

Podstawy pracy grupowej i komunikacja interpersonalna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Podstawy pracy grupowej i komunikacja interpersonalna
Kod przedmiotu	14.4-WP-PSChP-PGKI
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Psychologia
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	1
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- dr Artur Doliński - mgr Natalia Skrzyczewska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	30	2	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Przekazanie informacji dotyczących psychologicznych podstaw budowania zespołu i komunikacji interpersonalnej, mechanizmów leżących u podstaw kształtowania grup i zespołów.

Ukształtowanie umiejętności planowania integracji zespołu i umiejętności prowadzenia skutecznej komunikacji, rozpoznawania barier komunikacyjnych i wykształcenie umiejętności korzystania z narzędzi komunikacji.

Uwrażliwienie na znaczenie procesu grupowego i indywidualnych predyspozycji jednostki na funkcjonowanie zespołu oraz znaczenie relacji interpersonalnej w kontakcie psychologicznym, uświadomienie poziomu własnej wiedzy i umiejętności w obrębie poruszanych zagadnień.

Wymagania wstępne

Student posiada ogólną wiedzę na temat zjawisk zachodzących w otaczającej go rzeczywistości społecznej.

Zakres tematyczny

- Wprowadzenie do pracy w grupie.
- Budowanie otwartości i zaufania w zespole.
- Model komunikacji interpersonalnej.
- Komunikacja werbalna i niewerbalna.
- Charakterystyka procesu grupowego.
- Bariery komunikacyjne i aktywne słuchanie.
- Wybrane techniki asertywnej komunikacji.
- Informacja zwrotna (definicja, rola, zasady udzielania informacji zwrotnej), umiejętność oddzielenia interpretacji i opinii od faktów i zachowań, parafraza.
- Role i funkcje członków zespołu.
- Grupowe podejmowanie decyzji i rozwiązywanie konfliktów w zespole.

Metody kształcenia

Dyskusja, praca w małych grupach, metody ekspresyjne, inscenizacja, gry dydaktyczne, praca z książką, praca pisemna.

Zajęcia będą odbywać się przede wszystkim przy pomocy metod aktywnych, nakierowanych głównie na osobiste doświadczenia uczestników (warsztat), w bezpiecznej i raczej zabawowej atmosferze.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student bierze udział w dyskusjach odnośnie procesów, które zachodzą w grupie, potrafi zdefiniować bariery komunikacyjne, określić role i funkcje członków zespołu, a także wie jak poprawnie dawać informacje zwrotną.	K_U10	- aktywność w trakcie zajęć - dyskusja	Laboratorium

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student identyfikuje i wykorzystuje w komunikowaniu się zasady komunikacji interpersonalnej, uwzględniającej potrzeby innych uczestników interakcji.	• K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • dyskusja	• Laboratorium
Student potrafi scharakteryzować procesy leżące u podstaw kształtowania zespołu; wytłumaczyć rolę poszczególnych członków grupy i ich zadania.	• K_U03	• dyskusja • projekt	• Laboratorium
Student zna specyfikę procesów grupowych i rozumie ich znaczenie dla kształtowania się więzi społecznych	• K_W13	• dyskusja • projekt	• Laboratorium
Student ma umiejętności pracy zespołowej, potrafi przyjąć rolę lidera wyznaczając cele i monitorując proces ich realizacji w grupie	• K_U15	• aktywność w trakcie zajęć • dyskusja	• Laboratorium
Student ma potrzebę działania na rzecz środowiska, jest zorientowany na kulturę współpracy	• K_K08	• aktywność w trakcie zajęć	• Laboratorium

Warunki zaliczenia

Pozytywna ocena z przygotowanej prezentacji, w tym aktywne uczestnictwo w pracy zespołowej, aktywność na zajęciach wynikająca z przygotowania do zajęć w ramach pracy z książką oraz uczestnictwa w działaniach opartych na autoanalizie i konwersacji. Ocenę końcową ustala się na podstawie średniej ważonej z ocen częściowych za poszczególne działania, a zatem nie może być ona niższa od najniższej ani wyższa od najwyższej z uzyskanych przez studenta ocen częściowych.

Literatura podstawowa

- Brown R., Procesy grupowe: dynamika wewnątrzgrupowa i międzygrupowa, Gdańsk 2006.
- Fuchs B., Zabawy na rozwiązywanie konfliktów i napięć w grupie, Kielce 2003.
- Jachimska M., Grupa bawi się i pracuje: zbiór grypowych gier i ćwiczeń psychologicznych, Wałbrzych 1994.
- Kozyra B., Komunikacja bez barier. Warszawa 2008.
- McKay M., Davis M., Fanning P. Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2001.
- Nęcki Z., Komunikacja międzyludzka, Kraków 2000.
- Stewart J., Mosty zamiast murów: o komunikowaniu się między ludźmi, Warszawa 2002.
- Toseland R. W. River R. F., An Introduction to Group Work Practice, 2017

i inna podana przez prowadzącego.

Literatura uzupełniająca

- Adler R.B., Rosenfeld L.B, Proctor R.F., Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Poznań 2002.
- Aronson E., Akert R., Wilson T., Psychologia społeczna, Poznań 1997.
- Cooper P.J., Sprawne porozumiewanie się Warszawa 1994.
- Gajewska G., Szczęsna A., Doliński A, Teoretyczno - metodyczne aspekty wychowania młodzieży a warsztat pedagoga: scenariusze zajęć wychowawczych, Zielona Góra 2002.
- Kurcz I., Język i komunikacja,w: Strelau J. Psychologia ogólna t. 2, Gdańsk 1999.
- Steciwko A., Barański J., Porozumienie się lekarza z pacjentem i jego rodziną, Wrocław 2012.

oraz inna każdorazowo podawana przez prowadzącego.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr inż. Anna Góralewska-Słońska (ostatnia modyfikacja: 30-04-2022 14:16)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ