

Przedmiot społeczny: Podstawy komunikowania społecznego - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Przedmiot społeczny: Podstawy komunikowania społecznego
Kod przedmiotu	14.0-WH-pks- 20
Wydział	Wydział Humanistyczny
Kierunek	Filologia angielska
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	5
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr hab. Piotr Kładoczny

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie się z podstawami komunikacji społecznej. Poznanie komponentów, poziomów komunikacji społecznej, a także najważniejszych zasad i modeli w niej funkcjonujących. Obserwacja wybranych zakresów komunikacji społecznej.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

- Definicje. Elementy procesu komunikacyjnego. Poziomy komunikacji społecznej. Typy komunikacji społecznej.
- Komunikacja interpersonalna i synergiczna.
- Sztuka słuchania w komunikacji.
- Komunikacja niewerbalna.
- Komunikacja grupowa.
- Komunikacja w organizacjach.
- Milczenie i przemilczanie w komunikacji.
- Tożsamość a komunikowanie. Tożsamość regionalna, narodowa, płciowa.
- Komunikacja z chorymi i niepełnosprawnymi.
- Bariery na drodze komunikacji.
- Komunikowanie masowe i mediatyzacja życia.
- Komunikowanie publiczne i administracyjne.
- Komunikowanie polityczne i wyborcze.
- Społeczeństwo informacyjne. Komunikacja w internecie. Social media.
- Wybrane aspekty marketingu terytorialnego.

Metody kształcenia

Prezentacja, referat, miniwykład, analiza przypadku, dyskusja.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Absolwent zna procesy komunikowania interpersonalnego i społecznego oraz ich prawidłowości i zakłócenia.	O.1.1.W12	- dyskusja - praca pisemna - referat	Ćwiczenia
Absolwent potrafi samodzielnie planować i realizować własne uczenie się przez całe życie.	KF2_U06	- praca pisemna - referat	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Absolwent jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych, inspirowania i organizowania działalności na rzecz środowiska społecznego, inicjowania działania na rzecz interesu publicznego, myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy.	KE2_K03	- dyskusja - praca pisemna - referat	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Przygotowanie referatu, aktywny udział w zajęciach (dyskusje), praca pisemna.

Literatura podstawowa

- Adams Katherine L., Galanes Gloria J. , *Komunikacja w grupach*, tł. D. Kobylińska, P. Kobyliński, Warszawa 2008.
- Barański Jarosław, Waszyński Edmund, Steciwo Andrzej, *Komunikowanie się lekarza z pacjentem*, Wrocław 2000.
- Dobek-Ostrowska Bogusława, *Podstawy komunikowania społecznego*, Wrocław 2004, s. 109-120 i 144-154.
- Dobek-Ostrowska Bogusława, *Komunikowanie polityczne i publiczne*, Warszawa 2007.
- Goban-Klas Tomasz, *Cywilizacja medialna*, Warszawa 2005.
- Goban-Klas Tomasz, *Media i komunikowanie masowe*, Warszawa 2004.
- Golka Marian, *Bariery w komunikowaniu i społeczeństwo (dez)informacyjne*, Warszawa 2008.
- Komunikacja i partycypacja społeczna. Poradnik*, red. Jerzy Hausner i inni, Kraków 1999.
- Komunikowanie interpersonalne w pielęgniarstwie*, red. Anna Kwiatkowska, Elżbieta Krajewska-Kułak, Wenancjusz Panek, Lublin 2003.
- Handke Kwiryna, *Socjologia języka*, Warszawa 2008.
- Kudra Barbara, *O komunikacji społecznej*, [w:] *Komunikowanie publiczne: zagadnienia wybrane*, red. B. Kudra, E. Olejniczak, Łódź 2014, s. 9-24.
- Nęcki Zgigniew, *Komunikacja międzyludzka*, Kraków 2000.
- Siegel Mary E., Donoghue Paul J., *Sztuka słuchania : klucz do udanych relacji*, przeł. Jacek Bielas, Kraków 2013.
- Siemieniak Maciej, *Modele i narzędzia procesu komunikowania organizacyjnego wewnątrz przedsiębiorstwa*, „Zeszyty Naukowe Politechniki Poznańskiej” nr 72, 2017, s. 199-212.
- Stankiewicz Janina, *Komunikowanie się w organizacji*, Wrocław 2006.
- Stewart John (red.), *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, PWN, Warszawa 2008.
- Szopski Marek, *Komunikowanie międzykulturowe*, Warszawa 2005.

Literatura uzupełniająca

- Jarosławska-Sobór Sylwia, *Nowa komunikacja społeczna w budowaniu kapitału relacyjnego*, „Marketing Instytucji Naukowych i badawczych” nr 3 (13), 2014.
- Komunikacja i partycypacja społeczna. Poradnik*, red. Jerzy Hausner i inni, Kraków 1999.
- Pisarkowa Krystyna, *O komunikatywnej funkcji przemilczenia*, w: eadem, *Z pragmatycznej stylistyki, semantyki i historii języka. Wybór zagadnień*. Kraków 1994, s. 25-33.
- Prillwitz Siegmunt, *Język, komunikacja i zdolności poznawcze niesłyszających*, tł. Tomasz Duliński, Warszawa 1996.
- Suchanek Marek, *Komunikowanie społeczne w administracji publicznej – wybrane zagadnienia*, „Studia Administracyjne” nr 8, 2016, s. 137-150.
- Sypniewska Barbara A., *Istota, błędy i bariery w komunikowaniu się w organizacji*, „Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku”, t. XXI, 2015, s. 65-77.
- Tannen Deborah, *Ty nic nie rozumiesz!: kobieta i mężczyzna w rozmowie*, tł. A. Sylwanowicz, wyd. 2. Poznań 1999.
- Tannen Deborah, *I coś ty na siebie włożyła?: rozmowy matek i córek*, tł. O. Waśkiewicz, Gdańsk 2008.
- Wieczorek Ewa, *O mowie zawartej w milczeniu* [w:] 69 *Annales Universitatis Paedagogicae Cracoviensis. Studia de Arte et Educatione IV*, pod redakcją Stanisława Sobolewskiego Rafała Solewskiego Bernadety Stano, Kraków 2009.

Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr hab. Piotr Kładoczny (ostatnia modyfikacja: 29-04-2021 23:04)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ