

Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	15.9-WI-INFP-KI
Wydział	Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki
Kierunek	Informatyka
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	7
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Prezentowanie wybranych zasad poprawnej komunikacji interpersonalnej. Zapoznanie z rolą komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz elementami pracy w grupie. Prezentowanie wybranych elementów z zakresu autoprezentacji, prezentacji poglądów, wystąpień publicznych oraz kontaktów branżowych.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem. Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych. Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Metody kształcenia

wykład problemowy, dyskusja, studium przypadku

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Jest świadomy barier komunikacyjnych.	K_U21	dyskusja	Wykład
Student, który zaliczył przedmiot zna reguły dobrego komunikowania się.	- K_K06 - K_K08	sprawdzian	Wykład
Krytycznie ocenia treść i formę dokumentów (prezentacji).	K_K10	dyskusja	Wykład
Zna istotne elementy organizacji pracy zespołu	K_K06	sprawdzian	Wykład
Zna zasady tworzenia dokumentu (prezentacji) zgodne z przyjętymi regułami tworzenia tego typu dokumentów	K_U21	przygotowanie projektu	Wykład

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen/zaliczeń ze wszystkich form sprawdzających.

Literatura podstawowa

- Belbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2008.

2. Chomiak-Orsa I., Kołtonowska A.: Identyfikacja problemów komunikacji w relacji IT - biznes w projektach informatycznych. Spojrzenie z perspektywy uczestnika procesu wytwórczego. *Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna*. 2016, 2(40), 9-24.
3. Chomiak-Orsa I, Kołtonowska A. Metody i narzędzia rozwiązywania problemów komunikacji w relacji IT-biznes w projektach informatycznych. *Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna*. 2016, 3(41), 28-40.
4. Ławicka-Kruk K.: Contemporary models of managerial competences, *Organization & Management Scientific Quartely*, 2017. 65-77. 10.29119/1899-6116.2017.38.4.
5. Mostert NM.: Belbin – the Way Forward for Innovation Teams, *Journal of Creativity and Business Innovation*, Vol. 1, 2015, 35-48.
6. Konin JG, Denegar CR.: Professional Presentations for an International Audience, *Athletic Training Education Journal* (Allen Press Publishing Services Inc), 2019, 14(4), 323.
7. Kowalczyk K.: Manipulacje komunikacją interpersonalną w procesie negocjacji, *Acta Universitatis Lodzensis. Folia Oeconomica - Acta Universitatis Lodzensis. Folia Oeconomica* nr 282/2013, 147-158.
8. Wietecha M.: Model kompetencji miękkich programisty w kontekście wymagań stawianych pracownikom technicznym sektora informatycznego. *Scientific Papers of Silesian University of Technology Organization & Management / Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Seria Organizacji i Zarządzanie*. 2018, (117), 699-714.

Literatura uzupełniająca

1. Karten N, Gottesdiener E.: *Presentation Skills for Technical Professionals : Achieving Excellence*. Ely, Cambridgeshire, United Kingdom: ITGP; 2010.
2. Sturges J, Brusino J.: *Great Presentations*. Alexandria, VA: Association For Talent Development; 2017.

Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 22-04-2020 18:34)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ