

# Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce - opis przedmiotu

| Informacje ogólne   |                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------|
| Nazwa przedmiotu    | Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce |
| Kod przedmiotu      | 04.9-WZ-LogP-NZJL                               |
| Wydział             | <a href="#">Wydział Ekonomii i Zarządzania</a>  |
| Kierunek            | Logistyka                                       |
| Profil              | praktyczny                                      |
| Rodzaj studiów      | pierwszego stopnia z tyt. inżyniera             |
| Semestr rozpoczęcia | semestr zimowy 2022/2023                        |

| Informacje o przedmiocie        |                                                                                   |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Semestr                         | 2                                                                                 |
| Liczba punktów ECTS do zdobycia | 4                                                                                 |
| Typ przedmiotu                  | obowiązkowy                                                                       |
| Język nauczania                 | polski                                                                            |
| Sylabus opracował               | <ul style="list-style-type: none"><li>dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ</li></ul> |

| Formy zajęć |                                         |                                        |                                            |                                           |                     |
|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------|
| Forma zajęć | Liczba godzin w semestrze (stacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne) | Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne) | Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne) | Forma zaliczenia    |
| Wykład      | 15                                      | 1                                      | 9                                          | 0,6                                       | Zaliczenie na ocenę |
| Ćwiczenia   | 30                                      | 2                                      | 18                                         | 1,2                                       | Zaliczenie na ocenę |

## Cel przedmiotu

Zapoznanie studenta z tematyką z zakresu normalizacji i zarządzania jakością w logistyce oraz nabycie umiejętności jej praktycznego zastosowania, poprzez realizację ćwiczeń.

## Wymagania wstępne

Podstawowa wiedza z zakresu organizacji i zarządzania w przedsiębiorstwie.

## Zakres tematyczny

**Wykład:** Międzynarodowy, europejski i krajowy system normalizacji. Struktura i zadania Polskiego Komitetu Normalizacyjnego. Organy techniczne PKN. Geneza pojęcia i systemu zarządzania jakością. Wady i zalety wdrożenia systemów zarządzania jakością w organizacji. Zasady zarządzania jakością z uwzględnieniem logistyki. Systemy zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw wg ISO 28000.

System zarządzania jakością w oparciu o normy ISO serii 9000 w tym: diagramy pojęć, podejście procesowe (procesy logistyczne), rola najwyższego kierownictwa, zarządzanie zasobami z uwzględnieniem wymagań w logistyce, realizacja wyrobu z uwzględnieniem zadań logistycznych, doskonalenie SZJ w aspekcie wymagań logistyki. Działania korygujące i zapobiegawcze w Systemach Zarządzania Jakością. Normy branżowe. Specyfikacja techniczna ISO/TS 16949: 2002 - wymagania dodatkowe dostawcy w przemyśle samochodowym. Istota koncepcji TQM w aspekcie wymagań logistyki. Polska nagroda jakości jako narzędzie samooceny i doskonalenia firm logistycznych.

**Ćwiczenia:** metoda Ishikawy, koncepcja 5M+E, metoda QFD, metoda kwestionariusza Kano, metoda ABC.

## Metody kształcenia

Wykład konwencjonalny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia audytoryjne realizowane są w oparciu o pracę w grupach, burze mózgów.

## Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągania efektów uczenia się

| Opis efektu                                                                                                                                                                                              | Symbole efektów                                                       | Metody weryfikacji                                                        | Forma zajęć                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Student posiada podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania jakością w logistyce.                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W09</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li><li>Ćwiczenia</li></ul> |
| Student posiada podstawową wiedzę o metodach, technikach i narzędziach stosowanych w systemach zarządzania jakością.                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_W02</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Wykład</li></ul>                   |
| Student potrafi ocenić przydatność rutynowych metod i narzędzi do rozwiązania prostego zadania z zakresu zarządzania jakością, typowego dla logistyki oraz wybiera i stosuje właściwą metodę i narzędzia | <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">K_U13</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>kolokwium</li><li>projekt</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Ćwiczenia</li></ul>                |

| Opis efektu                                                                                               | Symbolce efektów                                                        | Metody weryfikacji                                                                                                       | Forma zajęć                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Student potrafi pozyskiwać informacje z literatury nt. szeroko pojętego zarządzania jakością.             | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">K_U05</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>kolokwium</li> <li>projekt</li> </ul>                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ćwiczenia</li> </ul> |
| Student potrafi współdziałać i pracować w grupie, przyjmując w niej różne role w tym również kierownicze. | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">K_U03</a></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>obserwacje i ocena umiejętności praktycznych studenta</li> <li>projekt</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ćwiczenia</li> </ul> |

## Warunki zaliczenia

Studenci zobowiązani są uzyskania zaliczenia na ocenę. Warunkiem uzyskania zaliczenia jest co najmniej 60 % poprawnych odpowiedzi na pytania problemowe sformułowane w kolokwium zaliczającym wykład.

Studenci zobowiązani są także do uzyskania zaliczenia na ocenę z ćwiczeń audytoryjnych. Warunkiem zaliczenia jest zrealizowanie wszystkich ćwiczeń projektowych oraz uzyskanie oceny pozytywnej z kolokwium sprawdzającego teoretyczną wiedzę studenta niezbędną do poprawnego wykonania ćwiczeń projektowych. Kolokwium realizowane jest na zasadzie testu wyboru wielokrotnego na zakończenie kursu. Pozytywną ocenę otrzymuje student, który odpowiedział poprawnie na co najmniej 60 % pytań. Projekty realizowane są w grupach 6-8 osobowych z wykorzystaniem techniki – burzy mózgów. Studenci w trakcie realizacji ćwiczeń starają się formułować zadania oraz dostosowywać do nich metody i techniki TQM.

## Literatura podstawowa

1. Miller P., *Systemowe zarządzanie jakością*. Teoria i praktyka. Difin, 2011.
2. Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice 2015.
3. Szczepańska K., *Zarządzanie jakością. W dążeniu do doskonałości*, CH Beck, 2011.
4. Łunarski J., *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami*. OW PRz, Rzeszów, 2009.
5. Łunarski J.: *Zarządzanie jakością w logistyce*. OW PRz, Rzeszów, 2010.
6. Skowronek Cz., Sarjusz-Wolski Z.: *Logistyka w przedsiębiorstwie*, wyd. 4. PWE, Warszawa, 2007.
7. Pacana A., Stadnica D.: *Systemy zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001 : wdrażanie, auditowanie i doskonalenie*. OW PRz, Rzeszów, 2009 .

## Literatura uzupełniająca

1. Norma ISO PN-EN 9001:2015-10. Systemy zarządzania jakością. Wymagania.
2. Norma ISO 28000 Systemy zarządzania bezpieczeństwem łańcucha dostaw.
3. Norma ISO PN-EN 9004:2018-06. Systemy zarządzania jakością. Wytyczne doskonalenia funkcjonowania.
4. Norma ISO PN-EN 19011:2018-08. Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania jakością i/lub zarządzania środowiskowego.
5. Czasopisma: Zarządzanie Jakością

## Uwagi

Zmodyfikowane przez dr inż. Janusz Adamczyk, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 25-05-2022 11:23)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ