

Przedmiot do wyboru - Komunikacja interpersonalna w pielęgniarstwie - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Przedmiot do wyboru - Komunikacja interpersonalna w pielęgniarstwie
Kod przedmiotu	12.2-WL-PIELD-PDW-KIP
Wydział	Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu
Kierunek	Pielęgniarstwo
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra pielęgniarstwa
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2021/2022

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- dr Marcin Florkowski - mgr Konrad Opaliński

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Ćwiczenia	15	1	15	1	Zaliczenie na ocenę
Wykład	15	1	15	1	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Celem zajęć jest opanowanie przez studentów wiedzy na temat komunikacji, jej rodzajów i sposobów komunikowania się oraz uświadomienie własnych kompetencji i umiejętności w zakresie komunikacji interpersonalnej. Poznanie skutecznych narzędzi i metod komunikacji interpersonalnej, barier i ograniczeń komunikacyjnych. Studenci kształtować będą również umiejętności komunikacyjne i prowadzenie skutecznej komunikacji zarówno z pacjentem, jego rodziną oraz zespołem współpracowników.

Wymagania wstępne

Otwartość i gotowość do kształcenia się z zakresu umiejętności i technik komunikacji interpersonalnej

Zakres tematyczny

Wykłady i ćwiczenia:

1. Modele i definicja komunikacji interpersonalnej.
2. Zasady i przebieg procesu komunikowania się.
3. Schemat i elementy procesu komunikacji.
4. Techniki komunikacyjne.
5. Aktywne słuchanie.
6. Elementy JA w komunikacji.
7. Komunikacja werbalna i niewerbalna.
8. Asertywność w procesie komunikacji.
9. Nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskiej relacji z pacjentem.
10. Bariery komunikacyjne.
11. Ćwiczenia praktyczne.

Metody kształcenia

Wykład: metoda podająca (prezentacja multimedialna).

Ćwiczenia: metoda warsztatowa, metoda sytuacyjna, praca w grupach, praca indywidualna, dyskusja, studium przypadku, gry symulacyjne, gry dydaktyczne, praca z podręcznikiem, metoda projektów.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
-------------	-----------------	--------------------	-------------

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	• D.W13.	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • przygotowanie projektu • test egzaminacyjny z progami punktowymi	• Wykład • Ćwiczenia
rozumie rolę rodziny w procesie leczenia	• D.W14.	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
uwzględnia w procesie postępowania terapeutycznego subiektywne potrzeby i oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych	• D.U07.	• dyskusja • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia
komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia	• D.U11.	• dyskusja • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia
buduje atmosferę zaufania podczas całego procesu leczenia;	• D.U08.	• dyskusja • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • odpowiedź ustna	• Ćwiczenia
przeprowadza rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	• D.U09.	• dyskusja • konspekt • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta	• Ćwiczenia
przeprowadza rozmowę z pacjentem w stanie terminalnym z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawia z pacjentem o jego sytuacji życiowej	• D.U10.	• konspekt • obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • odpowiedź ustna	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Wykład: zaliczenie przeprowadzone w formie pisemnej - kolokwium sprawdzające wiedzę – ocena pozytywna powyżej 60% punktów możliwych do zdobycia.

Ćwiczenia: warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen ze wszystkich zajęć, przewidzianych do realizacji w ramach programu. Ocenie podlegają: aktywność studenta podczas zajęć w formie warsztatów, odpowiedź ustna, praca własna i w grupie, indywidualnie przygotowanych zadań i pracy zaliczeniowej. W przypadku nieobecności, Student powinien uzupełnić braki w terminie uzgodnionym z prowadzącym

Ocena końcowa to średnia arytmetyczna wszystkich form przewidzianych do realizacji przedmiotu. Wyniki średniej arytmetycznej ustala się zgodnie z zasadą: średnia 3,25 stanowi ocenę końcową 3,5; średnia 3,75 stanowi ocenę końcową 4,0; średnia 4,25 stanowi ocenę końcową 4,5; średnia 4,75 stanowi ocenę końcową 5,0.

94-100% = 5,0, 85-93% = 4,5, 76-84% = 4,0, 68-75% = 3,5, 60-67% = 3,0, 0-59% = 2,0.

Regulacje dotyczące warunków zaliczenia odpowiadają warunkom zaliczania bezpośredniego, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia zmian w przypadku konieczności przejścia na zaliczanie zdalne w czasie regulaminowym, przed rozpoczęciem sesji.

Pozostałe nie wymienione regulacje określa Regulamin Studiów na Uniwersytecie Zielonogórskim <https://www.uz.zgora.pl/index.php?regulamin-studiow>

Literatura podstawowa

1. Doroszewski J. Kulus M. Markowski A. (red.) Porozumienie z pacjentem. Relacje i komunikacja. Warszawa 2014
2. Ford M. J. Myerscough Ph. R. Jak rozmawiać z pacjentem, Gdańsk 2001
3. Goban-Klas T. (red.) Komunikowanie w ochronie zdrowia – interpersonalne, organizacyjne i medialne, Warszawa 2014
4. McKay M. Davis M. Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Sopot 2017

Literatura uzupełniająca

1. Alberti R.Emmons M. Asertywność: sięgaj po co chcesz nie raniąc innych, Gdańsk 2007
2. Barański J. Steciwko A. Relacja lekarz – pacjent. Zrozumienie i współpraca, Warszawa 2013
3. Knapp M. L. Hall J. A. Komunikacja niewerbalna w interakcjach międzyludzkich, Wrocław 2008
4. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Iwona Bonikowska (ostatnia modyfikacja: 17-07-2021 18:06)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ