

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.9-WZ-EkoPD-ZPZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Ekonomia
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obieralny
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Projekt	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Kształtowanie kompetencji w zakresie umiejętności zarządzania procesem zmian.

Wymagania wstępne

-

Zakres tematyczny

W ramach prowadzonych wykładów: Definicje zmian, Klasyfikacja zmian. Ekonomiczne aspekty zmiany. Etapy realizacji zmian. Strategie zmian. Uwarunkowania procesu wdrażania zmian. Przyczyny i typy oporów wobec zmian. Metody kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec zmian. Modele ułatwiające akceptację zmian. Metody eliminowania oporów.

W ramach prowadzonych ćwiczeń: Istota zmian. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Zachowania pracowników wobec zmian. Budowanie poparcia dla zmian. Rola menedżera w procesie zmian. Model Lewina. Znaczenie komunikowania się w procesie zmian. Zagadnienia związane z udziałem pracowników w procesie zmian.

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, warsztaty, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji	K_W07 K_U01	- aktywność w trakcie zajęć - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Projekt
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian	K_W02 K_U06	- aktywność w trakcie zajęć - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Projekt
Student umie wskazać przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	K_W07 K_U08	- aktywność w trakcie zajęć - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Projekt
Student umie zdefiniować zmianę, zarządzanie zmianami, występujące typy zmian. Student umie opisać ekonomiczne aspekty zmian.	K_W01 K_U11	- aktywność w trakcie zajęć - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Projekt

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student umie wytłumaczyć znaczenie menedżera dla wdrażania zmian, wskazać na potrzebę partycypacji pracowników w procesie wdrażania zmian.	• K_W06 • K_U10	• aktywność w trakcie zajęć • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Projekt
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie	• K_K02 • K_K04 • K_K08	• aktywność w trakcie zajęć • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Projekt

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_U01; K_U011; K_U06; K_U08; K_U10; K_W02; K_W06; K_W07; K_K04; K_K02): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - zadanie związane jest z procesem wdrożenia zmian. Polega na 1) ocenie wdrożenia zmiany lub 2) analizie zagadnienia problemowego związanego z zarządzaniem zmianą. Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji umiejętności analizy (kompletność/wielostronność), propozycji rozwiązań (spójności, kreatywności, zastosowania wiedzy) oraz przejrzystości prezentacji.

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W01; K_W02; K_W06; K_W07, K_K08): egzamin pisemny, obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów i ćwiczeń. Ocena uzależniona jest od liczby uzyskanych punktów. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Warunkiem przystąpienia do kolokwium zaliczeniowego jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
2. Sobka M., *Zmiany organizacyjne w teorii i praktyce*, Lublin, 2014.
3. Bridges W., *Zarządzanie zmianami : jak maksymalnie skorzystać na procesach przejściowych*, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008.
4. Daniecki W., *Strategie zmian : teorie i rekomendacje praktyczne*, Wydaw. Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica", Warszawa 2004.
5. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. UE we Wrocławiu, Wrocław, 2011.
6. Drucker P., *Innowacja i przedsiębiorczość. Praktyka i zasady*, Warszawa 1992.
7. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998.
8. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014.
9. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999.

Literatura uzupełniająca

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
3. Pomykański A., *Zarządzanie innowacjami*, PWN, Warszawa 2001.
4. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
5. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
6. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press, Helion, 2008.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 10-05-2021 17:00)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ