

Przedmiot społeczny: Podstawy komunikowania społecznego - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Przedmiot społeczny: Podstawy komunikowania społecznego
Kod przedmiotu	14.0-WH-pks- 20
Wydział	Wydział Humanistyczny
Kierunek	Filologia germańska
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	5
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	<ul style="list-style-type: none">dr hab. Piotr Kładoczny

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie

Cel przedmiotu

Zapoznanie się z podstawami komunikacji społecznej. Poznanie komponentów, poziomów komunikacji społecznej, a także najważniejszych zasad i modeli w niej funkcjonujących. Obserwacja wybranych zakresów komunikacji społecznej.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

1. Definicje. Elementy procesu komunikacyjnego. Poziomy komunikacji społecznej. Typy komunikacji społecznej.
2. Komunikacja interpersonalna i synergiczna.
3. Sztuka słuchania w komunikacji.
4. Komunikacja niewerbalna.
5. Komunikacja grupowa.
6. Komunikacja w organizacjach.
7. Milczenie i przemilczanie w komunikacji.
8. Tożsamość a komunikowanie. Tożsamość regionalna, narodowa, płciowa.
9. Komunikacja z chorymi i niepełnosprawnymi.
10. Bariery na drodze komunikacji.
11. Komunikowanie masowe i mediatyzacja życia.
12. Komunikowanie publiczne i administracyjne.
13. Komunikowanie polityczne i wyborcze.
14. Społeczeństwo informacyjne. Komunikacja w internecie. Social media.
15. Wybrane aspekty marketingu terytorialnego.

Metody kształcenia

Prezentacja, referat, miniwykład, analiza przypadku, dyskusja.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Absolwent zna procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości i zakłócenia.	<ul style="list-style-type: none">• 0.1.1.W12.	<ul style="list-style-type: none">• dyskusja• praca pisemna• referat	<ul style="list-style-type: none">• Ćwiczenia
Absolwent jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działania na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy	<ul style="list-style-type: none">• KF2_K03• 0.1.3.K07.	<ul style="list-style-type: none">• dyskusja• praca pisemna• referat	<ul style="list-style-type: none">• Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Absolwent potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę, aby formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy i innowacyjnie wykonywać zadania w nieprzewidywalnych warunkach przez: - właściwy dobór źródeł oraz informacji z nich pochodzących, dokonywanie oceny, krytycznej analizy, syntezy oraz twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji, - dobór oraz stosowanie właściwych dla warsztatu filologa metod i narzędzi, w tym zaawansowanych technik informacyjno-komunikacyjnych (ICT)	• KF2_U01	• dyskusja • praca pisemna • referat	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Przygotowanie referatu, aktywny udział w zajęciach (dyskusje), praca pisemna.

Literatura podstawowa

1. Katherine L. Adams, Gloria J. Galanes, *Komunikacja w grupach*, tł. D. Kobylińska, P. Kobyliński, Warszawa 2008.
2. Jarosław Barański, Edmund Waszyński, Andrzej Steciwko, *Komunikowanie się lekarza z pacjentem*, Wrocław 2000.
3. Dobek-Ostrowska Bogusława, *Podstawy komunikowania społecznego*, Wrocław 2004, s. 109-120 i 144-154.
4. Dobek-Ostrowska Bogusława, *Komunikowanie polityczne i publiczne*, Warszawa 2007.
5. Goban-Klas Tomasz, *Cywilizacja medialna*, Warszawa 2005.
6. Goban-Klas Tomasz, *Media i komunikowanie masowe*, Warszawa 2004.
7. Marian Golka, *Bariery w komunikowaniu i społeczeństwo (dez)informacyjne*, Warszawa 2008.
8. *Komunikacja i partycypacja społeczna. Poradnik*, red. Jerzy Hausner i inni, Kraków 1999.
9. *Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*, red. Anna Kwiatkowska, Elżbieta Krajewska-Kułak, Wenancjusz Panek, Lublin 2003.
10. Kwiryna Handke, *Socjologia języka*, Warszawa 2008.
11. Barbara Kudra, *O komunikacji społecznej*, [w:] *Komunikowanie publiczne: zagadnienia wybrane*, red. B. Kudra, E. Olejniczak, Łódź 2014, s. 9-24.
12. Zbigniew Nęcki, *Komunikacja międzyludzka*, Kraków 2000.
13. Mary E. Siegel, Paul J. Donoghue, *Sztuka słuchania : klucz do udanych relacji*, przeł. Jacek Bielas, Kraków 2013.
14. Maciej Siemieniak, *Modele i narzędzia procesu komunikowania organizacyjnego wewnątrz przedsiębiorstwa*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej” nr 72, 2017, s. 199-212.
15. Janina Stankiewicz, *Komunikowanie się w organizacji*, Wrocław 2006.
16. John Stewart (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, PWN, Warszawa 2008.
17. Szopski M., *Komunikowanie międzykulturowe*, Warszawa 2005.

Literatura uzupełniająca

1. Emory Griffin, *Podstawy komunikacji społecznej*, Gdańsk 2003.
2. Sylwia Jarosławska-Sobór, *Nowa komunikacja społeczna w budowaniu kapitału relacyjnego*, „Marketing Instytucji Naukowych i badawczych” nr 3 (13), 2014.
3. Krystyna Pisarkowa, *O komunikatywnej funkcji przemilczenia*, w: eadem, *Z pragmatycznej stylistyki, semantyki i historii języka. Wybór zagadnień*. Kraków 1994, s. 25-33.
4. Siegmunt Prillwitz, *Język, komunikacja i zdolności poznawcze niesłyszących*, tł. Tomasz Duliński, Warszawa 1996.
5. Marek Suchanek, *Komunikowanie społeczne w administracji publicznej – wybrane zagadnienia*, „Studia Administracyjne” nr 8, 2016, s. 137-150.
6. Barbara A. Sypniewska, *Istota, błędy i bariery w komunikowaniu się w organizacji*, „Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku”, t. XXI, 2015, s. 65-77.
7. Deborah Tannen, *Ty nic nie rozumiesz!: kobieta i mężczyzna w rozmowie*, tł. A. Sylwanowicz, wyd. 2. Poznań 1999.
8. Deborah Tannen, *I coś ty na siebie włożyła?: rozmowy matek i córek*, tł. O. Waśkiewicz, Gdańsk 2008.
9. Ewa Wieczorek, *O mowie zawartej w milczeniu* [w:] 69 *Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia de Arte et Educatione IV*, pod redakcją Stanisława Sobolewskiego Rafała Solewskiego Bernadety Stano, Kraków 2009.

Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr hab. Piotr Kładoczny (ostatnia modyfikacja: 23-04-2021 10:09)

Wygenerowano automatycznie z systemu SyllabUZ