

Zarządzanie procesami zmian - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami zmian
Kod przedmiotu	04.0-WZ-ZarzD-ZPZ
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	4
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Marta Moczulska

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Egzamin
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian w różnego typu podmiotach gospodarczych.

Wymagania wstępne

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotu: *Zarządzania zasobami ludzkimi, psychologia zarządzania*

Zakres tematyczny

Treść wykładów: Znaczenie zmian w zarządzaniu organizacją; istota i klasyfikacja zmian; psychospołeczne skutki wprowadzania zmian; uwarunkowania reakcji pracowników wobec zmian; przyczyny i typy oporów wobec zmian, metody zapobiegania oporom wobec zmian; metody kształtowania pozytywnego nastawienia pracowników wobec zmian i modele ułatwiające akceptacje zmian; zarządzanie partycypacją pracowniczą w procesie wdrażania zmian; taktyki wdrażania zmian, strategię zmian

Treść ćwiczeń: Czynniki wymuszające zmiany, zachowania pracowników wobec zmian, możliwości zapobiegania obawom pracowników i przezwyciężania oporów wobec zmian, znaczenie komunikowania się w procesie zmian, etapy realizacji zmian, możliwości udziału pracowników w procesie zmian, interesariusze zmian

Metody kształcenia

Wykład - konwencjonalny, problemowy, prezentacja multimedialna

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, warsztaty, case study

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian.	- K_W13 - K_U02	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany w przedsiębiorstwie i występujące typy zmian. Określa psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian	K_U11	- egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne - zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	- Wykład - Ćwiczenia
Student umie wytłumaczyć znaczenie uwarunkowań organizacyjnych dla wdrażania zmian	- K_W08 - K_W09	- aktywność w trakcie zajęć - egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne	Wykład

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji. Student wskazuje przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	• K_U01	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student potrafi wskazać metody służące kształtowaniu pozytywnego nastawienia wobec zmian oraz modele ułatwiające ich akceptację	• K_W01 • K_U02	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	• K_K01 • K_K06	• aktywność w trakcie zajęć • egzamin - ustny, opisowy, testowy i inne • zaliczenie - ustne, opisowe, testowe i inne	• Wykład • Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_W13, K_U01, K_U02, K_U11, K_K01, K_K06): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - **zadanie** polega na (1) wdrożeniu określonej zmiany w konkretnej organizacji lub (2) ocenie wdrożenia zmiany lub (3) analizie zagadnienia problemowego (dylematu) związanego z procesem zmian. Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji (kompletność/wielostronność), adekwatności i poprawności doboru poszczególnych elementów, umiejętności analizy oraz przejrzystości prowadzonej (prezentowanej) analizy. Uwzględnia się aktywność podczas zajęć.

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W01, K_W08, K_W09, K_W13, K_K01, K_K06): egzamin pisemny, obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów i ćwiczeń. Ocena uzależniona jest od liczby uzyskanych punktów (pozytywna od 60%). Warunkiem przystąpienia do egzaminu jest pozytywna ocena z ćwiczeń.

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Literatura podstawowa

1. Wiącek M., *Zarządzanie zmianą – aspekty psychospołeczne*, Akademia Zarządzania, nr 1, 2017.
2. Danielecki W., *Zarządzanie zmianą. Jak radzić sobie z oporem pracowników i zadbać o ich motywację*, PWN, Warszawa, 2016
3. Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą: od strategii do działania*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2015.
4. Sobka M., *Zmiany organizacyjne w teorii i praktyce*, Lublin, 2014.
5. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014
6. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
7. Centkowska, M., *Podstawy teoretyczne oporu wobec zmian w organizacji*. Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej. Seria: Organizacja i Zarządzanie. Zeszyt 77, 2015, s.9-18.
8. Spector S., *Implementing Organizational Change: Theory Into Practice*, Prentice Hall, 2013.
9. Kooter J., *Leading change*, Perseus Books, 2012
10. Wybrańczyk K., , Polok G., Naramski M., Szromek A.R., *Przebieg Procesu Zmian w Organizacji – Przegląd Wybranych Koncepcji Zmian*, Zeszyty Naukowe Politechniki Śląskiej Seria: Organizacja I Zarządzanie z. 131, 2018.

Literatura uzupełniająca

1. Lis M., Wolna N., Moczulska M., Solińska K *Social aspects of introducing online learning - the students' perspective*, e-mentor, 4 (86), 2020
2. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław, 2011
3. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
4. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011.
5. Kotter J.P, Schlesinger L.A, *Choosing strategies for change*, HBR, 2008.
6. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005.
7. Wasiluk, A. *Menedżerowie a zmiany wprowadzane w przedsiębiorstwach*, Zeszyty Na-ukowe Politechniki Białostockiej, Ekonomia i Zarządzanie, Zeszyt 9, 2004

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr Marta Moczulska (ostatnia modyfikacja: 26-05-2022 13:25)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ