# Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

## Informacje ogólne

| | |
|---|---|
| Nazwa przedmiotu | Komunikacja interpersonalna |
| Kod przedmiotu | 15.9-WI-INFP-KI |
| Wydział | Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki |
| Kierunek | Informatyka |
| Profil | ogólnoakademicki |
| Rodzaj studiów | pierwszego stopnia z tyt. inżyniera |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2021/2022 |

## Informacje o przedmiocie

| | |
|---|---|
| Semestr | 7 |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 1 |
| Typ przedmiotu | obowiązkowy |
| Język nauczania | polski |
| Sylabus opracował | • dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ |

## Formy zajęć

| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia |
|---|---|---|---|---|---|
| Wykład | 15 | 1 | 9 | 0,6 | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Przedstawienie wybranych zasad poprawnej komunikacji interpersonalnej w sytuacjach i rolach zawodowych. Zapoznanie z rolą komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz elementami pracy w grupie. Przedstawienie wybranych elementów z zakresu autoprezentacji, wystąpień publicznych oraz kontaktów branżowych.

## Wymagania wstępne

Brak.

## Zakres tematyczny

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem w sytuacjach i rolach zawodowych.

Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych. Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Wybrane praktyczne aspekty:

- Poznawanie potrzeb komunikacyjnych – konsumenckich oraz potrzeb wewnątrzprojektowych
- Projektowanie i tworzenie treści w procesie projektowym
- Trudności i ograniczenia w komunikacji

Elementy Design Thinking.

## Metody kształcenia

wykład problemowy, dyskusja, studium przypadku

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

| Opis efektu | Symbole efektów | Metody weryfikacji | Forma zajęć |
|---|---|---|---|
| Jest świadomy barier komunikacyjnych. | • K_U21 | • wypowiedź pisemna | • Wykład |
| Student, który zaliczył przedmiot zna reguły dobrego komunikowania się. | • K_K06<br>• K_K08 | • sprawdzian | • Wykład |
| Krytycznie ocenia treść i formę dokumentów (prezentacji). | • K_K10 | • wypowiedź pisemna | • Wykład |
| Zna istotne elementy organizacji pracy zespołu | • K_K06 | • sprawdzian | • Wykład |

| Opis efektu | Symbole efektów | Metody weryfikacji | Forma zajęć |
|---|---|---|---|
| Zna zasady tworzenia dokumentu (prezentacji) zgodne z przyjętymi regułami tworzenia tego typu dokumentów | • K_U21 | • sprawdzian | • Wykład |

## Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen/zaliczeń ze wszystkich form sprawdzających.

Szczegółowe informacje przedstawiane są na pierwszych zajęciach.

## Literatura podstawowa


1. Chomiak-Orsa I, Kołtonowska A. Metody i narzędzia rozwiązywania problemów komunikacji w relacji IT-biznes w projektach informatycznych. Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna. 2016, 3(41), 28-40.
2. Larios A.: Design Thinking in Practice., *PM World Journal*, 10(4), Apr. 2021, 1–7.
3. Ławicka-Kruk K.: Contemporary models of managerial competences, *Organization & Management Scientific Quartely*, 2017. 65-77. 10.29119/1899-6116.2017.38.4.
4. Materiały wskazane przez prowadzącego zajęcia.
5. Mostert NM.: Belbin – the Way Forward for Innovation Teams, Journal of Creativity and Business Innovation, 1, 2015, 35-48.
6. Konin JG, Denegar CR.: Professional Presentations for an International Audience, Athletic Training Education Journal (Allen Press Publishing Services Inc), 2019, 14(4), 323.
7. Kowalczyk K.: Manipulacje komunikacją interpersonalną w procesie negocjacji, *Acta Universitatis Lodziensis*. *Folia Oeconomica · Acta Universitatis Lodziensis*. *Folia Oeconomica* nr 282/2013, 147-158.
8. Schwaber K., Sutherland J.: Official Scrum Guide, https://scrumguides.org/download.html
9. Wietecha M.: Model kompetencji miękkich programisty w kontekście wymagań stawianych pracownikom technicznym sektora informatycznego. Scientific Papers of Silesian University of Technology Organization & Management / Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Seria Organizacji i Zarządzanie. 2018, 117, 699-714.


## Literatura uzupełniająca


1. Belbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2008.
2. Chomiak-Orsa I., Kołtonowska A.: Identyfikacja problemów komunikacji w relacji IT - biznes w projektach informatycznych. Spojrzenie z perspektywy uczestnika procesu wytwórczego. Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna. 2016, 2(40), 9-24.
3. Karten N, Gottesdiener E.: Presentation Skills for Technical Professionals : Achieving Excellence. Ely, Cambridgeshire, United Kingdom: ITGP; 2010.
4. McIntosh P., Davis J.H., Luecke R., *Interpersonal Communication Skills in the Workplace: Vol. 2nd ed*. AMA Self-Study, American Management Association. 2008.
5. Liebert F., Zaczyk M.: The Three Aspects Model - a New Point of View on Virtual Project Teams in the IT Industry. *Organization & Management Quarterly*, 48(4), Oct. 2019, 59–76.
6. Sturges J, Brusino J.: Great Presentations. Alexandria, VA: Association For Talent Development; 2017.


## Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 26-04-2021 15:19)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ