

Zarządzanie kadrami w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie kadrami w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-ZKT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Barbara Jurkowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Warsztaty	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Opanowanie wiedzy i nabycie umiejętności z zakresu procesu zarządzania kadrami w turystyce, znaczenia jego instrumentów w działalności przedsiębiorstw turystycznych w tym m.in. rekrutacji i selekcji pracowników, szkoleń, motywowania i oceniania pracowników, identyfikowania i zaspokajania ich potrzeb zawodowych.

Wymagania wstępne

Znajomość ekonomii, podstaw prawa, zarządzania.

Zakres tematyczny

Wykłady:

- Teoretyczne aspekty zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce. Wpływ zarządzania zasobami ludzkimi na wyniki organizacji.
- Turystyka jako sektor gospodarki.
- Uwarunkowania zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce międzynarodowej (ekonomiczne, prawne, demograficzne, społeczno-kulturowe).
- Przygotowanie procesu rekrutacji w przedsiębiorstwach turystycznych.
- Metody rekrutacji personelu. Selekcja. Etapy selekcji.
- Rozmowa kwalifikacyjna.
- Testy psychologiczne.
- Assessment Center.
- Motywowanie kadry pracowniczej.
- Rola szkoleń w rozwoju zawodowym pracowników przedsiębiorstw turystycznych.
- Ocenianie pracowników (funkcje systemu ocen, metody oceny pracowników, błędy przy ocenianiu pracowników, przykłady kwestionariuszy oceny pracowników).

Ćwiczenia i laboratorium

- Sporządzanie opisów stanowisk pracy.
- Profil kompetencji pracownika turystyki.
- Ustalanie potrzeb personalnych przedsiębiorstwa turystycznego.
- Badanie przydatności kandydatów do pracy w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Procedura zwalniania pracowników. Program zwolnień monitorowanych.
- Konstruowanie kwestionariuszy ocen pracowniczych w przedsiębiorstwie turystycznym.
- Budowa i doskonalenie systemu wynagradzania. Rozwój zasobów ludzkich: wynagrodzenia (funkcje systemu wynagrodzeń, rodzaje wynagrodzeń).
- Planowanie ścieżek kariery zawodowej w przedsiębiorstwie turystycznym.

Metody kształcenia

Wykład – w zależności od omawianego problemu - metody konwencjonalne lub problemowe, materiały audiowizualne.

Ćwiczenia - dyskusja, pokaz, prezentacja, realizacja jednego zadania grupowego w formie prezentacji.

Warsztaty - przygotowanie projektu.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student docenia konieczność stosowania systemu motywacyjnego jako czynnika integrującego społeczność przedsiębiorstwa turystycznego	• K_W04 • K_K04	• aktywność w trakcie zajęć • referat	• Ćwiczenia
Student zna podstawową terminologię z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi , rozumie jej źródła oraz zastosowania w obrębie zbliżonych dyscyplin naukowych.	• K_W02 • K_W11	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia • Warsztaty
Student ma uporządkowaną wiedzę szczegółową z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi w turystyce	• K_W11	• egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • kolokwium	• Wykład • Ćwiczenia
Student zna metody i narzędzia oraz techniki pozyskiwania informacji pozwalające opisywać problematykę z zakresu zarządzania kadrami w turystyce	• K_W02 • K_W07	• dyskusja • kolokwium • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student potrafi w sposób zrozumiały i spójny wypowiadać się w mowie i piśmie na tematy dotyczące wybranych zagadnień z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając przy tym z dorobku naukowego zarządzania oraz dziedzin pokrewnych.	• K_U03	• referat	• Ćwiczenia
Student potrafi dokonać obserwacji i interpretacji zróżnicowanych postaw i sytuacji pracowników w sektorze turystycznym.	• K_U08	• przygotowanie projektu	• Warsztaty
Student potrafi współdziałać i pracować w grupie.	• K_K02	• aktywność w trakcie zajęć • dyskusja • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia • Warsztaty
Student analizuje proponowane rozwiązania konkretnych problemów pracowniczych i proponuje w tym zakresie odpowiednie rozstrzygnięcia.	• K_K06	• bieżąca kontrola na zajęciach • dyskusja	• Warsztaty

Warunki zaliczenia

Ocena końcowa z przedmiotu jest pochodną oceny z egzaminu (50%), oceny z ćwiczeń (25%) i oceny z warsztatów (25%).

Literatura podstawowa

1. Armstrong M., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Wolters Kluwer, Warszawa 2010.
2. Bąk – Grabowska D., Zarządzanie zasobami ludzkimi w warunkach stosowania niestandardowych form zatrudnienia, Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu, Wrocław 2016.
3. Borodako K., Foresight w turystyce: bariery wykorzystania i rozwoju, Wyd. C.H. Beck, Warszawa 2011.
4. Król H., Ludwiczynski A., Zarządzanie zasobami ludzkimi. Podręcznik. Tworzenie kapitału ludzkiego organizacji, PWN, Warszawa 2011.
5. Tokarz A., Zarządzanie zasobami ludzkimi w sektorze turystycznym, Wyd. Difin, Warszawa 2008.

Literatura uzupełniająca

1. Nickson D., Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries, Taylor&Francis Ltd., United Kingdom 2006.
2. Pawlak Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie, Wyd. Poltext, Warszawa 2011.
3. Pocztowski A., Zarządzanie zasobami ludzkimi, PWE, Warszawa 2007.
4. Puczkowski G., Determinanty zarządzania kadrami w usługach hotelarskich, Wyd. Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego, Olsztyn 2005.
5. Ścibiorek Z., Zarządzanie zasobami ludzkimi, Difin, Warszawa 2010.

Uwagi

Literatura zostanie uaktualniona w roku rozpoczęcia zajęć.

