

# Mediacje jako forma pomocy w rozwiązywaniu konfliktów - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                       |
|---------------------|-------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Mediacje jako forma pomocy w rozwiązywaniu konfliktów |
| Kod przedmiotu      | 14.9-WP-PSChM-MjPwRK                                  |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Nauk Społecznych</a>              |
| Kierunek            | Psychologia                                           |
| Profil              | ogólnoakademicki                                      |
| Rodzaj studiów      | jednolite magisterskie                                |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2021/2022                              |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                                                                              |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 9                                                                                                                            |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                                                                            |
| Występuje w specjalnościach     | Psychologia edukacyjna i wychowawcza, Psychologia kliniczna, Psychologia pracy, organizacji i zarządzania, Psychoseksuologia |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                                                                                  |
| Język nauczania                 | polski                                                                                                                       |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Elżbieta Lipowicz</li><li>dr Marzanna Farnicka</li></ul>                            |

| Formy zajęć  |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć  | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Laboratorium | 30                                      | 2                                      | -                                          | -                                         | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Ukazanie mediacji jako jednej z form pracy psychologa. Opanowanie wiedzy i umiejętności dotyczących form negocjacji i mediacji. Podstawowe zagadnienia z zakresu negocjacji będą rozpatrywane w kontekście problematyki obejmującej funkcjonowanie małych grup społecznych, konstruktywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych, radzenia sobie z trudnymi sytuacjami negocjacyjnymi.

## Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu psychologii społecznej, psychologii małych grup i komunikacji.

## Zakres tematyczny

Umiejętności społeczne ułatwiające negocjowanie i prowadzenie mediacji: zasady satysfakcjonującego porozumiewania się, podstawowe umiejętności interpersonalne mediatora. Konflikty interpersonalne i możliwości ich rozwiązywania – zasady mediacji. Teoria i prawne uwarunkowania mediacji jako formy rozwiązywania spraw spornych. Negocjacje i mediacje jako proces komunikacji. Radzenie sobie z trudnymi sytuacjami w negocjacjach i mediacjach.

## Metody kształcenia

Praca w grupach, gry dydaktyczne, dyskusja, case study

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                         | Symbole efektów                                                                                                                                                 | Metody weryfikacji                                                                                                                                                         | Forma zajęć                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Student, dzięki zdobytym umiejętnościom przeprowadza mediacje jako formę pomocy w sytuacji konfliktowej oraz docenia znaczenie emocji w procesie działania i ich wpływ na mediacje. | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K01</a></li></ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li><li>obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li></ul>                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Student w celu rozwiązania konfliktów wykorzystuje wiedzę z zakresu psychologii społecznej i klinicznej                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U04</a></li></ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>obserwacja i ocena aktywności na zajęciach</li><li>obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |
| Student posiada wiedzę z zakresu psychologii procesów poznawczych, emocji i motywacji, osobowości i rozwoju człowieka oraz zachowań społecznych i komunikacyjnych.                  | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W05</a></li><li><a href="#">K_W06</a></li><li><a href="#">K_W07</a></li><li><a href="#">K_W08</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li></ul>                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Laboratorium</li></ul> |

## Warunki zaliczenia

Zaliczenie z oceną na podstawie:

- ocen częściowych z aktywności studenta uzyskanych w wyniku indywidualnej aktywności studenta weryfikowanej w toku dyskusji, - (student za jednorazową aktywność może uzyskać 0,1p. do 0,2p.)

- ocen częściowych z praktycznych umiejętności studenta w pracy zespołowej weryfikowanej podczas analizy przypadków, dyskusji, pracy w grupach - (student za jednorazową aktywność może uzyskać 0,1p.)

- ze sprawdzenia poziomu wiedzy teoretycznej studenta w formie kolokwium pytania zostają sformułowane w oparciu o zagadnienia omawiane na Ćwiczeniach i zadaną literaturę) - student powinien zdobyć minimum 60% punktów (progi ocen z testu (60-69% 3,00; 70-74% 3,5; 75-84% 4,0; 85-90% 4,5; 91-100% 5,0)).

Studentowi po pozytywnym zaliczeniu testu do oceny końcowej doliczane są punkty z aktywności. Suma punktów z testu oraz aktywności stanowi ocenę końcową z przedmiotu

## Literatura podstawowa

Willmot W., HockerJ., Konflikty między ludźmi, PWN, Warszawa 2011

Moore Ch, Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów, Warszawa 2003

Rozwiązywanie konfliktów, red. M.Deutsch, P.Coleman, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2005

Gójska A, Huryn V., Mediacja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych, Wydawnictwo Ch.Beck, Warszawa 2007

Fischer R., Ury. W., Dochodząc Do Tak. Negocjowanie Bez Poddawania Się, PWE, Warszawa 1990

Materiały od prowadzącego

## Literatura uzupełniająca

Grzesiuk, L., Doroszewicz, K., Stojanowska, E., Umiejętności Menedżera. Psychologia Stosowana Dla Menedżerów, Wyd. Prywatna Wyższą Szkoła Handlowa W Warszawie, Warszawa, 2001

Lipowicz E., Kobiety i mężczyźni jako uczestnicy rozwodowych mediacji rodzicielskich, Rocznik Lubuski: Płeć społeczno-kulturowa jako perspektywa badawcza i kategoria analityczna , 2016, tom 42, cz. 1

Lipowicz E. (2010), Mediacja wobec problemów post-rodzinnej rodziny, [w:] Pomoc – wsparcie społeczne – poradnictwo: od teorii do praktyki, red. M. Piorunek, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń.

Lipowicz E., Rezultaty rodzicielskich mediacji rozwodowych w narracjach uczestników , [W:] Zasoby rodziny - wychowanie, poradnictwo, praca socjalna / pod red. E. Czerka Fortuna, K. Kmita-Zaniewska, A. Zbierchowska .- Gdańsk : Wydawnictwo Naukowe Katedra, 2016.

Domachowski W., Psychologia społeczna komunikacji niewerbalnej. EDYTOR Toruń, 1993

McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, GWP Gdańsk, 2007

Oppermann K., Weber E., Język kobiet, język mężczyzn. Jak porozumiewać się w miejscu pracy. GWP, Gdańsk, 2000

Tannen D., Ty nic nie rozumiesz! Kobieta i mężczyzna w rozmowie. Wydawnictwo: W.A.B., Warszawa, 1994

Nęcki, Z. Negocjacje w biznesie. Wydawnictwo Profesjonalnej Szkoły Biznesu, Kraków, 2003

Berne E. W co ludzie grają. Psychologia stosunków międzyludzkich. PWN, Warszawa 1994

· Tabernacka M., Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa, 2009

· Raszevska-Skałicka R., Tabernacka M., Mediacje w społeczeństwie otwartym, Warszawa, 2012

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Elżbieta Lipowicz (ostatnia modyfikacja: 08-04-2021 14:26)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ