

Eksploracja i zarządzanie hotelem - course description

General information	
Course name	Eksploracja i zarządzanie hotelem
Course ID	04.4-WZS-TiRP-EZH
Faculty	Faculty of Biological Sciences
Field of study	tourism and entertainment
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Bachelor's degree
Beginning semester	winter term 2022/2023

Course information	
Semester	6
ECTS credits to win	4
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	doc. dr Krzysztof Dzieńdziura

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Exam
Laboratory	15	1	9	0,6	Credit with grade
Class	15	1	9	0,6	Credit with grade

Aim of the course

Przekazanie teoretycznej i praktycznej wiedzy oraz wykształcenie umiejętności rozumienia zasad funkcjonowania hotelu w gospodarce rynkowej. Ukazanie zasad efektywnego gospodarowania zasobami w przedsiębiorstwie hotelarskim. Znajomość organizacji pracy w hotelarstwie. Zarządzanie majątkiem obiektów hotelarskich. Analizowanie zasad funkcjonowania przedsiębiorstw hotelarskich.

Prerequisites

Podstawowe wymagania z zakresu podstaw ekonomii, zarządzania, ekonomiki turystyki i rekreacji

Scope

- Wprowadzenie do treści dotyczących eksploatacji hotelu.
- Cechy rynku usług hotelarskich i ich implikacje dla zarządzania hotelem.
- Materialne podstawy świadczenia usług hotelarskich.
- Zespoły funkcjonalno-użytkowe w hotelu i ich potencjał usługowy.
- Wskaźniki eksploatacyjne w ocenie efektywności zarządzania hotelem.
- Gospodarowanie zasobami ludzkimi w hotelu. Elastyczne kształtowanie zatrudnienia. Obszary analizy zatrudnienia w hotelu. Jakość usług hotelarskich i metody jej oceny.
- Bezpieczeństwo hotelu. Ochrona osób i mienia oraz polityka kredytowania nabywców.
- Polityka cenowa w hotelarstwie.
- Kosztowe formuły ustalania cen. Analiza cen w gastronomii – metoda inżynierska.
- Yield management jako technika zarządzania przychodami w hotelu.
- Koszty w działalności hotelarskiej. Kosztowe techniki wyznaczania cen usług hotelarskich.
- Planowanie zysku w hotelu. Analiza koszt – wielkość sprzedaży – zysk.
- Standardowy System Rachunkowości Hotelowej i jego wykorzystanie w zarządzaniu hotelem. Analiza CVP w planowaniu zysku w hotelu.
- Scenariusze rozwoju sektora HoReCa.

Teaching methods

- Wykład multimedialny z elementami konwersatorium
- Dyskusja dydaktyczna
- Studia przypadków

Learning outcomes and methods of their verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
potrafi ocenić efektywność w praktyce funkcjonowania obiektu hotelarskiego	K_U04 K_U07	- activity during the classes - an evaluation test	- Lecture - Laboratory - Class

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
potrafi uzupełniać i doskonalić nabytą wiedzę i umiejętności, rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie	• K_K01 • K_K06	• activity during the classes	• Lecture • Laboratory • Class
umie wykorzystywać metody i narzędzia zarządzania operacyjnego w hotelu	• K_U02 • K_U07	• activity during the classes • an evaluation test	• Lecture • Laboratory • Class
potrafi współdziałać i pracować w grupie	• K_K02	• activity during the classes	• Lecture • Laboratory • Class
zna zasady funkcjonowania przedsiębiorstw hotelarskich oraz ma wiedzę o ich zasobach zasobach	• K_W04	• an evaluation test • an exam - oral, descriptive, test and other	• Lecture • Laboratory • Class
rozumie zasady funkcjonowania przedsiębiorstw hotelarskich na rynku	• K_W13	• activity during the classes • an evaluation test	• Lecture • Laboratory • Class

Assignment conditions

Zaliczenie przedmiotu na ocenę na podstawie oceny z ćwiczeń/laboratoriów (40%) i oceny z egzaminu (60%)

Recommended reading

1. Sala J., Hotelarstwo. Usługi. Zarządzanie. Procesy Koncentracji, Warszawa, 2019.
2. Coffman C. , Buckingham M., Po pierwsze złam wszelkie zasady. Co najwięksi menedżerowie na świecie robią inaczej, MT Biznes, 2018.
3. Dolińska-Romanowicz J., Nowakowska D., Język angielski zawodowy. How can I help you? Technik hotelarstwa. Podręcznik, Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne, 2014.

Further reading

1. S. Opara, T. Nowicka, *Organizacja i technika pracy w hotelarstwie*, Polskie Zrzeszenie Hoteli, Warszawa 2003
2. E. Nawrocka, S. Oparka, *Hotel w XXI wieku: zarządzanie w warunkach globalizacji*, Wydawnictwo Wyższej Szkoły Zarządzania „Edukacja”, Wrocław 2007.
3. *Hotelarstwo: usługi – eksploatacja – zarządzanie*, red. A. Panasiuk, D. Szostak, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2008.
4. Z. Błądek, *Hotele: programowanie, projektowanie, wyposażanie*, Palladium Architekci – Błądek, Manikowski, Poznań 2001.

Notes

Modified by dr Agnieszka Gandecka (last modification: 25-04-2022 09:54)

Generated automatically from SyllabUZ computer system