

Zarządzanie procesami biznesowymi - opis przedmiotu

Informacje ogólne	
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesami biznesowymi
Kod przedmiotu	04.9-WZ-ZarzD-ZPB
Wydział	Wydział Ekonomii i Zarządzania
Kierunek	Zarządzanie
Profil	ogólnoakademicki
Rodzaj studiów	drugiego stopnia z tyt. magistra
Semestr rozpoczęcia	semestr zimowy 2022/2023

Informacje o przedmiocie	
Semestr	3
Liczba punktów ECTS do zdobycia	3
Występuje w specjalnościach	Zarządzanie małym i średnim przedsiębiorstwem
Typ przedmiotu	obowiązkowy
Język nauczania	polski
Sylabus opracował	dr Anna Ludwiczak

Formy zajęć					
Forma zajęć	Liczba godzin w semestrze (stacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (stacjonarne)	Liczba godzin w semestrze (niestacjonarne)	Liczba godzin w tygodniu (niestacjonarne)	Forma zaliczenia
Wykład	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę
Ćwiczenia	15	1	9	0,6	Zaliczenie na ocenę

Cel przedmiotu

Nabycie przez studenta wiedzy z zakresu zarządzania procesami biznesowymi oraz wykształcenie umiejętności praktycznego zastosowania metod Identyfikacji, modelowania, analizowania, mierzenia oraz usprawniania procesów biznesowych w praktyce gospodarczej.

Wymagania wstępne

-

Zakres tematyczny

Wykład: Istota podejścia procesowego. Procesy i ich klasyfikacja. Cele i istota zarządzania procesami biznesowymi. Charakterystyka organizacji zorientowanej procesowo. Metody identyfikacji procesów. Wizualizacja, pomiary i doskonalenie procesów. Orientacja na klienta w zarządzaniu procesami biznesowymi.

Ćwiczenia: Praktyczne zastosowanie metod i narzędzi wykorzystywanych w zarządzaniu procesami biznesowymi. Studenci w zespołach rozwiązują praktyczne problemy związane z identyfikacją oraz opracowywaniem i wdrażaniem zmian usprawniających w wybranych procesach biznesowych. Zajęcia w formie prezentacji, analizy i dyskusji.

Metody kształcenia

Wykład z prezentacją multimedialną. Ćwiczenia w formie analizy przypadków - case study, dyskusja.

Efekty uczenia się i metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Zna w sposób pogłębiony metody i techniki pozyskiwania danych oraz modelowania procesów zachodzących w przedsiębiorstwie, a także identyfikowania rządzących nimi prawidłowości.	K_W05	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - odpowiedź ustna - przygotowanie projektu - test z pytaniami zamkniętymi i otwartymi	- Wykład - Ćwiczenia
Sprawnie posługuje się wybranymi ujęciami teoretycznymi w celu analizowania podejmowanych działań praktycznych.	K_U06	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - odpowiedź ustna - przygotowanie projektu	Ćwiczenia
Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu zarządzania oraz powiązanych z nią dyscyplin w celu analizy złożonych problemów organizacyjnych.	K_U02	- obserwacja i ocena aktywności na zajęciach - odpowiedź ustna - przygotowanie projektu	Ćwiczenia

Opis efektu	Symbole efektów	Metody weryfikacji	Forma zajęć
Potrafi w sposób klarowny, spójny i precyzyjny wypowiadać się w mowie i na piśmie, posiada umiejętność konstruowania rozbudowanych ustnych i pisemnych uzasadnień na tematy dotyczące różnych zagadnień z zakresu zarządzania z wykorzystaniem różnych ujęć teoretycznych, korzystając zarówno z dorobku zarządzania, jak i innych dyscyplin naukowych.	• K_U04	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach • odpowiedź ustna • przygotowanie projektu	• Ćwiczenia
Ma świadomość poziomu swojej wiedzy i umiejętności, rozumie potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.	• K_K01	• obserwacja i ocena aktywności na zajęciach • odpowiedź ustna	• Ćwiczenia

Warunki zaliczenia

Warunkiem zaliczenia wykładu jest obecność na wykładach i pozytywna ocena z testu. Na ocenę pozytywną student powinien udzielić prawidłowej odpowiedzi na co najmniej 51% pytań zawartych w teście. Test będzie składał się z pytań otwartych i zamkniętych.

Ćwiczenia: zaliczenie na ocenę. Ocena wyznaczana na podstawie składowej oceniającej umiejętności związane z doborem i przygotowaniem treści kilkunastostronicowego opracowania oraz prezentacji multimedialnej oraz sposobu prezentacji, obrony przyjętych rozwiązań, metod i udziału w dyskusji nad innymi prezentacjami. Ocena końcowa przedmiotu stanowi średnią arytmetyczną pozytywnych ocen z poszczególnych form zajęć prowadzonych w ramach przedmiotu.

Literatura podstawowa

1. Bitkowska A., (2021), Zarządzanie procesowe w organizacjach. Podejście klasyczne i nowe koncepcje, Wyd. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
2. Dobrowolska, A., (2017), Podejście procesowe w organizacjach zarządzanych przez jakość, Wydawnictwo Poltext, Warszawa.
3. Grajewski, P., (2007), Organizacja procesowa. Projektowanie i konfiguracja, Wyd. PWE, Warszawa.

Literatura uzupełniająca

1. Wawrzynek, Ł., (2019), Wykorzystanie zarządczej analizy sieci społecznych w doskonaleniu procesów biznesowych, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Wrocław.
2. Ludwiczak, A., (2018), Zarządzanie procesami w administracji samorządowej. Doskonalenie z wykorzystaniem lean government, Wydawnictwo Difin, Warszawa.
3. Gawin, B., Marcinkowski, B., (2013), Symulacja procesów biznesowych. Standardy BPMS i BPMN w praktyce, Wyd. Helion, Gliwice.

Uwagi

Zmodyfikowane przez dr hab. inż. Joanna Zarębska, prof. UZ (ostatnia modyfikacja: 26-05-2022 17:04)

Wygenerowano automatycznie z systemu SylabUZ