

Obsługa ruchu turystycznego - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Obsługa ruchu turystycznego
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-ORT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- dr Paweł Czechowski - mgr Grzegorz Szalpuk

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Warsztaty	45	3	27	1,8	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

- Zapoznanie z podstawowymi pojęciami związanymi z obsługą ruchu turystycznego
- Zapoznanie ze specyfiką pracy biura podróży
- Zapoznanie z głównymi zjawiskami zachodzącymi w branży turystycznej
- Zapoznanie z podstawowymi dokumentami i wzorami umów
- Przekazanie podstawowej wiedzy z zakresu etyki zawodu i kultury pracy.
- Zapoznanie z zasadami tworzenia programów i kalkulowania imprez turystycznych
- Zaznajomienie z przepisami prawa dot. świadczenia usług turystycznych
- Zapoznanie z zasadami współpracy biur podróży z obiektami noclegowymi i innymi podmiotami świadczącymi usługi turystyczne

Wymagania wstępne

Znajomość podstaw marketingu, podstawy geografii turystycznej (w szczególności regionów turystycznych świata), znajomość podstawowych pojęć występujących w turystyce

Zakres tematyczny

1. Człowiek jako podmiot turystyki. Globalny Kodeks Etyki w Turystyce
2. Analiza prawnych aspektów obsługi ruchu turystycznego. Ustawa o Usługach Turystycznych, jej znaczenie dla podmiotów turystycznych.
3. Praktyczna obsługa ruchu turystycznego na poszczególnych etapach podróży.
4. Organizacja, struktura, zakres działalności biur podróży. Internetowe biura podróży.
5. Główni organizatorzy turystyki w Polsce i w Europie.
6. Analiza dokumentów w obsłudze ruchu turystycznego. Umowy w turystyce. Ubezpieczenia w turystyce.
7. Obsługa podróżnicza w biurze podróży.
8. Organizacja transportu w realizacji imprezy turystycznej.
9. Obsługa turystów w obiektach bazy noclegowej i żywieniowej. Baza noclegowa w Polsce i Europie.
10. Przepisy paszportowe, celne, wizowe, dewizowe.
11. Karty płatnicze, formy płatności w turystyce.
12. Specyfika potrzeb klientów w usługach turystycznych.
13. Tworzenie produktu turystycznego. Imprezy turystyczne i ich rodzaje.
14. Organizacja i realizacja imprez turystycznych: programowanie, kalkulacja, sprzedaż, realizacja, rozliczenie

Metody kształcenia

- praca z katalogami biur podróży

- praca z dokumentami obowiązującymi w Obsłudze Ruchu Turystycznego
- analiza Ustawy o usługach turystycznych
- prezentacje studentów - realizacja projektów obsługi ruchu turystycznego

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbol e efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Posiada wiedzę na temat organizacyjnych aspektów obsługi ruchu turystycznego, zna specyfikę funkcjonowania sektora usług turystycznych	• K_W03 • K_W05	• projekt • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Warsztaty
Rozumie konieczność śledzenia trendów i tendencji w turystyce	• K_U05 • K_U07 • K_K01	• dyskusja • projekt	• Warsztaty
okazuje szacunek wobec klienta, grup społecznych oraz troskę o ich dobro	• K_K04	• aktywność w trakcie zajęć	• Warsztaty
Posiada wiedzę o rodzajach przedsiębiorstw turystycznych, ich organizacji i sposobach zarządzania.	• K_W03 • K_W04	• zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Warsztaty
Potrafi zaplanować, przygotować i zrealizować program imprezy turystycznej skierowany do wybranych grup turystów	• K_W15 • K_U10 • K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • projekt	• Warsztaty
Posiada umiejętność obsługiwanie turystów na poszczególnych etapach podróży turystycznej.	• K_U08 • K_U17	• aktywność w trakcie zajęć • projekt	• Warsztaty

Warunki zaliczenia

- uzyskanie pozytywnej oceny z kolokwium
- ocena zadań wykonywanych przez studenta w toku zajęć,

Literatura podstawowa

1. Kruczek Z (red.). 2014. Obsługa ruchu turystycznego. Proksenia, Kraków
2. Szafranowicz-Małożieć R. 2015. Podręcznik pilota wycieczek Warsztat praktyczny. Kadry turystyki, Warszawa.
3. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Dz.U. 2017 poz. 2361

Literatura uzupełniająca

Dileep M.R. 2019. Tourism, Transport and Travel Management. Routledge, London.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Agnieszka Gandecka (ostatnia modyfikacja: 26-02-2023 19:34)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ