

Komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	15.9-WI-INFP-KI
Wydział	Wydział Informatyki, Elektrotechniki i Automatyki
Kierunek	Informatyka
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. inżyniera
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	7
Liczba punktów ECTS do zdobycia	1
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Prezentowanie wybranych zasad poprawnej komunikacji interpersonalnej w sytuacjach i rolach zawodowych. Zapoznanie z rolą komunikacji werbalnej i niewerbalnej oraz elementami pracy w grupie. Prezentowanie wybranych elementów z zakresu autoprezentacji, wystąpień publicznych oraz kontaktów branżowych.

Wymagania wstępne

Brak.

Zakres tematyczny

Komunikacja. Komunikacja werbalna, niewerbalna, pisemna. Bariery komunikacyjne i sposoby ich pokonywania. Warunki skutecznej komunikacji, błędy w komunikowaniu się z klientem lub kontrahentem w sytuacjach i rolach zawodowych.

Autoprezentacja – zasady skutecznej autoprezentacji, autoprezentacja w miejscu pracy. Praktyczne zastosowanie zachowań asertywnych. Efektywne i nieefektywne wzorce zachowań.

Zespół. Zespoły w środowisku pracy. Role zespołowe. Etapy rozwoju zespołu. Komunikacja w zespole. Problemy zespołu.

Wybrane praktyczne aspekty:

- Poznanie potrzeb komunikacyjnych – konsumenckich oraz potrzeb wewnątrzprojektowych
- Projektowanie i tworzenie treści w procesie projektowym
- Trudności i ograniczenia w komunikacji

Elementy Design Thinking.

Metody kształcenia

wykład problemowy, dyskusja, studium przypadku, elementy gier symulacyjnych

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Jest świadomy barier komunikacyjnych.	• K_U21	• wypowiedź pisemna	• Wykład
Student, który zaliczył przedmiot zna reguły dobrego komunikowania się.	• K_K06 • K_K08	• sprawdzian	• Wykład
Krytycznie ocenia treści i formę dokumentów (prezentacji).	• K_K10	• wypowiedź pisemna	• Wykład
Zna istotne elementy organizacji pracy zespołu	• K_K06	• sprawdzian	• Wykład

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Zna zasady tworzenia dokumentu (prezentacji) zgodnie z przyjętymi regułami tworzenia tego typu dokumentów	• K_U21	• sprawdzian	• Wykład

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie pozytywnych ocen/zaliczeń ze wszystkich form sprawdzających.

Szczegółowe informacje przedstawiane są na pierwszych zajęciach.

Literatura podstawowa

1. Chomiak-Orsa I, Kołtonowska A. Metody i narzędzia rozwiązywania problemów komunikacji w relacji IT-biznes w projektach informatycznych. *Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna*. 2016, 3(41), 28-40.
2. Larios A.: Design Thinking in Practice., *PM World Journal*, 10(4), Apr. 2021, 1–7.
3. Ławicka-Kruk K.: Contemporary models of managerial competences, *Organization and Management Scientific Quartely*, 2017. 65-77. 10.29119/1899-6116.2017.38.4.
4. Materiały wskazane przez prowadzącego zajęcia.
5. Mostert NM.: Belbin – the Way Forward for Innovation Teams, *Journal of Creativity and Business Innovation*, 1, 2015, 35-48.
6. Konin JG, Denegar CR.: Professional Presentations for an International Audience, *Athletic Training Education Journal* (Allen Press Publishing Services Inc), 2019, 14(4), 323.
7. Kowalczyk K.: Manipulacje komunikacją interpersonalną w procesie negocjacji, *Acta Universitatis Lodzensis. Folia Oeconomica* nr 282/2013, 147-158.
8. Schwaber K., Sutherland J.: Official Scrum Guide, <https://scrumguides.org/download.html>
9. Wietecha M.: Model kompetencji miękkich programisty w kontekście wymagań stawianych pracownikom technicznym sektora informatycznego. *Scientific Papers of Silesian University of Technology Organization and Management / Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Seria Organizacji i Zarządzanie*. 2018, 117, 699-714.

Literatura uzupełniająca

1. Barańska M.: Wizerunek kandydata do pracy (nie)doceniany aspekt procesu rekrutacji *Szkola - Zawód - Praca*, 2020, 20, 122-137.
2. Bates S. 9 Best Practices to Lead and Manage Your Virtual Team. *AMA Quarterly*. 2020;6(1):26-28.
3. Belbin R. M.: Twoja rola w zespole, GWP, Gdańsk, 2008.
4. Chomiak-Orsa I., Kołtonowska A.: Identyfikacja problemów komunikacji w relacji IT - biznes w projektach informatycznych. Spojrzenie z perspektywy uczestnika procesu twórczego. *Business Informatics / Informatyka Ekonomiczna*. 2016, 2(40), 9-24.
5. Jovaceska S, Zununi Z.: Modern Mangement of Global Virtual Teams on an linternarional Level. *Vizione* [Internet]. 2022 Jan;(38):347–56.
6. Karten N, Gottesdiener E.: Presentation Skills for Technical Professionals : Achieving Excellence. Ely, Cambridgeshire, United Kingdom: ITGP; 2010.
7. McIntosh P., Davis J.H., Luecke R., *Interpersonal Communication Skills in the Workplace: Vol. 2nd ed.* AMA Self-Study, American Management Association. 2008.
8. Liebert F., Zaczyk M.: The Three Aspects Model - a New Point of View on Virtual Project Teams in the IT Industry. *Organization and Management Quarterly*, 48(4), Oct. 2019, 59–76.
9. Sturges J, Brusino J.: Great Presentations. Alexandria, VA: Association For Talent Development; 2017.
10. Zhang A.: The application of virtual teams in the improvement of enterprise management capability from the perspective of knowledge transfer.. *PLoS ONE*, 3/23/2022, 17 (3), 1-14.

Uwagi

Brak.

Zmodyfikowane przez dr inż. Anna Pławiak-Mowna, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 11-04-2022 22:30)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ