

Mediation and negotiation in social welfare - course description

General information	
Course name	Mediation and negotiation in social welfare
Course ID	14.5-WP-PSP-MeNe
Faculty	Faculty of Social Sciences
Field of study	Social work
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Bachelor's degree
Beginning semester	winter term 2022/2023

Course information	
Semester	5
ECTS credits to win	2
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Elżbieta Lipowicz

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Class	30	2	18	1,2	Credit with grade

Aim of the course

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów ze specyfiką sytuacji konfliktowych na gruncie pracy socjalnej i rozwijanie umiejętności komunikacyjnych przydatnych w procesie ich rozwiązywania.

Prerequisites

Student posiada podstawową wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji społecznej.

Scope

Pojęcie, mechanizmy powstawania i rozwój konfliktu. Zakres i specyfika konfliktów w instytucjach pomocy społecznej. Techniki komunikacyjne neutralizowania konfliktu i budowania współpracy. Procedura mediacji i negocjacji – definiowanie kwestii, poszukiwanie potrzeb stron, praca nad porozumieniem. Sytuacje trudne w procesie rozwiązywania konfliktów.

Teaching methods

metody ekspresyjne, inscenizacja, symulacja, metoda przypadków

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student charakteryzuje proces komunikacji w sytuacji konfliktu oraz podstawowe strategie i techniki rozwiązywania konfliktów powstałych na gruncie pracy socjalnej ;	K_W07 K_W11	a multiple choice and open questions test	Class
Student rozpoznaje i interpretuje i interpretacji sytuacje konfliktowe w obszarze pomocy społecznej;	K_U01	- a multiple choice and open questions test - an observation and evaluation of activities during the classes	Class
Student stosuje elementy mediacji i negocjacji do rozwiązywania sytuacji konfliktowych	K_U10	an observation and evaluation of the student's practical skills	Class
Student ma świadomość swojej wiedzy i umiejętności w zakresie mediacji i negocjacji	K_K01	a multiple choice and open questions test	Class
Student stosuje różne techniki komunikacyjne służące łagodzeniu konfliktów;	K_U08	an observation and evaluation of the student's practical skills	Class

Assignment conditions

Zaliczenie z ćwiczeń: efekty kształcenia będą weryfikowane dwoma sposobami - ocena indywidualnej aktywności w toku zajęć oraz test końcowy w formie pisemnej weryfikujący praktyczne umiejętności negocjacyjne i mediacyjne - minimum na uzyskanie zaliczenia testu to 60% (punkty z testu przeliczane są na stopnie według zasady: 94-100% = 5,0; 85-93% = 4,5; 76-84% = 4,0; 68- 75% = 3,5; 60-67% = 3,0; 0-59% = 2) . ; 80% oceny końcowej stanowi ocena z testu, pozostałe 20% stanowią będą inne wskazane oceny częściowe.

Recommended reading

Moore. C., *Mediacje- praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów*, Warszawa 2003.

Rozwiązywanie konfliktów, M. Deutsch, P.Coleman, Kraków 2005

Gójska A., *Mediacje w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych*, Warszawa 2007

Further reading

Fisher R., Ury W., Patton B., *Dochodząc do tak*, Warszawa 1996

Rosenberg M.B., *Rozwiązywanie konfliktów poprzez porozumienie bez przemocy*, Warszawa 2008

Schepard L., *Children, Courts, and Custody*, Cambridge 2004

Lipowicz E., *Mediacja wobec problemów post-rodzinnej rodziny*, [W:] M .Piorunek (red.), *Pomoc- wsparcie-poradnictwo: od teorii do praktyki*, Poznań 2010

Notes

Modified by dr Marcin Szumigraj (last modification: 21-04-2022 19:25)

Generated automatically from SylabUZ computer system