

Systemowe zarządzanie jakością w MŚP - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Systemowe zarządzanie jakością w MŚP
Kod przedmiotu	04.9-WZ-WMZPD-SZJP
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Współczesne metody i koncepcje zarządzania małym i średnim przedsiębiorstwem
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	podyplomowe
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2020/2021

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Anna Ludwiczak

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład i ćwiczenia	-	-	12 (w tym jako e-learning)	0,8 (w tym jako e-learning)	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie słuchaczy z nowoczesnymi teoriami, koncepcjami, metodami zarządzania w perspektywie projektowania, wdrażania i stosowania w praktyce menedżerskiej systemowego zarządzania jakością oraz nabycie przez nich praktycznych umiejętności wykorzystywania narzędzi i metod kompleksowego zarządzania jakością.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Wykład: Elementy teorii systemów. Analiza i projektowanie systemów zarządzania. Znormalizowane systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001. Wprowadzenie do Total Quality Management.

Ćwiczenia: Studenci w zespołach projektują najważniejsze elementy systemów zarządzania jakością dla wybranego przez siebie przedsiębiorstwa, następnie przygotowują i prezentują wyniki swojej pracy z wykorzystaniem prezentacji multimedialnej.

Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, metoda przypadków, praca w grupach, metoda projektu.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Posiada pogłębioną, uporządkowaną wiedzę obejmującą kluczowe zagadnienia z zakresu współczesnych koncepcji i metod zarządzania małym i średnim przedsiębiorstwem.	WMiK_W01	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - odpowiedź ustna - przygotowanie projektu - test	Wykład i ćwiczenia
Ma pogłębioną wiedzę w zakresie teorii systemów, modelowania, symulacji oraz usprawniania procesów i zarządzania jakością w małym i średnim przedsiębiorstwie.	WMiK_W03	- obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - odpowiedź ustna - projekt - test	Wykład i ćwiczenia
Potrafi objąć krytyczną analizą, ocenić oraz zaproponować ulepszenia dotyczące sposobu funkcjonowania małego i średniego przedsiębiorstwa.	WMiK_U02	- obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - odpowiedź ustna - projekt	Wykład i ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Potrafi zaprojektować elementy systemu zarządzania, sieci logistycznej lub wirtualnej lub proces w przedsiębiorstwie oraz co najmniej w części zrealizować lub usprawnić go, stosując odpowiednie metody, techniki i narzędzia.	• WMiK_U04	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • odpowiedź ustna • projekt	• Wykład i ćwiczenia
Potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie i ukierunkować innych w tym zakresie.	• WMiK_U06	• aktywność w trakcie zajęć • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	• Wykład i ćwiczenia
Jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy oraz uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych ukierunkowanych na zarządzanie małym i średnim przedsiębiorstwem.	• WMiK_K01	• aktywność w trakcie zajęć • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • odpowiedź ustna	• Wykład i ćwiczenia
Jest gotów do odpowiedzialnego i etycznego pełnienia powierzonych mu ról zawodowych w obszarze zarządzania małym i średnim przedsiębiorstwem oraz myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.	• WMiK_K02	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • odpowiedź ustna	• Wykład i ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia wykładu jest obecność na wykładach i pozytywna ocena z testu. Na ocenę pozytywną student powinien udzielić prawidłowej odpowiedzi na co najmniej 51% pytań zawartych w teście.

Studenci zobowiązani są do uzyskania zaliczenia z ćwiczeń na podstawie prezentacji wykonanego projektu w formie graficznej. W trakcie omawiania projektu odbywa się dyskusja nad zaproponowanymi przez studentów rozwiązaniami.

Warunkiem zaliczenia na ocenę ćwiczeń jest pozytywna ocena z zaprezentowanego projektu. Wynik oceny projektu stanowić będzie ocenę wiedzy i umiejętności praktycznych studenta związanych z projektowaniem systemów zarządzania jakością.

Literatura podstawowa

1. Miller P., Systemowe zarządzanie jakością. Koncepcja systemu, ocena systemu, wspomaganie decyzji, Wyd. Difin, Warszawa 2011.
2. Szczepańska K., Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości, CH Beck 2011.
3. Konarzewska-Gubała E., Zarządzanie przez jakość. Koncepcje, metody, studia przypadków, Wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław 2013.

Literatura uzupełniająca

1. Bugdol M., Jedynak P., Współczesne systemy zarządzania. Jakość, bezpieczeństwo, ryzyko, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2012.
2. Szczepańska K., Metody i techniki TQM, Wyd. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2009.
3. Ćwiklicki M., Obora H., Metody TQM w zarządzaniu firmą: praktyczne przykłady zastosowań, Wydawnictwo Poldex, Kraków 2009.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Anna Ludwiczak (ostatnia modyfikacja: 19-08-2020 12:11)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ