

Informacja turystyczna - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Informacja turystyczna
Kod przedmiotu	04.4-WZS-TiRP-IT
Wydział	Wydział Nauk Biologicznych
Kierunek	Turystyka i rekreacja
Profil	praktyczny
Rodzaj studiów	pierwszego stopnia z tyt. licencjata
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	2
Liczba punktów ECTS do zdobycia	2
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	- dr Agnieszka Gandecka - mgr Hubert Małyszczuk

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Przedmiot organizowany z podmiotami publicznymi, działającymi w obszarze Informacji turystycznej. Oprócz wiedzy teoretycznej przekazywanej na Uczelni, Studenci mają możliwość uczestnictwa w zajęciach zorganizowanych w punktach pozostających pod zarządem w/w instytucji. Celem przedmiotu jest praktyczne wykorzystanie wiedzy z zakresu kontaktu i obsługi bezpośredniej turysty.

Wymagania wstępne

przedmiot realizowany od podstaw

Zakres tematyczny

Wykłady

1. Budowa i funkcjonowanie systemu informacji turystycznej w Polsce
2. Atrakcje turystyczne województwa lubuskiego i ich wykorzystanie w IT
3. Wykorzystanie nowoczesnych technologii w kreowaniu wizerunku destynacji turystycznych
4. Promocja w turystyce - zagadnienia teoretyczne i praktyczne
5. NTT Gdańsk - dobre praktyki, analiza bieżąca
6. Lubuski System Informacji Turystycznej

Ćwiczenia

1. Certyfikacja informacji turystycznej w Polsce - praca na TurApce Polskiej Organizacji Turystycznej
2. Obsługa bezpośrednia turysty. Kompleksowa obsługa grup turystycznych w IT
3. Mystery Customer - analiza raportu
4. Nowe media i ich rola w kontakcie z turystą
5. Konstrukcja produktu turystycznego. Kreowanie produktu turystycznego na przykładzie Parku Książęcego w Zatoniu
6. Metody badań ankietowych dla potrzeb IT
7. Wirtualne budowanie Systemu Informacji Turystycznej w regionie lubuskim - projekt

Metody kształcenia

metoda sytuacyjna, praca w grupach, prezentacje multimedialne, wycieczka, dyskusja, spotkanie ze specjalistą

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student wie w jaki sposób funkcjonuje system informacji turystycznej w Polsce	• K_W04 • K_W10	• dyskusja • test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	• Wykład
Student potrafi obsługiwać turystę indywidualnego oraz grupy zorganizowane podczas wizyty w informacji turystycznej	• K_U07 • K_U13	• dyskusja • przygotowanie projektu	• Wykład • Ćwiczenia
Student wykorzystuje język specjalistyczny w celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu turystyki i rekreacji	• K_W11 • K_U13	• dyskusja • test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	• Wykład • Ćwiczenia
Student posiada umiejętność praktycznego wykorzystania zdobytej wiedzy ogólnej i specjalistycznej	• K_U04 • K_U07 • K_U15	• aktywność w trakcie zajęć • dyskusja • przygotowanie projektu	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Wykład: test punktowany, zawierający pytania otwarte i zamknięte

Ćwiczenia: projekt dotyczący budowania Systemu Informacji Turystycznej w regionie

Literatura podstawowa

1. Podręcznik obsługi klienta-turysty w centrach i punktach informacji turystycznej, Polska Organizacja Turystyczna, Warszawa 2020.
2. Dąbrowski M. i in. , Podręcznik obsługi klienta-turysty w centrach i punktach informacji turystycznej, Polska Organizacja Turystyczna, 2020.

Literatura uzupełniająca

2. Kruczek Z., Informacja turystyczna. Geografia turystyczna. Podręcznik do nauki zawodu technik obsługi turystycznej, Wydawnictwo WSiP, 2015.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Agnieszka Gandecka (ostatnia modyfikacja: 26-01-2023 22:21)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ