

Hotelarstwo - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Hotelarstwo
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-H
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Agnieszka Gandecka

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Przedmiot stawia sobie za cel przybliżenie studentom zasad funkcjonowania hotelu. Umożliwia zdobycie wiedzy z zakresu kategoryzacji bazy hotelowej, obsługą gości w hotelu, nowoczesnego zarządzania hotelem i inną bazą noclegową, działalności usługowej i handlowej hotelu, itp.

Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu funkcjonowania hotelu

Zakres tematyczny

Wykłady

- Zarys hotelarstwa w Polsce i na świecie
- Podstawowa terminologia związana z hotelarstwem
- Wzajemne relacje między turystyką, hotelarstwem a gastronomią
- Rynek usług hotelarskich
- Rodzaje przedsiębiorstw hotelarskich
- Klasyfikacja i kategoryzacja obiektów hotelarskich
- Łańcuchy, systemy i sieci hotelowe
- Mierniki charakteryzujące hotelarstwo
- Organizacje hotelarskie na świecie i w Polsce
- Kierunki rozwoju współczesnego hotelarstwa

Ćwiczenia

- Części składowe współczesnego hotelu
- Personel hotelowy
- Zasady prowadzenia działalności gastronomicznej w hotelarstwie
- Standardy obsługi i techniki pracy w hotelu
- Obsługa osób niepełnosprawnych w hotelarstwie
- Obsługa konferencji
- Pion rekreacyjny, sportowy, zdrowotny w działalności współczesnego obiektu hotelarskiego
- Internet w hotelarstwie

Metody kształcenia

Wykłady problemowe, prezentacje, metoda przypadków, dyskusje dydaktyczne,

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
-------------	-----------------	--------------------	-------------

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student posługuje się podstawowymi pojęciami z zakresu hotelarstwa w zadaniach praktycznych	K_W04 K_W07 K_W13	- obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta - przygotowanie projektu	Ćwiczenia
Student jest przygotowany do pracy w hotelu	K_W11 K_W13 K_U08 K_U12 K_K09	- dyskusja - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Ćwiczenia
Student potrafi samodzielnie doskonalić zdobytą wiedzę	K_K01	- bieżąca kontrola na zajęciach - przygotowanie referatu	Ćwiczenia
Student potrafi pracować w grupie	K_K02 K_K03 K_K06	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - projekt	Ćwiczenia
Student posiada podstawową wiedzę z zakresu marketingu hotelarskiego	K_W04 K_W16	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	- Wykład - Ćwiczenia
Student zna trendy współczesnego hotelarstwa	K_W05 K_W07 K_U05	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium	- Wykład - Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ocena końcowa jest średnią ocen z egzaminu (50%) i ćwiczeń (50%)

Literatura podstawowa

A. Panasiuk, D. Szostak, Hotelarstwo. Usługi-ekspolatacja-zarządzanie, Wyd. PWN, Warszawa 2009.

W. Alejziak, T. Marciniac, Międzynarodowe organizacje turystyczne, Wydawnictwo F.H-U Albis, Kraków 2003.

E. Wszędybył, S. Borkowski, Jakość i efektywność usług hotelarskich, Wyd. Nauk PWN, Warszawa 2007.

M. Milewska, B. Włodarczyk, Hotelarstwo. Podstawowe wiadomości, Wyd. PWE, Warszawa 2015.

Literatura uzupełniająca

J. Sala, Formy współczesnego hotelarstwa, Wyd. Nauk UE Kraków, Kraków 2008.

Z. Błądek, T. Tulibacki, Dzieje krajowego hotelarstwa – od zajazd do współczesności, Wydawnictwo Albus, Poznań 2003.

M. Turkowski, Marketing usług hotelarskich, Wyd. PWE, Warszawa 2003.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Agnieszka Gandecka (ostatnia modyfikacja: 07-06-2021 16:14)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ