

Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce
Kod przedmiotu	04.9-WZ-LogP-NZJL
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Logistyka
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie studenta z tematyką z zakresu normalizacji i zarządzania jakością w logistyce oraz nabycie umiejętności jej praktycznego zastosowania, poprzez realizację ćwiczeń.

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania w przedsiębiorstwie.

Zakres tematyczny

Wykład: Międzynarodowy, europejski i krajowy system normalizacji. Struktura i zadania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Organy techniczne PKN. Geneza pojęcia i systemu zarządzania jakością. Wady i zalety wdrożenia systemów zarządzania jakością w organizacji. Zasady zarządzania jakością z uwzględnieniem logistyki.

System zarządzania jakością w oparciu o normy ISO serii 9000 w tym: diagramy pojęć, podejście procesowe (procesy logistyczne), rola najwyższego kierownictwa, zarządzanie zasobami z uwzględnieniem wymagań w logistyce, realizacja wyrobu z uwzględnieniem zadań logistycznych, doskonalenie SZJ w aspekcie wymagań logistyki. Działania korygujące i zapobiegawcze w Systemach Zarządzania Jakością. Normy branżowe. Specyfikacja techniczna ISO/TS 16949: 2002 - wymagania dodatkowe dostawcy w przemyśle samochodowym. Istota koncepcji TQM w aspekcie wymagań logistyki. Polska nagroda jakości jako narzędzie samooceny i doskonalenia firm logistycznych.

Ćwiczenia: metoda Ishikawy, koncepcja 5M+E, metoda QFD, metoda kwestionariusza Kano, metoda ABC.

Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia audytoryjne realizowane są w oparciu o pracę w grupach, burze mózgów.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student posiada podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością w logistyce.	K_W09	kolokwium	- Wykład - Ćwiczenia
Student posiada podstawową wiedzę o metodach, technikach i narzędziach stosowanych w systemach zarządzania jakością.	K_W02	kolokwium	Wykład
Student potrafi ocenić przydatność rutynowych metod i narzędzi do rozwiązania prostego zadania z zakresu zarządzania jakością, typowego dla logistyki oraz wybiera i stosuje właściwą metodę i narzędzia	K_U13	- kolokwium - projekt	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbolizacja efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi pozyskiwać informacje z literatury nt. szeroko pojętego zarządzania jakością.	K_U05	- kolokwium - projekt	Ćwiczenia
Student potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym również kierownicze.	K_U03	- obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - projekt	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Studenci zobowiązani są uzyskania zaliczenia na ocenę. Warunkiem uzyskania zaliczenia jest co najmniej 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania problemowe sformułowane w kolokwium zaliczającym wykład.

Studenci zobowiązani są także do uzyskania zaliczenia na ocenę z ćwiczeń audytoryjnych. Warunkiem zaliczenia jest zrealizowanie wszystkich ćwiczeń projektowych oraz uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium sprawdzającego teoretyczną wiedzę studenta niezbędną do poprawnego wykonania ćwiczeń projektowych. Kolokwium realizowane jest na zasadzie testu wyboru wielokrotnego na zakończenie kursu. Pozytywną ocenę otrzymuje student, który odpowiedział poprawnie na co najmniej 60 % pytań. Projekty realizowane są w grupach 6-8 osobowych z wykorzystaniem techniki – burzy mózgów. Studenci w trakcie realizacji ćwiczeń starają się formułować zadania oraz dostosowywać do nich metody i techniki TQM.

Literatura podstawowa

1. Miller P., *Systemowe zarządzanie jakością*. Teoria i praktyka. Difin, 2011.
2. Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2015.
3. Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck, 2011.
4. Łunarski J., *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami*. OW PRz, Rzeszów, 2009.
5. Łunarski J.: *Zarządzanie jakością w logistyce*. OW PRz, Rzeszów, 2010.
6. Skowronek Cz., Sarjusz-Wolski Z.: *Logistyka w przedsiębiorstwie*, wyd. 4. PWE, Warszawa, 2007.
7. Pacana A., Stadnica D.: *Systemy zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 : wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*. OW PRz, Rzeszów, 2009 .

Literatura uzupełniająca

1. Norma ISO PN-EN 9001:2015-10. Systemy zarządzania jakością. Wymagania.
2. Norma ISO PN-EN 9004:2018-06. Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania.
3. Norma ISO PN-EN 19011:2018-08. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego.
4. Czasopisma: Zarządzanie Jakością

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 04-05-2020 14:03)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ