

# Przedmiot fakultatywny - Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Przedmiot fakultatywny - Komunikacja interpersonalna |
| Kod przedmiotu      | 12.9-WL-LekAM-KI                                     |
| Wydział             | Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu                    |
| Kierunek            | Lekarski                                             |
| Profil              | ogólnoakademicki                                     |
| Rodzaj studiów      | jednolite magisterskie sześcioletnie                 |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2018/2019                             |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                          |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 5                                                                        |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 1                                                                        |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                              |
| Język nauczania                 | polski                                                                   |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Joanna Dec-Pietrowska</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                  |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia |
| Ćwiczenia   | 15                                      | 1                                      | 15                                         | 1                                         | Zaliczenie       |

## Cel przedmiotu

Celem zajęć jest opanowanie przez studentów wiedzy na temat komunikacji, jej rodzajów i sposobów komunikowania się oraz uświadomienie własnych kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej. Poznanie skutecznych narzędzi i metod komunikacji interpersonalnej, barier i ograniczeń komunikacyjnych. Studenci kształtować będą również umiejętności komunikacyjne i prowadzenie skutecznej komunikacji zarówno z pacjentem, jego rodziną oraz zespołem, z którym pracuje.

## Wymagania wstępne

Otwartość i gotowość do kształcenia się z zakresu umiejętności i technik komunikacji interpersonalnej.

## Zakres tematyczny

1. Modele i definicja komunikacji interpersonalnej.
2. Zasady i przebieg procesu komunikowania się. Schemat i elementy procesu komunikacji.
3. Techniki komunikacyjne. Aktywne słuchanie. Komunikacja werbalna i niewerbalna.
4. Elementy JA w komunikacji. Asertywność w procesie komunikacji.
5. Nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskiej relacji z pacjentem i jego rodziną.
6. Bariery komunikacyjne. "Trudny pacjent" i "trudny lekarz" w procesie komunikowania się.
7. Ćwiczenia praktyczne.

## Metody kształcenia

Główną metodą kształcenia jest metoda warsztatowa.

Metoda sytuacyjna, burza mózgów, praca w grupach, praca indywidualna, dyskusja, studium przypadku, gry symulacyjne, gry dydaktyczne, praca z podręcznikiem, metoda projektów, prezentacje multimedialne.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                            | Symbole efektów                                                         | Metody weryfikacji                                                                                                                                  | Forma zajęć                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| potrafi informować pacjenta o celu, przebiegu i ewentualnym ryzyku proponowanych działań diagnostycznych lub terapeutycznych oraz uzyskać jego świadomą zgodę na podjęcie tych działań | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">D.U06</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja</li></ul>           | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ćwiczenia</li></ul> |
| zna i rozumie rolę rodziny w procesie leczenia                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">D.W10</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany opisowe i praktyczne, dyskusja</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Ćwiczenia</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                                                                                                     | Symbole efektów         | Metody weryfikacji                                                                                  | Forma zajęć |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| potrafi przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej | • <a href="#">D_U05</a> | • obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja           | • Ćwiczenia |
| zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem                                           | • <a href="#">D_W06</a> | • obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany opisowe i praktyczne, dyskusja | • Ćwiczenia |
| potrafi udzielać porady w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia                                                                                           | • <a href="#">D_U09</a> | • obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja           | • Ćwiczenia |
| potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia                                                                                                                              | • <a href="#">D_U04</a> | • obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja           | • Ćwiczenia |
| zna i rozumie zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;                                                           | • <a href="#">D_W05</a> | • obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja           | • Ćwiczenia |

## Warunki zaliczenia

Ocena aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie. Ocena indywidualnie przygotowanych zadań i pracy zaliczeniowej.

Konsekwencją związaną z brakiem zaliczenia przedmiotu będzie ocena ndst.

Sposobem odrabiania zajęć będą indywidualne konsultacje.

Pozostałe warunki, nie wymienione w tym punkcie określa Regulamin Studiów na Uniwersytecie Zielonogórskim <https://www.uz.zgora.pl/index.php?regulamin-studiow>

## Literatura podstawowa

1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), *Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja*, Warszawa 2014
2. Hebanowski M., Kliszcz J., Trzeciak B., *Poradnik komunikowania się lekarza z pacjentem*, Warszawa 2005
3. Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł., *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*, Kraków 2018
4. Makara-Studzińska M., *Komunikacja z pacjentem*, Lublin 2012
5. Silverman J., Kurz S., Draper J., *Umiejętności komunikowania się z pacjentami*, Kraków 2018

## Literatura uzupełniająca

1. Barański J., Steciwko A., *Relacja lekarz – pacjent. Zrozumienie i współpraca*, Warszawa 2013
2. Barański J., Waszyński E., Steciwko A. (red.), *Komunikowanie się lekarza z pacjentem: empatia, troska, intymność, autonomia, prawo*, Wrocław 2000
3. Maciąg A., *Komunikacja interpersonalna a jakość świadczeń zdrowotnych. Istota relacji lekarz-pacjent w medycynie*, „Studia i materiały. Wydział Zarządzania UW, 2008, nr. 1, s. 125-133
4. Meller D., Milik A., *Komunikacja interpersonalna w zakładach opieki zdrowotnej*, „Zarządzanie i Finanse” 2014, t. 12, nr 2, s. 133–144
5. Stangierska I., Horst-Sikorska W., *Ogólne zasady komunikacji między pacjentem a lekarzem*, „Forum Medycyny Rodzinnej” 2007, t. 1, nr 1, s. 58–68

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. n. med. Magdalena Gibas-Dorna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 29-09-2020 15:58)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ