

Systemy rezerwacyjne w turystyce - course description

General information	
Course name	Systemy rezerwacyjne w turystyce
Course ID	04.4-WB-TiR2P-F5-SysRez-S21
Faculty	Faculty of Biological Sciences
Field of study	tourism and entertainment
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Bachelor's degree
Beginning semester	winter term 2021/2022

Course information	
Semester	5
ECTS credits to win	3
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Agnieszka Gandecka

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Class	20	1,33	12	0,8	Credit with grade
Laboratory	10	0,67	6	0,4	Credit with grade

Aim of the course

Podczas zajęć student zapoznaje się z systemami rezerwacyjnymi, które są obecnie kluczowym czynnikiem decydującym o efektywnym funkcjonowaniu firm z branży turystycznej. Celem przedmiotu jest wskazanie, w jaki sposób analizowane systemy wspierają działalność przedsiębiorstwa w zakresie zarządzania obsługą zamówień oraz płatności, podnosząc jakość usług turystycznych.

Prerequisites

Znajomość podstaw marketingu, podstawowa znajomość informatyki i umiejętność obsługi komputera, podstawowa wiedza w zakresie obsługi ruchu turystycznego, znajomość podstawowych pojęć występujących w turystyce.

Scope

- Technologie informacyjne i komunikacyjne w zarządzaniu i dystrybucji usług turystycznych - technologie ogólne i specyficzne dla turystyki.
- Globalne systemy dystrybucji usług turystycznych. Podstawowa obsługa z wiersza poleceń w zakresie połączeń lotniczych: wyszukiwanie połączeń lotniczych, sprzedaż biletów.
- Systemy dystrybucji biletów poza GDS. Systemy internetowe przewoźników, pośredników, multiwyszukiwarki.
- Systemy dystrybucyjne imprez i usług turystycznych. Polski rynek touroperatorów i agentów, popularne systemy dystrybucyjne.
- Systemy zarządzania obiektem noclegowym. Zastosowanie programu KWHotel: logowanie, konfiguracja programu, rezerwacje, rejestracja gości, zarządzanie usługami dodatkowymi, rozszerzenia funkcji programu

Teaching methods

- prezentacje studentów
- praca z komputerem
- praca z materiałami szkoleniowymi

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student zna technologie informacyjne niezbędne do przetwarzania danych, elektroniczne systemy obsługi klientów oraz bazy danych w zakresie turystyki i rekreacji	K_W21	- an evaluation test - an observation and evaluation of the student's practical skills	Laboratory
Student potrafi zastosować technologie informacyjne i komunikacyjne w obsłudze ruchu turystycznego	K_U18	- activity during the classes - an evaluation test	- Laboratory - Class
Posiada umiejętność obsługiwaniania turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.	K_U10	- activity during the classes - an observation and evaluation of the student's practical skills	- Laboratory - Class

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Potrafi ocenić jakość obiektów i usług hotelarskich	• K_U12	• activity during the classes • an observation and evaluation of the student's practical skills	• Laboratory • Class
Okazuje szacunek wobec klienta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro.	• K_K04	• a discussion • activity during the classes	• Laboratory • Class
Posiada świadomość konieczności stałego śledzenia uwarunkowań wpływających na zmiany rynku turystycznego.	• K_U04 • K_K01	• activity during the classes • an evaluation test	• Laboratory • Class

Assignment conditions

- ocena zadań wykonywanych przez studenta w toku zajęć,

Recommended reading

1. Pawlicz A., E-turystyka, PWN, Warszawa 2012.
2. Kiedrowicz G., Technologia informacyjna w turystyce i rekreacji, Wydawnictwo Naukowe Instytutu Technologii Eksploatacji – PIB, Radom 2009.
3. Nalazek, M., Internetowe kanały dystrybucji usług na rynku turystycznym, Difin, Warszawa 2010.

Further reading

Notes

Modified by dr Agnieszka Gandecka (last modification: 24-06-2021 13:02)

Generated automatically from SylabUZ computer system