

# Zarządzanie zaangażowaniem pracowników w organizacji - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                      |
|---------------------|------------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Zarządzanie zaangażowaniem pracowników w organizacji |
| Kod przedmiotu      | 04.7-WZ-EkoP-ZZPO                                    |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Ekonomii i Zarządzania</a>       |
| Kierunek            | Ekonomia                                             |
| Profil              | ogólnoakademicki                                     |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. licencjata                 |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2022/2023                             |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                    |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 5                                                                  |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                  |
| Typ przedmiotu                  | obieralny                                                          |
| Język nauczania                 | polski                                                             |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr Marta Moczulska</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład      | 15                                      | 1                                      | 9                                          | 0,6                                       | Egzamin             |
| Ćwiczenia   | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z wiedzą na temat kształtowania zaangażowania pracowników w organizacji, rozwinięcie umiejętności diagnozowania poziomu zaangażowania oraz kompetencji w zakresie wyzwalania aktywności członków organizacji.

## Wymagania wstępne

Uzyskanie zaliczenia na min. ocenę dostateczną z przedmiotu Podstawy zarządzania.

## Zakres tematyczny

*Wykład:* Istota zaangażowania pracowników w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Potrzeba zarządzania nim. Źródła zaangażowania pracowników. Uwarunkowania zaangażowania pracowników. Czynniki organizacyjne mające wpływ na zaangażowanie pracowników. Diagnozowanie poziomu zaangażowania pracowników w organizacji. Zagrozenia dla wyzwalania zaangażowania pracowników.

*Ćwiczenia:* Istota zaangażowania. Motywowanie a zaangażowanie. Determinanty zaangażowania. Rola menedżera w kształtowaniu zaangażowania pracowników. Pomiar zaangażowania pracowników w organizacji. Możliwości wyzwalania zaangażowania. Kształtowanie zaangażowania pracowników różnych stanowisk, odmiennych form zatrudnienia

## Metody kształcenia

*Wykład* - konwencjonalny, problemowy, prezentacja multimedialna

*Ćwiczenia* - praca w grupach, dyskusja grupowa, case study, zadania warsztatowe

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                            | Symbole efektów                                                                                     | Metody weryfikacji                                                                                                                                       | Forma zajęć                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Student objaśnia istotę zaangażowania pracowników i potrzebę zarządzania nim                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W06</a></li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>test egzaminacyjny z progami punktowymi</li></ul>                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul>                   |
| Student potrafi zdiagnozować poziom zaangażowania pracowników w organizacji oraz zaproponować działania podwyższające poziom zaangażowania pracowników | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U06</a></li><li><a href="#">K_U07</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>projekt</li></ul>                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>                |
| Student charakteryzuje uwarunkowania zaangażowania pracowników w organizacji                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U02</a></li><li><a href="#">K_U03</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>aktywność w trakcie zajęć</li><li>projekt</li></ul>                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>                |
| Student jest zdeterminowany do wykorzystywania w praktyce wspólnie wypracowanych rozwiązań                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_K04</a></li><li><a href="#">K_K08</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>aktywność w trakcie zajęć</li><li>przygotowanie projektu</li><li>test egzaminacyjny z progami punktowymi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |

| Opis efektu                                                                                                                   | Symboly efektów                                         | Metody weryfikacji                                                                        | Forma zajęć                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Student potrafi identyfikować potrzeby, oczekiwania pracowników, przekazywać informacje potrzebne do wzbudzania zaangażowania | <ul style="list-style-type: none"> <li>K_W15</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>test egzaminacyjny z progami punktowymi</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Wykład</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

*Warunki zaliczenia dla wykładu* (K\_W06, K\_W15, K\_K08, K\_K04): egzamin pisemny – progi dla poszczególnych ocen: 60% - dostateczny, 65% - dostateczny plus; 70% - dobry; 80% - dobry plus, powyżej 90% - bardzo dobry. Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

*Warunki zaliczenia dla ćwiczeń* (K\_U03, K\_U02, K\_U07, K\_U06, K\_K08, K\_K04): projekt polegający na diagnozie poziomu zaangażowania pracowników w przedsiębiorstwie i ukazaniu możliwości jego podwyższania; aktywność na zajęciach. Studenci na pierwszych zajęciach otrzymują wymagania dotyczące projektu, tzn. elementy, które powinien zawierać projekt (oraz zasady oceniania). Ocena uzależniona jest od: kompletności projektu, umiejętności analizy, spójności między prezentowanymi treściami, kreatywności oraz przejrzystości prezentowanych treści. Student może uzyskać ocenę: charakterystyka przedsiębiorstwa adekwatna do omawianego zagadnienia (dostateczny), diagnoza poziomów zaangażowania (dostateczny plus - dobry), propozycja dalszych działań dotyczących poziomu zaangażowania (dobry plus -bardzo dobry).

*Ocena końcowa:* na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (40%) i ćwiczeń (60%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

## Literatura podstawowa

1. Kmiotek K., *Zaangażowanie pracowników w miejscu pracy*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, 2016.
2. Haffer J., Haffer R., *Osobiste a zespołowe zaangażowanie w pracę*, Organizacja i Kierowanie, 2018, nr 3, s. 49-76
3. Bugdol M., *Wartości organizacyjne*, Wydawnictwo UJ, Kraków 2006.
4. Smythe J., *CEO – dyrektor do spraw zaangażowania*, Oficyna Wolters Kluwer Business, Kraków 2009.
5. Juchnowicz M., *Zarządzanie przez zaangażowanie*, PWN, 2010.
6. Żurek A., *Zarządzanie przez zaangażowanie: jak bezinwestycyjnie poprawić wyniki firmy*, Wydawnictwo Helion, Gliwice 2015.
7. Moczulska M., *Bezpośrednia partycypacja pracowników w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Możliwości, przesłanki, uwarunkowania*, Oficyna Wydawnicza UZ, Zielona Góra 2011.
8. Stankiewicz J., Moczulska M., *Wartości jako istotny czynnik warunkujący zaangażowanie pracowników w organizacji niezbędne dla przemian we współczesnych przedsiębiorstwach*, w: J. Skalik (red.), *Przełamywanie barier wzrostu przedsiębiorstw*, Prace Naukowe Uniwersytetu Ekonomicznego, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2011.
9. Stankiewicz J., Moczulska M., *Wyzwalanie zaangażowania pracowników poprzez rywalizację czy współpracę?*, Studia Ekonomiczne Regionu Łódzkiego: Wybrane problemy kooperencji w rozwoju współczesnych organizacji, 2012

## Literatura uzupełniająca

1. Duhigg Ch., *Siła nawyku*, PWN, Warszawa, 2013.
2. Malcolm G., *Poza schematem*, Znak, 2019
3. Stocki N., Prokopowicz P., Żmuda G., *Pełna partycypacja w zarządzaniu. Tajemnice sukcesu największych eksperymentów menedżerskich świata*, Oficyna Wolters Kluwer Business, Kraków 2008.
4. Marzec I., Strużyńska J., *Upelnomocnienie czynnikiem sukcesu organizacji*, w: Rybicki J. (red.) *Sukces organizacji: strategie i innowacje*, Prace i Materiały Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, nr 4, Sopot 2002.
5. Jaremczuk K., *Przesłanki skutecznego zaangażowania uczestników współczesnej organizacji*, Prace i materiały Wydziału Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego, Nr 2/3, Sopot 2009.
6. Smith J., *Empowerment. Jak zwiększyć zaangażowanie pracowników*, One Press, Gliwice 2006.
7. Zigarmi D., Nimon K., Houson D., Witt D., Diehl D., *A Preliminary Field Test Of An Employee Work Passion Model*, „Human Resource Development Quarterly”, Vol. 22, No. 2., 2011.
8. Saks A.M. *Antecedents and consequences of employee engagement*, „Journal of Managerial Psychology”, 2006, Vol. 21, Iss. 7 .
9. Kular S., Gatenby M., Rees Ch., Soane M., Truss E., *Employee Engagement: a Literature Review*, „Working Paper Series”, No. 19, Kingston Business School, 2008.
10. Davies A.S., Hugen L.K. *The Engagement Process: Examining the Evidence from Diverse Perspectives*, „Institute of Behavioral and Applied Management” 10 (3), 2009.
11. Baldev S., Anupama R., *Determinants of employee engagement in a private sector organization: an explorer study*, „Advances in Management” Vol. 3, 2010.

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 26-05-2022 17:40)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ