

Pierwszy kontakt z pacjentem - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Pierwszy kontakt z pacjentem
Kod przedmiotu	14.4-WP-PSChM-PKzP
Wydział	Wydział Nauk Społecznych
Kierunek	Psychologia
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	jednolite magisterskie
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	9
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Występuje w specjalnościach	Psychologia kliniczna
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- mgr Konrad Opaliński - dr Marcin Florkowski - mgr Piotr Przybylski

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Laboratorium	30	2	-	-	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Dostarczenie wiedzy i ćwiczenie umiejętności niezbędnych w nawiązaniu pierwszego kontaktu z klientem, a także rozwoju samoświadomości w rozpoznawaniu własnych zasobów i ograniczeń w relacji terapeutycznej. Analiza gromadzonych przez studentów doświadczeń z roli osoby pomagającej oraz odgrywania roli pacjenta; poszerzanie świadomości własnych kompetencji psychologicznych i umiejętności praktycznych. Nauka umiejętności zbierania wywiadu od pacjenta oraz nadawania znaczenia zebranym informacjom w kontekście diagnozy i planowania dalszych etapów postępowania pomocowego.

Wymagania wstępne

Wiedza z zakresu psychologii ogólnej, rozwojowej, poznawczej, społecznej i poradnictwa. Wiedza z zakresu psychopatologii oraz diagnozy psychologicznej.

Zakres tematyczny

Umiejętności i zasoby psychologa w relacji pomagania. Zasady relacji pomagania. Struktura kontaktu z pacjentem/klientem. Obserwacja psychologiczna. Planowanie, prowadzenie i opracowanie zebranego wywiadu z pierwszego spotkania z pacjentem/klientem.

Analiza problemów zgłaszanych przez klientów. Etyka zawodowa w pierwszym kontakcie z klientem. Budowanie podstaw kontraktu terapeutycznego. Mechanizmy psychologiczne i społeczne występujące podczas pierwszego kontaktu. Pierwszy kontakt jako podstawa prowadzenia dalszych działań diagnostycznych i terapeutycznych.

Metody kształcenia

Wykład/projekt z prezentacją multimedialną, dyskusja, praca z tekstem, metoda ćwiczeniowa, praca w grupach, metoda sytuacyjna, metoda inscenizacji.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: w pogłębiony sposób charakteryzuje procesy i zjawiska występujące w czasie pierwszego kontaktu; wymienia i ilustruje przykładami zjawiska mogące ujawnić się podczas pierwszego kontaktu, zna zasady dobrego pierwszego kontaktu.	K_W14	- aktywność w trakcie zajęć - praca pisemna	Laboratorium
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: potrafi udzielić konstruktywnych informacji zwrotnych na temat pracy innych osób, oraz przyjąć informacje zwrotne na swój temat jest otwarty na poznawanie swoich ograniczeń osobistych w kontakcie z klientem i grupą; pracuje w grupie: dyskutuje, jasno wyraża swoje argumenty, uwzględnia argumenty innych osób; współpracuje merytorycznie i organizacyjnie, realizuje wspólne zadania.	K_U15	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - praca pisemna	Laboratorium

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student w wyniku przeprowadzonych zajęć: Potrafi nawiązać elastyczny kontakt z klientem wymagającym konsultacji psychologicznej, potrafi zaplanować i przeprowadzić działania rozpoznawcze, potrafi przeciwdziałać wystąpieniu negatywnych zjawisk ograniczających kontakt, potrafi opracować sprawozdanie z przeprowadzonej rozmowy, a także wprowadzić klienta w proces terapeutyczny.	• K_U13	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • praca pisemna	• Laboratorium
Student posiada kompetencje w zakresie nawiązywania kontaktu z klientem indywidualnym i grupowym podczas podejmowania działań praktycznych diagnostyczno-terapeutycznych	• K_K06	• obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta • praca pisemna	• Laboratorium

Warunki zaliczenia

WARUNKI ZALICZENIA:

1. Na podstawie obecności na zajęciach – dopuszczalne 2 nieobecności, nieusprawiedliwioną nieobecność należy nadrobić przygotowując pracę pisemną na zadany temat
2. Na podstawie udziału w doświadczeniach: odgrywanie scenek typy (pacjent-terapeuta),
3. Na podstawie napisanego raportu - warunki formalne i merytoryczne przedstawione są podczas pierwszych zajęć,

Maksymalna liczba punktów: **24**

Ocena:

dostateczny / *liczba punktów 13-14*

dostateczny plus / *liczba punktów 15-16*

dobry / *liczba punktów 17-18*

dobry plus / *liczba punktów 19-21*

bardzo dobry / *liczba punktów 22-24*

Literatura podstawowa

1. Engel-Bernatowicz, A. (2009). Specyfika kontaktu w wywiadzie psychologicznym. W: K. Stemplewska-Żakowicz, K. Krejz (red.), Wywiad psychologiczny (t. 1, 2). Warszawa: Pracownia Testów Psychologicznych.
2. Markus, M. (1993). Tworzenie kontraktu terapeutycznego. Pomaganie bez oporu (wg. J. Enright'a). W: J. Santorski (red.), ABC psychologicznej pomocy. Warszawa: J. Santorski & CO Agencja wydawnicza.
3. Suchańska A. (1993). Trójkąt Dramatyczny i gry ratownicze. W: J. Santorski (red.), ABC psychologicznej pomocy. Warszawa: J. Santorski & CO Agencja wydawnicza.
4. Trzebińska, E. (2005). Przygotowanie do psychoterapii i jej przebieg. W: L. Grzesiuk (red.), Psychoterapia. Teoria. Podręcznik akademicki (s. 109-134), Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN.

Literatura uzupełniająca

1. Bolsinger, J., Jaeger, M., Hoff, P., & Theodoridou, A. (2020). Challenges and Opportunities in Building and Maintaining a Good Therapeutic Relationship in Acute Psychiatric Settings: A Narrative Review. *Frontiers in Psychiatry*, 10. <https://www.frontiersin.org/article/10.3389/fpsy.2019.00965>
2. Cataldo, F., Chang, S., Mendoza, A., & Buchanan, G. (2021). A Perspective on Client-Psychologist Relationships in Videoconferencing Psychotherapy: Literature Review. *JMIR Mental Health*, 8(2), e19004. <https://doi.org/10.2196/19004>
3. Drat-Ruszczak K., Drążkowska-Zielińska E. (red.), (2005). Podręcznik pomagania. Warszawa: Wydawnictwo Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej "Academica".
4. Feltham C., Horton I. (2013). Psychoterapia i poradnictwo. Gdańsk: GWP.
5. Horvath, A. O. (2005). The therapeutic relationship: Research and theory. *Psychotherapy Research*, 15(1–2), 3–7, <https://doi.org/10.1080/10503300512331339143>
6. Opoczyńska, M. (2007). Próby relacji, czyli etyka psychoterapii. *Psychoterapia* 3 (142), 15–22.
7. Wojciechowska J. (2005). Okres wczesnej dorosłości. Jak rozpoznać ryzyko i jak pomagać?. W: A. Brzezińska [red.], Psychologiczne portrety człowieka. Praktyczna psychologia rozwojowa. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.
8. Ziółkowska, B. (2010). Okres wczesnej dorosłości. Jak rozpoznać potencjał młodych dorosłych? W: A. Brzezińska [red.], Psychologiczne portrety człowieka. Praktyczna psychologia rozwojowa. Gdańsk: Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. Iwona Grzegorzewska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 12-04-2023 14:15)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ