

Zarządzanie jakością - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Kod przedmiotu	04.9-WZ-ZarzP-ZJ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest przekazanie usystematyzowanej wiedzy dotyczącej zarządzania systemem jakości oraz nabycie umiejętności sprawnego wykorzystywania metod i technik TQM. Wykształcenie umiejętności identyfikacji dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz pracy zespołowej.

Wymagania wstępne

Brak

Zakres tematyczny

Wykład: Geneza i pojęcie jakości. Jakość usług. Istota i cele normalizacji jakości. Struktura norm ISO serii 9000. Audyty systemów zarządzania jakością. Dokumentacja systemu - polityka jakości. Koncepcja TQM. Zarządzanie jakością w usługach publicznych.

Ćwiczenia: Metody i techniki TQM. Metoda Ishikawy. Metoda QFD, Metoda Kano. Metoda Servqual.

Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia audytoryjne realizowane są w oparciu o pracę w grupach (burze mózgów) nad projektami na zadany temat.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student jest przygotowany do aktywnego uczestnictwa w grupach, organizacjach i instytucjach realizujących działania z zakresu zarządzania jakością i zdolny do porozumiewania się z osobami będącymi i niebędącymi specjalistami w danej dziedzinie. Student odpowiedzialnie przygotowuje się do swojej pracy i poprawnie wykonuje działania zmierzające do realizacji zadania projektowego.	K_W14	- kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	Ćwiczenia
Student zna elementarną terminologię używaną w zarządzaniu jakością. Student posiada podstawową wiedzę z zakresu dokumentacji systemu zarządzania jakością oraz metod i technik TQM.	K_W01 K_W13 K_W15	- kolokwium - obserwacja i ocena aktywności na zajęciach	- Wykład - Ćwiczenia
Student posiada umiejętność prezentowania własnych pomysłów, wątpliwości i sugestii dotyczących zapewnienia systemu jakości Student potrafi pracować w zespole pełniąc w nim różne role; umie przygotować i wyznaczyć zadania, ma opanowane elementarne umiejętności organizacyjne pozwalające na realizację celów związanych z wykonaniem zadania projektowego	K_U01 K_U15	- kolokwium - obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunkiem uzyskania zaliczenia wykładu jest uzyskanie co najmniej 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania problemowe (otwarte) sformułowane w kolokwium.

Studenci zobowiązani są także do uzyskania zaliczenia na ocenę z ćwiczeń audytoryjnych. Warunkiem zaliczenia jest zrealizowanie wszystkich ćwiczeń projektowych oraz uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium sprawdzającego teoretyczną wiedzę studenta niezbędną do poprawnego wykonania ćwiczeń projektowych. Kolokwium realizowane jest na zasadzie testu wyboru wielokrotnego na zakończenie kursu. Pozytywną ocenę otrzymuje student, który odpowiedział poprawnie na co najmniej 60 % pytań. Projekty realizowane są w grupach 6-8 osobowych z wykorzystaniem techniki – burzy mózgów. Studenci w trakcie realizacji ćwiczeń starają się formułować zadania oraz dostosowywać do nich metody i techniki TQM.

Literatura podstawowa

1. Mantura W., Hamrol A., *Zarządzanie jakością, teoria i praktyka*, PWN 2016
2. Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck 2011
3. Bugdol M., System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015, Helion, Gliwice 2018
4. Hamrol A., Zarządzanie jakością z przykładami, Wydawnictwo PWN, Warszawa 2008
5. Łunarski J., Zarządzanie jakością, standardy i zasady, Wydawnictwo WNT, Warszawa 2007

Literatura uzupełniająca

1. Adamczyk J., Sformalizowane systemy zarządzania - dobra praktyka stymulowania wzrostu innowacyjności w organizacjach, 2008 , W: Dobre praktyki prośrodowiskowe jako stymulatory innowacyjności w regionie, 2008 / red. nauk. Magdalena Graczyk, Zielona Góra: Uniwersytet Zielonogórski, s. 40-72
2. BSTERFIELD D.H., BSTERFIELD-MICHNA C., BSTERFIELD G.H., BSTERFIELD-SACRE M., URDHWARESHE H, URDHWARESHE R., Total Quality Management, Published by Pearson Education, Delhi, 2012, eISBN 9788131776308
3. Bugdol M., Zarządzanie jakością w urzędach administracji publicznej, Difin, Warszawa 2008.
4. Urbaniak M., Zarządzanie jakością, środowiskiem oraz bezpieczeństwem w praktyce gospodarczej, Difin, Warszawa 2007.
5. Czasopisma: Zarządzanie Jakością, Problemy Jakości

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Joanna Zarębska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 29-05-2021 19:35)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ