

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.0-WZ-ZarzD-ZPZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian w różnego typu podmiotach gospodarczych.

Wymagania wstępne

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotu: *Zarządzania zasobami ludzkimi, psychologia zarządzania*

Zakres tematyczny

Treść wykładów: znaczenie zmian we współczesnym zarządzaniu organizacją; istota i klasyfikacja zmian; psychospołeczne skutki wprowadzania zmian; reakcje pracowników na zmianę i uwarunkowania reakcji; typy źródeł oporów wobec zmian, metody zapobiegania oporom wobec zmian; metody kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec zmian i modele ułatwiające akceptację zmian; budowanie poparcia dla zmian; zarządzanie partycypacją pracowniczą w procesie wdrażania zmian; strategię zmian

Treść ćwiczeń: czynniki wymuszające zmiany, zachowania pracowników wobec zmian, przyczyny i typy oporów wobec zmian, metody zapobiegania oraz eliminowania oporom wobec zmian, etapy realizacji zmian, taktyki ich wdrażania, znaczenie komunikowania się w procesie zmian, interesariusze zmian

Metody kształcenia

Wykład - konwersatoryjny

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, warsztaty, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian.	K_W13 K_U02	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany w przedsiębiorstwie i występujące typy zmian. Określa psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian	K_U11	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student umie wytłumaczyć znaczenie kultury organizacyjnej dla wdrażania zmian, wskazać na potrzebę partycypacji pracowników w procesie wdrażania zmian.	K_W08 K_W09	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji. Student wskazuje przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	• K_U01	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi wskazać metody służące kształtowaniu pozytywnego nastawienia wobec zmian oraz modele ułatwiające ich akceptację	• K_W01 • K_U02	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	• K_K01 • K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_W13, K_U01, K_U02, K_U11, K_K01, K_K06): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - **zadanie** polega na (1) wdrożeniu określonej zmiany w konkretnej organizacji lub (2) ocenie wdrożenia zmiany lub (3) analizie zagadnienia problemowego (dylematu) związanego z procesem zmian. . Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji (kompletność/wielostronność), adekwatności i poprawności doboru poszczególnych elementów, umiejętności analizy oraz przejrzystości prezentacji. Uwzględnia się aktywność podczas zajęć.

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W01, K_W08, K_W09, K_W13, K_K01, K_K06): egzamin pisemny. Progi dla poszczególnych ocen: 60%- dostateczny, 65% dostateczny plus; 70% dobry; 80% - dobry plus, powyżej 90% - bardzo dobry. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą: od strategii do działania*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2015.
3. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław, 2011.
4. Danielecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*,Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.
5. Pomykalski A., *Zarządzanie innowacjami*, PWN, Warszawa 2001
6. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość*. Praktyka i zasady, Warszawa 1992
7. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998
8. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005
9. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014
10. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
3. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
4. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press,Helion, 2008.
5. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
6. Bridges W., *Zarządzanie zmianami*, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008.
7. Stankiewicz J., *The Psycho-Sociological and Organisational Consequences of the Introduction of Robots. The Advisable Organizational Culture*, w: Proceedings of the Second International Workshop on Robot Motion and Control, Bukowy Dworek 2001.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Joanna Zarębska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 07-05-2020 22:18)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ