

Systemy komunikacyjne E-biznesu - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Systemy komunikacyjne E-biznesu
Kod przedmiotu	04.2-WE-BEP-SKE-B
Wydział	Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki
Kierunek	Biznes elektroniczny
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	4
Liczba punktów ECTS do zdobycia	5
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr hab. inż. Marcin Mrugalski, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	30	2	18	1,2	Egzamin
Laboratorium	30	2	18	1,2	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Zapoznanie studentów z architekturami systemów telekomunikacyjnych stosowanych w przedsiębiorstwach. Wykształcenie umiejętności konfiguracji, zarządzania i użytkowania sieciowych systemów telekomunikacyjnych. Ukształtowanie wśród studentów zrozumienia korzyści płynących ze stosowania systemów teleinformatycznych w przedsiębiorstwach.

Wymagania wstępne

Znajomość architektury komputerowej i systemów operacyjnych.

Zakres tematyczny

Sieci konwergentne i ich rola w świadczeniu usług biznesowych. Sieci komputerowe typu SOHO. Architektura korporacyjnych sieci komputerowych. Technologie stosowane w sieciach SOHO i sieciach korporacyjnych. Podstawy bezpieczeństwa sieci SOHO i sieci korporacyjnych. Telefonía internetowa. Tradycyjna telefonía PSTN a telefonía VoIP. Przegląd technologii i protokołów stosowanych w telefonii VoIP. Podstawy konfiguracji bram głosowych. Sprzętowe i programowe komunikatory głosowe i wideo. Systemy wideokonferencyjne. Problem komunikacji w czasie rzeczywistym. Metody zapewniania jakości usług w transmisji wideo w czasie rzeczywistym. Zapewnianie jakości usług w telefonii internetowej oraz systemach wideokonferencyjnych. Modele BestEffort, IntServ DiffServ w zapewnianiu jakości usług biznesowych. Sposoby znakowania ruchu sieciowego oraz zastosowanie metod kolejkowania w zapewnianiu jakości usług. Wdrażanie mechanizmów QoS w sieciach LAN.

Metody kształcenia

Wykład - wykład konwencjonalny z wykorzystaniem wideoprojektora.
Laboratorium - zajęcia laboratoryjne z wykorzystaniem sprzętu sieciowego Cisco.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Rozumie potrzebę i znaczenie stosowania systemów teleinformatycznych w przedsiębiorstwach	- K_K01 - K_K11	sprawdzian z progami punktowymi	Laboratorium
Zna urządzenia i protokoły stosowane z sieciach komputerowych	K_W08	test	Wykład
Potrafi konfigurować i użytkować sprzętowe i programowe komunikatory głosowe oraz systemy wideokonferencyjne	K_U18	sprawdzian z progami punktowymi	Laboratorium
Zna architektury korporacyjnej sieci komputerowej oraz sieci typu SOHO	K_W08	test	Wykład
Zna metody zapewniania jakości usług stosowane w telefonii internetowej i systemach wideokonferencyjnych	K_W08	test	Wykład

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Potrafi konfigurować i zarządzać urządzeniami stosowanymi w sieciach komputerowych	• K_U18	• sprawdzian z progami punktowymi	• Laboratorium

Warunki zaliczenia

Wykład - sprawdzian w formie pisemnej realizowany na koniec semestru.

Laboratorium – ocena końcowa stanowi średnią arytmetyczną ocen uzyskanych na sprawdzianach pisemnych odbywających się podczas zajęć.

Ocena końcowa = 50 % oceny zaliczenia z formy zajęć wykład + 50 % oceny zaliczenia z formy zajęć laboratorium.

Literatura podstawowa

1. Dye, M.A., McDonald, R. Rufi, A.W., Akademia sieci Cisco. CCNA Exploration. Semestr 1. Podstawy sieci. Warszawa, PWN, 2011.
2. Wallace, K., Implementing Cisco Unified Communication Voice over IP and QoS (CVOICE), Indianapolis, Cisco Press, 2011.
3. Firestone S., Ramalingam, T., Fray, S., Voice and Video Conferencing Fundamentals, Indianapolis, Cisco Press, 2007.

Literatura uzupełniająca

1. Wallace, K., Authorized Self-Study Guide Cisco Voice over IP, Indianapolis, Cisco Press, 2009.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Marek Kowal, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 06-04-2022 09:00)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ