

MANAGEMENT OF CHANGE - course description

General information	
Course name	MANAGEMENT OF CHANGE
Course ID	14.8-WZ-LogP-ZZ
Faculty	Faculty of Economics and Management
Field of study	Logistics
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Engineer's degree
Beginning semester	winter term 2022/2023

Course information	
Semester	6
ECTS credits to win	3
Course type	optional
Teaching language	polish
Author of syllabus	dr Marta Moczulska

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	15	1	9	0,6	Credit with grade
Class	30	2	18	1,2	Credit with grade

Aim of the course

Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie zarządzania procesami zmian.

Prerequisites

Zaliczenie na min. dostateczną z przedmiotu: *Zarządzania zasobami ludzkimi, Zarządzania projektami*

Scope

Treść wykładów: Definicje zmian. Istota zmian. Klasyfikacja zmian. Czynniki wymuszające zmiany. Psychospołeczne skutki wprowadzania zmian. Uwarunkowania reakcji pracowników wobec zmian. Przyczyny i typy oporów wobec zmian. Możliwości zapobiegania, niwelowania oporów. Strategie wdrażania zmian. Etapy realizacji zmian.

Treść ćwiczeń: Zachowania pracowników wobec zmian. Budowanie poparcia dla zmian. Znaczenie komunikowania się w procesie wdrażania zmian. Metody niwelowania oporów. Taktiki wdrażania zmian. Proces zmian: możliwości udziału pracowników w procesie zmian; etapy zmian. Dylematy związane z procesem wprowadzania zmian.

Teaching methods

Wykład - konwencjonalny, problemowy, prezentacja multimedialna

Ćwiczenia - praca w grupach, dyskusja grupowa, case study

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
Student potrafi opisać strategie wdrażania zmian. Sformułuje etapy wprowadzenia zmian.	K_W09	a test	Lecture
Student potrafi zaproponować stosowne metody zarządzania zmianami i wskazać czynniki dynamizujące proces zmian	K_W08 K_U04	- a pass - oral, descriptive, test and other - a test - activity during the classes	- Lecture - Class
Student jest otwarty na wprowadzanie zmian w przedsiębiorstwie.	K_K03	- a pass - oral, descriptive, test and other - a test - activity during the classes	- Lecture - Class
Student definiuje zmianę, zarządzanie zmianami, identyfikuje czynniki wymuszające zmiany w przedsiębiorstwie i występujące typy zmian. Określa psychospołeczne i organizacyjne skutki wdrażania zmian	K_W09 K_U04 K_U09	- a pass - oral, descriptive, test and other - a test	- Lecture - Class
Student potrafi wymienić i scharakteryzować zachowania pracowników wobec zmian i objaśnić powody reakcji. Student wskazuje przyczyny oporów wobec zmian i metody ich przezwyciężania	K_U02 K_U05	- a pass - oral, descriptive, test and other - activity during the classes	Class

Assignment conditions

Warunki zaliczenia ćwiczeń (K_W08, K_U09, K_U02, K_U04, K_U05, K_K03): zaliczenie obejmuje swoją tematyką treści realizowane podczas wykładów oraz ćwiczeń - zadanie problemowe dotyczące wprowadzania zmian. Ocena uzależniona jest od: oceny sytuacji (kompletność/wielostronność), umiejętności analizy oraz przejrzystości prezentowanych treści.

Warunki zaliczenia dla wykładów (K_W08, K_W09, K_U04, K_U09, K_K03): kolokwium zaliczeniowe. Ocena uzależniona jest od liczby punktów (min. 50% możliwych do uzyskania).

Ocena końcowa: na ocenę końcową składa się wynik uzyskany z wykładu (50%) i ćwiczeń (50%). Przy czym wyliczana jest ona przy założeniu uzyskania zaliczenia z obu form prowadzenia zajęć.

Recommended reading

1. Puczyński P., *Zarządzanie zmianą, czyli jak przeżyć nieustającą przeprowadzkę*, Onepress, 2019.
2. Daniecki W., *Zarządzanie zmianą. Jak radzić sobie z oporem pracowników i zadbać o ich motywację*, PWN, Warszawa, 2016
3. Spector B., *Wprowadzanie zmiany w organizacji. Teoria w praktyce*, PWN, Warszawa 2015.
4. Kurtyka M., Roth G., *Zarządzanie zmianą: od strategii do działania*, CeDeWu Wydawnictwa Fachowe, Warszawa 2015.
5. Masłyk – Musiał E., *Organizacja w zmianach : perspektywa konsultanta*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2014
6. Sobka M., *Zmiany organizacyjne w teorii i praktyce*, Lublin, 2014
7. Osbert-Pociecha G., *Zdolność do zmian jako siła sprawcza elastyczności organizacji*, Wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław, 2011.
8. Masłyk – Musiał E., *Zarządzanie zmianami w firmie*, Wydawnictwo CI M, Warszawa 2005
9. Stankiewicz J., *Zarządzanie partycypacją pracowników w procesie zmian*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, AE Wrocław, 1998
10. Stankiewicz J., *Psychospołeczne opory wobec zmian i możliwości ich neutralizowania*, w: J. Skalik (red.), *Zmiana warunkiem sukcesu*, Wrocław 1999

Further reading

1. *Zarządzanie zmianą*, HBRP, 106-107, grudzień-styczeń 2011.
2. Steward D.M. (red.), *Praktyka kierowania*, PWE, Warszawa, 2002
3. Stoner J.A.F., Wankel Ch., *Kierowanie*, PWE, Warszawa 2011
4. Kotter J., *Gdy góra lodowa topnieje. Wprowadzanie zmian w każdych okolicznościach*, One Press, Helion, 2008.
5. Safin K., *Dobre praktyki w procesie zarządzania zmianą*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław 2013.
6. Bridges W., *Zarządzanie zmianami*, Wyd. Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2008

Notes

Modified by dr Marta Moczulska (last modification: 26-05-2022 13:16)

Generated automatically from SylabUZ computer system