

Business-related communication - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Business-related communication
Kod przedmiotu	04.2-WE-BizEIP-ZasadyKomunBiznes-Er
Wydział	Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki
Kierunek	Biznes elektroniczny
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	Program Erasmus pierwszego stopnia
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	6
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	angielski
Sylabus opracował	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	30	2	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

The primary focus of the course is the presentation of fundamental principles of effective interpersonal communication in business. Developing communication skills.

Wymagania wstępne

None.

Zakres tematyczny

Communication competence and the information society.

Communication. Verbal, non-verbal, written communication. Communication barriers and resolving communication problems. Conditions for effective communication, communication problems with the client or contractor. Principles of effective self-presentation, self-presentation skills in the workplace.

Electronic Communication in Business, Computer mediated communication. Communication networks and barriers in communication. Netiquette.

The effective written communication. Writing effective messages across multiple forms of media.

Information and communication technologies. E-services.

Metody kształcenia

Project. Exercise classes. Teamwork. Discussion. Case-study. Didactic games.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Knows the basic principles of effective communication		- przygotowanie projektu - presentation	Laboratorium
Make effective use of the principles of written communication		praca pisemna	Laboratorium
A student who has completed the subject knows the applications of information and communication technologies for e-business.		- przygotowanie projektu - presentation	Laboratorium

Warunki zaliczenia

The following guidelines will be used to establish the final grade for the course: the passing condition is to obtain positive marks from all exercises conducted during the semester.

Grades will be administered using the standard 90% = 5, 80% = 4.5, 70% = 4, 60% = 3.5, 50% = 3.

Specifically, 100 - 90 = 5, 89 - 80 = 4.5, 79 - 70 = 4, 69 - 60 = 3.5, and 59 - 50 = 3.

Literatura podstawowa

1. Business Email Etiquette, <http://www.businessemail etiquette.com/>
2. Hambridge S.: Netiquette Guidelines, Intel Corp., 1995, <http://www.ietf.org/rfc/rfc1855.txt>
3. Gopal N.: Business Communication [Internet]. New Delhi: New Age International; 2009. Available from: <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=307439?&pl&site=eds-live>
4. Chartered Management Institute (Great Britain). *Managing Business Communications?: Your Guide to Getting It Right*. London: Profile Books; 2015. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=1369280?&pl&site=eds-live>
5. Buzarna-Tihenea (Galbeaza), A., Written Business Communication. Casy Study: Auditor's Report, *Ovidius University Annals, Series Economic Sciences*. 2019, Vol. 19 Issue 1, pp. 140-147
6. *Conference Proceedings Trends in Business Communication 2016*. Springer; 2017. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsrep&AN=edsrep.b.spr.sprbok.978.3.658.17254.1?&pl&site=eds-live>

Literatura uzupełniająca

None.

Uwagi

None.

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Marcin Mrugalski, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 24-04-2020 14:51)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ