

Marketing w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Marketing w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-MT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	6
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• dr Zbigniew Świątkowski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest poznanie zasad i specyfiki marketingu w turystyce, wyjaśnienie istoty oraz cech marketingu w turystyce, nabycie umiejętności posługiwania się podstawowymi metodami i technikami marketingowymi w branży turystycznej, poznanie sposobów formułowania strategii marketingowych w dziedzinie usług turystycznych

Wymagania wstępne

Zaliczone przedmioty: ekonomika turystyki, podstawy marketingu.

Zakres tematyczny

Wykłady

- Zachowanie klienta na rynku usług turystycznych.
- Segmentacja rynku turystycznego
- Marketing-mix w turystyce. .
- Znaczenie reklamy w turystyce.
- Znaczenie public relations w turystyce. I
- Instrumenty promocji w turystyce.
- Aktywizacja sprzedaży w branży turystycznej

Ćwiczenia

- Wprowadzenie do zagadnień marketingu w turystyce.
- Prawno-etyczne aspekty marketingu w turystyce.
- Cechy usług turystycznych.
- Struktura produktu turystycznego.
- Zastosowanie macierzy Ansoffa oraz macierzy BCG w turystyce.
- Marka produktu turystycznego.
- Polityka cenowa w turystyce.
- Dystrybucja produktu turystycznego.
- Model komunikacji marketingowej wg Kotlera.
- Wydawnictwa promocyjne i ich wykorzystanie w turystyce.
- Marketing bezpośredni i sprzedaż osobista w turystyce. Rola personelu w turystyce..
- Rola targów turystycznych.
- Nowoczesne narzędzia promocji stosowane w turystyce (merchandising, marketing sensoryczny, marketing szeptany, aromamarketing).
- Planowanie marketingowe w turystyce.

Metody kształcenia

Wykłady i ćwiczenia dotyczą poszczególnych narzędzi marketingu

Na wykładach wykorzystywana jest metoda konwencjonalna i problemowa.

Na ćwiczeniach wykorzystywana jest metoda analizy case study, metoda ćwiczeniowa i metoda pokazu. Projekt.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi prawidłowo oceniać i interpretować działania marketingowe realizowane w turystyce i rekreacji	• K_U27	• dyskusja • obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy	• K_K09	• dyskusja • przygotowanie projektu	• Wykład • Ćwiczenia
Student zna metody i narzędzia marketingowe, właściwe dla turystyki i rekreacji.	• K_W10	• kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student zna ogólne zasady tworzenia i rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystującej wiedzę z zakresu marketingu w turystyce i rekreacji	• K_W28	• kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student ma wiedzę o normach i regułach prawnych, moralnych, etycznych związanych z działalnością marketingową w turystyce	• K_W28	• dyskusja • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi współdziałać i współpracować w grupie	• K_K02	• aktywność w trakcie zajęć • przygotowanie projektu	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi wykorzystać zdobytą na zajęciach wiedzę do przygotowania projektu kampanii marketingowej	• K_U09	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach • przygotowanie projektu	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Zaliczenie przedmiotu na ocenę na podstawie oceny z ćwiczeń (50%) i oceny z wykładu(50%)

Literatura podstawowa

J. Holloway, Ch. Robinson, Marketing w turystyce, Wydawnictwo PWE, Warszawa 1997

R. Przeorek-Smyka, I. Michalska-Dudek, Marketing biur podróży, Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2010.

J. Altkorn, Marketing w turystyce, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005

Literatura uzupełniająca

Marketing w turystyce i rekreacji pod red. A. Panasiuka, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013

M. Johann, Strategie marketingowe w turystyce, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2009

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Zbigniew Świątkowski (ostatnia modyfikacja: 14-04-2020 11:48)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ