

# Komunikacja kliniczna - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                   |
|---------------------|-----------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Komunikacja kliniczna             |
| Kod przedmiotu      | 12.9-WL-FIZJO-KKI                 |
| Wydział             | Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu |
| Kierunek            | Fizjoterapia                      |
| Profil              | praktyczny                        |
| Rodzaj studiów      | jednolite magisterskie            |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2022/2023          |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                  |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 7                                                                |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 1                                                                |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                      |
| Język nauczania                 | polski                                                           |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Anna Ratajska</li></ul> |

| Formy zajęć  |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|--------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć  | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład       | 5                                       | 0,33                                   | -                                          | -                                         | Zaliczenie na ocenę |
| Laboratorium | 10                                      | 0,67                                   | -                                          | -                                         | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Celem ogólnym przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawami komunikacji klinicznej. Zostanie zrealizowany za pomocą trzech celów szczegółowych:

1. Zapoznanie się z teoretycznymi podstawami komunikacji klinicznej.
2. Teoretyczne i praktyczne przygotowanie studenta do komunikowania się w opiece zdrowotnej.
3. Umiejętność poznania chorego i doskonalenia właściwego stosunku do niego. Współpraca z innymi członkami personelu medycznego w celu zachowania ciągłości opieki.

## Wymagania wstępne

Przed przystąpieniem do zajęć student posiada wiedzę z zakresu: Filozofii, bioetyki; Podstaw prawa (własności intelektualnej, medycznego, cywilnego, pracy); Socjologii (ogólnej, niepełnosprawności) oraz Psychologii ogólnej, klinicznej i psychoterapii.

## Zakres tematyczny

Komunikowanie się w opiece zdrowotnej – zdefiniowanie pojęć. Rola i znaczenie umiejętności komunikowania się z pacjentami. Modele komunikowania się w opiece zdrowotnej. Zastosowanie podstawowych umiejętności komunikowania się z pacjentami w pracy psychologa. Ćwiczenia – nauczanie komunikowania się z wykorzystaniem podejścia opartego na nauczaniu umiejętności (*skills-based approach*).

## Metody kształcenia

Wykład interaktywny. Ćwiczenia przedmiotowe, pokaz czynności z objaśnieniem, nauczanie przez uczestnictwo w pracy, nauczanie przez doświadczanie, dyskusja, wyjaśnienia.

Praca własna: zapoznanie się ze wskazaną literaturą.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                                                                                                                            | Symbole efektów                                      | Metody weryfikacji                                                     | Forma zajęć                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Zna modele komunikowania się w opiece zdrowotnej. Potrafi wymienić podstawowe zasady i umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz jego rodziną.                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>B.W3</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>egzamin pisemny - test</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul> |
| Potrafi wymienić podstawowe zasady i umiejętności komunikowania się z członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego.                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>B.W3</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>egzamin pisemny - test</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul> |
| Rozumie znaczenie komunikacji werbalnej niewerbalnej w procesie komunikowania się. Rozumie pojęcia zaufania i budowania relacji terapeutycznej w interakcji z pacjentem. Zna zasady motywowania pacjenta do zachowań prozdrowotnych. Zna zasady informowania o niepomyślnym rokowaniu. | <ul style="list-style-type: none"><li>B.W4</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>egzamin pisemny, test</li></ul>  | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                                                                                                                                               | Symbol e efektów                                                                                           | Metody weryfikacji                                                                    | Forma zajęć                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Planuje i dobiera w zależności od wieku oraz stanu klinicznego pacjenta adekwatne techniki komunikowania się. Komunikuje się ze współpracownikami zespołu, udzielając konstruktywnej informacji zwrotnej i wsparcia.                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">B.U11</a></li> <li>• <a href="#">B.U12</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisemna praca zaliczeniowa – esej</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorium</li> </ul> |
| Wykazuje zrozumienie dla potrzeb i możliwości funkcjonalnych osób ze specjalnymi potrzebami.                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">B.U2</a></li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisemna praca zaliczeniowa – esej</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorium</li> </ul> |
| Przyjmuje odpowiedzialność za przygotowanie i przeprowadzenie wizyty fizjoterapeutycznej w odniesieniu do własnych umiejętności komunikowania się. Przyjmuje odpowiedzialność za dialog z pacjentem oraz nawiązaną relację terapeutyczną. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">B.U10</a></li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pisemna praca zaliczeniowa – esej</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorium</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

Aktywny udział w dyskusjach. Pisemna praca zaliczeniowa wymagająca zastosowania wiedzy przekazanej podczas zajęć oraz samodzielnego studiowania literatury przedmiotu. Próg zaliczenia od 60% prawidłowych odpowiedzi. Zaliczenie ćwiczeń: w formie pisemnej, esej. Zaliczenie wykładów: w formie pisemnej, test jednokrotnego wyboru. Odsetek prawidłowych odpowiedzi zostanie przeliczony na stopnie wg skali:

94-100% = 5,0

85-93% = 4,5

76-84% = 4,0

68-75% = 3,5

60-67% = 3,0

0-59% = 2,0

W przypadku braku uzyskania zaliczenia – poprawa w formie odpowiedzi pisemnej.

Nieobecności - dopuszcza się 1 usprawiedliwioną nieobecność, którą Student jest zobowiązany odrobić z inną grupą.

## Literatura podstawowa

1. Bachmann C, Abramovitch H, Barbu CG., Cavaco AM, Elorza RD, Haak R, Loureiro E, Ratajska A, Silverman J, Winterburn S, Rosenbaum M.: A European consensus on learning objectives for a core communication curriculum in health care professions. Patient Education and Counseling 93 (2013) 18-26.
2. Silverman J., Kurtz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami. Medycyna Praktyczna 2018.
3. Ratajska A. (2017). Tytuł: Rozmowa o oczekiwanej długości życia, zagrażającej śmierci, krańcu życia. W: Jak rozmawiać z pacjentem?: anatomia komunikacji w praktyce lekarskiej / red. Antonina Ostrowska. Warszawa: Fundacja Polska Liga Walki z Rakiem: Wydawnictwo Instytutu Filozofii i Socjologii PAN.

## Literatura uzupełniająca

Chlabicz S., Marcinowicz L.(red.): Jak skutecznie rozmawiać z pacjentem i jego rodziną. PZWL 2014.

## Uwagi

**PROGRAM OPRACOWAŁA:** dr Anna Ratajska

Zmodyfikowane przez dr hab. n. med. Magdalena Gibas-Dorna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 09-04-2022 01:05)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ