

Technologie informacyjne i systemy rezerwacyjne w turystyce - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Technologie informacyjne i systemy rezerwacyjne w turystyce
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-TiS
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	• dr Agnieszka Gandecka

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

- Zapoznanie z podstawowymi pojęciami związanymi z dystrybucją
- Zapoznanie ze specyfiką dystrybucji usług turystycznych
- Zapoznanie z głównymi zjawiskami zachodzącymi w dystrybucji usług turystycznych
- Zapoznanie z podstawowymi systemami dystrybucyjnymi używanymi w świadczeniu usług turystycznych
- Zaznajomienie z przepisami prawa dot. dystrybucji usług turystycznych
- Opanowanie podstawowych technik informatycznych w obsłudze programów dystrybucyjnych

Wymagania wstępne

Podstawy technik komputerowych i komunikacyjnych: obsługa systemu operacyjnego Windows, przeglądarki i wyszukiwarek internetowych, pakietu Microsoft Office.

Zakres tematyczny

1. Obszary zastosowania informatyki we wspomaganiu prac w biurach turoperatorów, hotelach, ośrodkach rekreacyjnych.
2. Podstawowe pojęcia i definicje związane z dystrybucją usług turystycznych. Podstawowe techniki dystrybucyjne.
3. Zastosowanie technologii informatycznych w systemach dystrybucji usług turystycznych.
4. Internet a zachowania nabywcze konsumentów produktów turystycznych.
5. Wykorzystanie Internetu w dystrybucji produktu turystycznego przez producentów usług turystycznych.
6. Wykorzystanie internetowych systemów dystrybucji przez pośredników w turystyce.
7. Wpływ Internetu na rynek turystyczny.
8. System rezerwacyjny Amadeus Vista.
9. System rezerwacyjny Iris.
10. System rezerwacyjny Toma.
11. System rezerwacyjny Merlin.
12. Systemy rezerwacyjne do dystrybucji usług hotelowych: merigo, bedsonline, booking.com, expedia
13. Społecznościowe portale turystyczne; holidaycheck, tripadvisor, zoover

Metody kształcenia

- praca z komputerem
- praca z materiałami szkoleniowymi AMADEUS POLSKA
- prezentacje studentów

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
zna i rozumie podstawowe komendy systemu rezerwacyjnego	• K_W21	• kolokwium	• Laboratorium
potrafi wykorzystywać najważniejsze funkcje systemów rezerwacyjnych	• K_U18	• kolokwium • przygotowanie projektu	• Laboratorium
Posiada umiejętność obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.	• K_U10 • K_U23	• aktywność w trakcie zajęć • kolokwium	• Laboratorium
jest otwarty na potrzeby klienta biura turystycznego, wykazuje dbałość o jego kompleksową obsługę	• K_K04	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Laboratorium
wykazuje świadomość istoty technologii informatycznych w funkcjonowaniu rynku turystycznego	• K_K06	• kolokwium • obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	• Laboratorium

Warunki zaliczenia

- ocena zadań wykonywanych przez studenta w toku zajęć,
- ocena działań wykonywanych samodzielnie przez studenta na platformie AMADEUS

Literatura podstawowa

Wallis, A. 2000. Komputerowe systemy rezerwacji i sprzedaży usług turystycznych. [w:] Szwichtenberg A.; Deluga W. red. Rola marketingu w rozwoju regionów turystycznych, Wydawnictwo Uczelniane Politechniki Koszalińskiej, Koszalin,

W. Z. Chmielowski — Systemy informacji i rezerwacji w turystyce, Kraków, 2008, Krakowskiej Akademii

Literatura uzupełniająca

Nalazek, M. i in. 2003. Internet w turystyce i hotelarstwie. Informatyka w hotelarstwie. Ministerstwo Gospodarki, Polskie Zrzeszenie Hoteli, Warszawa,

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Agnieszka Gandecka (ostatnia modyfikacja: 07-06-2021 22:02)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ