

Etyka zawodu i kultura pracy w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Etyka zawodu i kultura pracy w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-EZiKPwT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	doc. dr Krzysztof Dzieńdziura

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	20	1,33	12	0,8	Zaliczenie na ocenę
Laboratorium	20	1,33	12	0,8	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	20	1,33	12	0,8	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie się z przebiegiem i uwarunkowaniami realizacji kariery zawodowej z zagrożeniami bezrobocia i sposobami jego przeciwdziałania. Poznanie dokumentów zawodoznawczych oraz sposobów ich wykorzystania w regulacji swojej pozycji zawodowej. Poznanie cech środowiska pracy oraz optymalnych sposobów funkcjonowania zawodowego. Poznanie zasad etycznych pracy zawodowej w zawodach zorientowanych na ludzi oraz zagrożeń ze strony patologii społecznej.

Wymagania wstępne

Ogólna wiedza społeczno – gospodarcza w zakresie szkoły średniej

Zakres tematyczny

WYKŁADY

- Praca zawodowa i jej przemiany. Kultura pracy i jej uwarunkowania.
- Zawodoznawstwo. Społeczny podział pracy. Rozwój zawodowy i kariera zawodowa.
- Relacje klient – doradca w działalności turystycznej.
- Zakład pracy jako system. Nowe formy zatrudnienia. Flexicurity
- Patologia społeczna i patologia pracy. Przeciwdziałanie zjawiskom patologicznym.
- Kształcenie ustawiczne w wymiarze europejskim.
- Bezrobocie i jego konsekwencje osobowe i społeczne.
- Ergonomia i zasady bhp. Organizacja własnego stanowiska pracy oraz pracy firmy turystycznej.
- Prakseologia w odniesieniu do zawodów zorientowanych na ludzi w przestrzeni turystycznej.
- Etyka pracy i zawodu. Kodeksy etyczne w zawodach zorientowanych na ludzi.

ĆWICZENIA

- Podstawowe dokumenty zawodoznawcze (klasyfikacja zawodów i specjalności, charakterystyka zawodowa, taryfikator kwalifikacyjny)
- Projektowanie kariery zawodowej (wychowanie do pracy i zawodu, etapy kariery zawodowej, tworzenie charakterystyki zawodowej)
- Pośrednictwo pracy i doradztwo zawodowe
- Organizacja środowiska pracy (cechy zakładu pracy, systemowe ujęcie zakładu pracy, formalna organizacja zakładu pracy, zespoły pracownicze, formy organizacji pracy w firmie)
- Sytuacje zawodowe i ich złożoność (style kierowania, twórczość zawodowa, konflikty w pracy)
- Odpowiedzialność pracownika za skutki swoich działań zawodowych (kwalifikacje zawodowe pracownika, zakres obowiązków zawodowych pracowników, nagroda i kara jako ocena zawodowa pracownika)

WARSZTATY

- Tworzenie charakterystyki zawodowej wybranych zawodów turystycznych.
- Inicjacja zawodowa i zmiana miejsca pracy - najczęstsze formy rekrutowania pracowników.
- Prezentowanie siebie przy ubieganiu się o pracę – przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej.
- Tworzenie dokumentów aplikacyjnych.
- Rozmowa kwalifikacyjna – przebieg.
- Pierwszy dzień w pracy.
- Organizowanie kontaktów zawodowych.
- Globalny Kodeks Etyki w Turystyce).

Metody kształcenia

- Wykład
- Ćwiczenia
- Warsztaty
- Dyskusja
- Prezentacja treści z zastosowaniem środków audio – wizualnych (prezentacja multimedialna)
- Działania własne studentów w formie opracowań teoretycznych i praktycznych
- Wykonanie projektu

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student posiada wiedzę o elementach kultury pracy i na temat jej znaczenia przy wykonywaniu pracy zawodowej	• K_W01	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student potrafi interpretować zapisy kodeksu pracy i kodeksu etycznego	• K_U02	• praca kontrolna	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student odpowiedzialnie traktuje zasady prakseologiczne, ergonomiczne i bhp i stosuje je w swojej pracy	• K_K09	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student potrafi budować właściwe relacje z klientem w trakcie wykonywania pracy	• K_U10	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student potrafi zorganizować zespół pracowniczy i planować jego pracę oraz pracę własną	• K_K02	• praca kontrolna	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student zna organizację pracy współczesnej firmy zorientowanej na pracę z ludźmi	• K_W02	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student posiada dojrzałość do dokonywania wyborów etycznych w różnych sytuacjach pracy oraz do przeciwstawiania się zjawiskom patologii pracy	• K_K04	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student posiada wiedzę o zasadach etycznych i moralnych w pracy administracji	• K_W02	• praca kontrolna	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia
Student potrafi zorganizować stanowisko pracy z wykorzystaniem zasad ergonomii pracy i bhp	• K_U02	• kolokwium	• Wykład • Laboratorium • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

- Zaliczenie z oceną

Literatura podstawowa

- Wołk Z., Zawodooznawstwo, Warszawa 2013
- Wołk Z., Kultura pracy, etyka i kariera zawodowa, Radom 2009
- Wołk Z., Całozyciowe poradnictwo zawodowe dla służb zatrudnienia, Zielona Góra 2009
- Wołk Z., Poradnictwo zawodowe w edukacji młodzieży, Zielona Góra 2006
- Wróblewska M., Ergonomia, Warszawa 2006

- Suchar M., Kariera i rozwój zawodowy, Gdańsk 2003
- Bittner B., Stępień J., Wprowadzenie do etyki zawodowej, Poznań 2000
- Świerzyński R., Rozmowa kwalifikacyjna. Jak wybrać najlepszych kandydatów?, Gdańsk 2000
- Nowacki T., Zawodownawstwo, Radom 1997
- Przecławski K., Etyczne podstawy turystyki, Kraków 1997
- Bańka A., Zawodownawstwo. Doradztwo zawodowe. Pośrednictwo pracy, Poznań 1995
- Parzęcki R., Symela K., Zawadzki B., Orientacja i poradnictwo zawodowe, Radom 1995
- Pietkiewicz E., Dobre obyczaje w turystyce, Warszawa 1988
- Idczak D., Ergonomia w kształtowaniu warunków pracy, Gdańsk 1999
- Rączkowski B., BHP w praktyce, Gdańsk 2004
- Cabała P., Wprowadzenie do prakseologii. Przegląd zasad skutecznego działania, Kraków 2007
- Tyrała P., Kierowanie, organizowanie, zarządzanie. Zarys prakseologii, Toruń 2003
- Koradecka D. (red. nauk.), Nauka o pracy – bezpieczeństwo, higiena, ergonomia. Ergonomia – Pojęcia podstawowe, Warszawa 2000

Literatura uzupełniająca

Uwagi

Zmodyfikowane przez doc. dr Krzysztof Dzieńdziura (ostatnia modyfikacja: 03-04-2020 11:43)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ