

Zarządzanie zmianą - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie zmianą
Kod przedmiotu	14.8-WZ-LogP-ZZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Logistyka
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	6
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian.

Wymagania wstępne

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotu: *Zarządzania zasobami ludzkimi, Zarządzania projektami*

Zakres tematyczny

Treść wykładów: Definicje zmian. Istota zmian. Klasyfikacja zmian. Czynniki wymuszające zmiany. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Uwarunkowania reakcji pracowników wobec zmian. Przyczyny i typy oporów wobec zmian. Możliwości zapobiegania, niwelowania oporów. Strategie wdrażania zmian. Etapy realizacji zmian.

Treść ćwiczeń: Zachowania pracowników wobec zmian. Budowanie poparcia dla zmian. Znaczenie komunikowania się w procesie wdrażania zmian. Metody niwelowania oporów. Taktiki wdrażania zmian. Proces zmian: możliwości udziału pracowników w procesie zmian; etapy zmian. Dylematy związane z procesem wprowadzania zmian.

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny, problemowy, prezentacja multimedialna

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi opisać strategie wdrażania zmian. Sformułuje etapy wprowadzenia zmian.	K_W09	test	Wykład
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian	K_W08 K_U04	- aktywność w trakcie zajęć - test - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	K_K03	- aktywność w trakcie zajęć - test - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany w przedsiębiorstwie i występujące typy zmian. Określa psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian	K_W09 K_U04 K_U09	- test - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objasnić powody reakcji. Student wskazuje przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	• K_U02 • K_U05	• aktywność w trakcie zajęć • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_W08, K_U09, K_U02, K_U04, K_U05, K_K03): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - zadanie problemowe dotyczące wprowadzania zmiany. Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji (kompletność/wielostronność), umiejętności analizy oraz przejrzystości prezentacji.

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W08,K_W09, K_U04, K_U09, K_K03): kolokwium zaliczeniowe. Ocena uzależniona jest od liczby punktów (min. 50% możliwych do uzyskania).

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą: od strategii do działania*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2015.
3. Sobka M., *Zmiany organizacyjne w teorii i praktyce*, Lublin, 2014
4. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław, 2011.
5. Daniecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*,Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.
6. Pomykański A., *Zarządzanie innowacjami*, PWN, Warszawa 2001
7. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość. Praktyka i zasady*, Warszawa 1992
8. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998
9. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005
10. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014
11. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
3. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
4. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press,Helion, 2008.
5. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
6. Bridges W., *Zarządzanie zmianami*, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 26-05-2021 13:07)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ