

Przedmiot do wyboru - Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Przedmiot do wyboru - Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	12.9-WL-LekAM-PW-KI
Wydział	Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu
Kierunek	Lekarski
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie sześcioletnie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	5
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Joanna Dec-Pietrowska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	15	1	15	1	Zaliczenie

Cel przedmiotu

Celem zajęć jest opanowanie przez studentów wiedzy na temat komunikacji, jej rodzajów i sposobów komunikowania się oraz uświadomienie własnych kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej. Poznanie skutecznych narzędzi i metod komunikacji interpersonalnej, barier i ograniczeń komunikacyjnych. Studenci kształtować będą również umiejętności komunikacyjne i prowadzenie skutecznej komunikacji zarówno z pacjentem, jego rodziną oraz zespołem, z którym pracuje.

Wymagania wstępne

Otwartość i gotowość do kształcenia się z zakresu umiejętności i technik komunikacji interpersonalnej.

Zakres tematyczny

1. Modele i definicja komunikacji interpersonalnej.
2. Zasady i przebieg procesu komunikowania się. Schemat i elementy procesu komunikacji.
3. Techniki komunikacyjne. Aktywne słuchanie. Komunikacja werbalna i niewerbalna.
4. Elementy JA w komunikacji. Asertywność w procesie komunikacji.
5. Nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskiej relacji z pacjentem i jego rodziną.
6. Bariery komunikacyjne. "Trudny pacjent" i "trudny lekarz" w procesie komunikowania się.
7. Ćwiczenia praktyczne.

Metody kształcenia

Główną metodą kształcenia jest metoda warsztatowa.

Metoda sytuacyjna, burza mózgów, praca w grupach, praca indywidualna, dyskusja, studium przypadku, gry symulacyjne, gry dydaktyczne, praca z podręcznikiem, metoda projektów, prezentacje multimedialne.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
zna i rozumie rolę rodziny w procesie leczenia	• D.W10	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, dyskusja	• Ćwiczenia
potrafi przeprowadzać rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	• D.U05	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja	• Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	• D_W06	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, dyskusja	• Ćwiczenia
potrafi udzielać porady w kwestii przestrzegania zaleceń terapeutycznych i prozdrowotnego trybu życia	• D_U09	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja	• Ćwiczenia
potrafi budować atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia	• D_U04	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne	• Ćwiczenia
zna i rozumie zasady i metody komunikacji z pacjentem i jego rodziną, które służą budowaniu empatycznej, opartej na zaufaniu relacji;	• D_W05	• obserwacja ciągła w trakcie zajęć, informacje zwrotne, sprawdziany praktyczne, dyskusja	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Ocena aktywności na zajęciach, pracy własnej i w grupie. Ocena indywidualnie przygotowanych zadań i pracy zaliczeniowej.

Konsekwencją braku udziału w zajęciach oraz braku przygotowanej pracy zaliczeniowej będzie brak zaliczenia.

Dopuszczalne są 2 usprawiedliwione nieobecności, które należy odrobić podczas indywidualnych konsultacji.

Pozostałe warunki, nie wymienione w tym punkcie określa Regulamin Studiów na Uniwersytecie Zielonogórskim <https://www.uz.zgora.pl/index.php?regulamin-studiow>

Literatura podstawowa

1. Doroszewski J., Kulus M., Markowski A. (red.), *Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja*, Warszawa 2014
2. Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł., *Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy*, Kraków 2018
3. Silverman J., Kurz S., Draper J., *Umiejętności komunikowania się z pacjentami*, Kraków 2018

Literatura uzupełniająca

1. Barański J., Steciwko A. (red.), *Relacja lekarz – pacjent. Zrozumienie i współpraca*, Warszawa 2013
2. Barański J., Waszyński E., Steciwko A. (red.), *Komunikowanie się lekarza z pacjentem: empatia, troska, intymność, autonomia, prawo*, Wrocław 2000
3. Charon R. i in. , *Medycyna narracyjna: teoria i praktyka*
4. Makara-Studzińska M., *Komunikacja z pacjentem*, Lublin 2012

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Joanna Dec-Pietrowska (ostatnia modyfikacja: 06-07-2021 10:34)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ