

Zarządzanie produkcją i usługami - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami
Kod przedmiotu	04.2-WZ-LogP-ZPiU
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Logistyka
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Beata Barnowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Laboratorium	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Nabycie wiedzy, kompetencji i umiejętności z zakresu zarządzania produkcją i usługami, organizacją przestrzeni produkcyjno-usługowej, współczesnymi metodami zarządzania produkcją oraz zapoznanie z praktycznymi narzędziami stosowanymi w zarządzaniu produkcją i usługami.

Wymagania wstępne

Zakres tematyczny

Wykład:

W1: Istota zarządzania produkcją i usługami.

W2, W3: Produkt (wyrób lub usługa) - projektowanie, jakość, niezawodność, konkurencja, prognozowanie popytu, wybór i projektowanie procesu technologicznego.

W4, W5, W6: Proces – rozmieszczenie urządzeń (przedmiotowe, technologiczne, mieszane), normatywy sterowania przepływem produkcji. Sterowanie wewnątrzkomórkowe i zewnątrzkomórkowe, zarządzanie zdolnością produkcyjną, analiza przepływu produkcji – metody symulacyjne i analityczne.

W7, W8: Przedsiębiorstwo – lokalizacja, rozmieszczenie obiektów, wybór wyposażenia, obsługa eksploatacyjna, projektowanie systemów produkcyjnych.

W9, W10: Planowanie i sterowanie produkcją oraz realizacją usług.

W11, W12: Zarządzanie zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowanie.

W13, W14: Współczesne metody i systemy zarządzania produkcją i usługami.

W15: Komputerowe wspomaganie zarządzania produkcją i usługami.

Ćwiczenia:

Zajęcia w formie prezentacji, analizy i dyskusji opracowanych przez dwu- trzyosobowe grupy studentów praktycznych przypadków, rozwiązań i zastosowań metod z zakresu:

- projektowania procesów i systemów produkcyjnych (lokalizacja, rozmieszczenie obiektów, wybór wyposażenia, obsługa eksploatacyjna, projektowanie systemów produkcyjnych),
- zapewnienia jakości, niezawodności wyrobów realizowanych w procesie technologicznym (wykorzystanie metod QFD, FMEA, itd.),
- wyznaczania normatywów sterowania przepływem produkcji,
- zarządzania zdolnościami produkcyjnymi,
- analizy przepływu produkcji – metody symulacyjne i analityczne,
- planowania i sterowanie produkcją oraz realizacją usług,

- zarządzania zdolnościami produkcyjnymi i harmonogramowania.

Metody kształcenia

Wykład z prezentacją multimedialną. Ćwiczenia w formie analizy przypadków - case study, dyskusja, rozwiązywanie zadań.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
krytycznej oceny posiadanej wiedzy oraz uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych ukierunkowanych na logistykę	• K_W01	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - przygotowanie projektu	- Wykład - Laboratorium
posiada wiedzę w zakresie dyscyplin powiązanych z logistyką, zarówno w dziedzinie nauk społecznych jak i nauk inżynieryjno-technicznych	• K_W02	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium	- Wykład - Laboratorium
rozumie cykl życia urządzeń, obiektów i systemów technicznych	• K_W06	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	- Wykład - Laboratorium
potrafi przy formułowaniu i rozwiązywaniu zadań inżynierskich związanych z logistyką dostrzegać ich aspekty systemowe, ekonomiczne, prawne oraz społeczne	• K_U09	obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Laboratorium
identyfikuje i formułuje specyfikację prostych zadań inżynierskich, typowych dla logistyki	• K_U12	obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Laboratorium
posiada umiejętność prezentowania własnych koncepcji i prognozowania praktycznych skutków dotyczących zmian w organizacji, wykorzystuje zdobytą wiedzę (z zakresu ekonomii, finansów, zarządzania, towaroznawstwa i innych) przy podejmowaniu decyzji logistycznych	• K_U04	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - przygotowanie projektu	Laboratorium

Warunki zaliczenia

Ocena z zaliczenia pisemnego (egzaminu) obejmującego zakres wiedzy prezentowanej na wykładzie. Ćwiczenia: zaliczenie na ocenę. Ocena wyznaczana na podstawie składowej oceniającej umiejętności i kompetencje związane z doborem i przygotowaniem projektu oraz sposobu jego prezentacji, obrony przyjętych rozwiązań i metod, udziału w dyskusji nad innymi prezentacjami oraz kolokwium. Na ocenę końcową składa się ocena z wykładu (50%) i ocena z ćwiczeń (50%).

Literatura podstawowa

1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Lockyer K.G., Zarządzanie produkcją i usługami, WNT, Warszawa, 1997.
2. Pająk E., Klimkiewicz M., Kosieradzka A., Zarządzanie produkcją i usługami, PWE, 2014.
3. Matuszek J., Inżynieria Produkcji. Skrypt Politechnika Łódzka, 2000.
4. Durlik I., Inżynieria Zarządzania. Strategia i Projektowanie Systemów Produkcyjnych T. 1 i 2. Agencja Wydawnicza Placet, 2004.

Literatura uzupełniająca

1. Jonson R., Chambers S., Harland Ch., Harrison A., Slack N., Zarządzanie działalnością operacyjną. Analiza przypadków.
2. Burchart-Korol D., Furman J., Zarządzanie produkcją i usługami, Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2007.
3. Brzeziński M. (red.), Organizacja i sterowanie produkcją, Placet, Warszawa, 2002
4. Waters D., Zarządzanie operacyjne : towary i usługi Warszawa, PWN, 2001.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Paweł Szudra (ostatnia modyfikacja: 05-05-2021 12:14)