie z chorobą. Przewodnik dla pacjenta, rodziny oraz osób zajmujących się zawodowo udzielaniem im pomocy*, tłum. I. Zajączkowska, Radom 2007.
5. Kučka J. i in., *Moc coachingu. Poznaj narzędzia rozwijające umiejętności i kompetencje osobiste*, Gliwice 2013, wyd. 2.
6. Ogińska-Bulik N., *Stres zawodowy w zawodach usług społecznych. Źródła – konsekwencje – zapobieganie*, Warszawa 2006.
7. Rybczyńska K., Zubrzycka-Nowak M., *Coaching zdrowia. Twoje życie w twoich rękach*, Sopot 2013.
8. *Wypalenie zawodowe – przyczyny i zapobieganie*, (red.) H. Sęk, tłum. J. Radzicki, M. Żywicki, Warszawa 2012, wyd. 2.

## Literatura uzupełniająca

1. Czasopisma dostępne w Bibliotece Uniwersyteckiej UZ, cyfrowe bazy danych – nauki medyczne i nauki o zdrowiu; <http://www.bu.uz.zgora.pl/>
2. Antonovsky A., *Rozwikłanie tajemnicy zdrowia. Jak radzić sobie ze stresem i nie zachorować*, tłum. H. Grzegółowska-Klarkowska, Warszawa 2005.
3. Deręgowska J., *Coaching jako wyraz otwartości na potrzebę rozwoju pacjenta chorego onkologicznie*, „Pielęgniarstwo Polskie” 2016, t. 3, nr 61, s. 431–438.
4. Ekman P., Davidson R. J., *Natura emocji. Podstawowe zagadnienia*, tłum. B. Wojciszke, Sopot Gdańsk 2012.
5. *Elementy psychologii klinicznej*, t. 2, (red.) B. Waligóra, Poznań 1992.
6. Kargulowa A., *O teorii i praktyce poradnictwa. Odmiany poradniczego dyskursu*, Warszawa 2004.
7. Kulikowski K., Health coaching. *Możliwości wykorzystania coachingu w opiece medycznej*, „Niepełnosprawność i Rehabilitacja. Kwartalnik Instytutu Rozwoju Służb Społecznych” 2014, r. 14, nr 1, s. 44–55.
8. Mijakoska U., *Diet coaching. Poradnik dla wiecznie odchudzających się*, Warszawa 2012.
9. Neale S. i in., *Coaching inteligencji emocjonalnej*, tłum. M. Werbanowska, Warszawa 2016, wyd. 2.
10. Niedzielski D., Bogucka S., *Odkrycia neurobiologii w praktyce coachingowego dialogu*, [w:] *Coaching jako konstruktywny dialog*, (red.) L. D. Czarkowska, Warszawa 2016, s. 185–204.
11. Paradowska D., Płuciennik J., *Coaching w sytuacji kryzysu. Jak przekuć trudności w dobre doświadczenie*, Warszawa 2017.
12. Sidor-Rządkowska M., *Profesjonalny coaching. Zasady i dylematy etyczne w pracy coacha*, Warszawa 2012.
13. Simonton O. C., Matthews-Simonton S., Creighton J. L., *Triumf życia. Możesz mieć przewagę nad rakiem*, tłum. M. Wirga, Łódź 2005.
14. Szumska M., *Zarządzanie przez coaching (ZPCo) w medycynie*, „e-Dentico. Kwartalny Niezbędnik Edukacyjno-Informatyczny dla Stomatologów” 2013, nr 2, s. 22–31.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Ewa Skorek, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 10-10-2019 16:30)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ