

Humanization of Medicine - course description

General information	
Course name	Humanization of Medicine
Course ID	12.O-WL-RAT-HM
Faculty	Faculty of Medicine and Health Sciences
Field of study	Medical Rescue
Education profile	practical
Level of studies	First-cycle studies leading to Bachelor's degree
Beginning semester	winter term 2022/2023

Course information	
Semester	1
ECTS credits to win	2
Course type	obligatory
Teaching language	polish
Author of syllabus	- dr n. med. Agnieszka Szczepek - dr Arkadiusz Nowak - prof. dr hab. Zbigniew Izdebski - dr Joanna Dec-Pietrowska

Classes forms					
The class form	Hours per semester (full-time)	Hours per week (full-time)	Hours per semester (part-time)	Hours per week (part-time)	Form of assignment
Lecture	30	2	-	-	Credit with grade

Aim of the course

Wyjaśnienie idei humanizacji medycyny i holistycznego podejścia do leczenia oraz potrzeby tworzenia rozwiązań systemowych w ramach całego otoczenia osoby chorej. Poznanie specyfiki relacji pracownik służby zdrowia – pacjent – zespół medyczny. Przystwojenie informacji związanych z procesem komunikowania się w praktyce medycznej. Zapoznanie studenta z filozofią praw pacjenta, katalogiem praw podmiotowych oraz źródłami ich regulacji w polskim systemie ochrony zdrowia. Zapoznanie studenta z działalnością organizacji pacjentów w Polsce.

Prerequisites

Brak

Scope

- Humanizacja i dehumanizacja medycyny - powrót do istoty medycyny. Współczesna medycyna a utrzymanie jej humanistycznej natury
- Analiza systemu ochrony zdrowia w Polsce w kontekście rozwiązań sprzyjających postawom dehumanizacyjnym .
- Definicja i modele komunikacji. Schemat, poziomy i elementy procesu komunikacji.
- Zasady i przebieg procesu komunikowania się. Techniki komunikacyjne.
- Nawiązywanie kontaktu i budowanie partnerskiej relacji z pacjentem.
- Bariery i blokady komunikacyjne. "Trudny pacjent" i „trudny lekarz” w procesie komunikowania się.
- Dochodzenie roszczeń w związku z naruszeniem praw pacjenta – tryb i instytucje . Rola i zadania Urzędu Rzecznika Praw Pacjenta.
- Struktura i aktywność organizacji i stowarzyszeń pacjentów w Polsce.
- Wpływ podmiotów zaangażowanych w system opieki (lekarze, ratownicy medyczni, pielęgniarki, fizjoterapeuci, psycholodzy) na jakość relacji pracownik służby zdrowia - pacjent. Możliwe konflikty w strukturach społecznych zespołu szpitalnego i ich wpływ na pacjenta.
- Przekazywanie fachowych informacji medycznych pacjentowi.
- Przekazywanie złych i niepomysłnych wiadomości. Radzenie sobie z umierającymi i ciężko chorymi pacjentami oraz ich krewnymi.
- Profesjonalne wsparcie ofiar przemocy domowej.
- Rola uprzedzeń, stereotypy płci i tło kulturowe, które odgrywają rolę w relacji pracownik służby zdrowia-pacjent

Teaching methods

Wykład informacyjny z wykorzystaniem prezentacji multimedialnych i zagadnień problemowych.

Learning outcomes and methods of theirs verification

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
potrafi udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia		test wiedzy	Lecture
zna i rozumie społeczny zdrowia i choroby, wpływu środowiska społecznego (rodziny, sieci relacji społecznych) i nierówności społecznych na stan zdrowia, społeczno-kulturowych różnic na stan zdrowia, a także rolę stresu społecznego w zachowaniach zdrowotnych i autodestrukcyjnych;	- B_W03 - B_W04	test wiedzy	Lecture

Outcome description	Outcome symbols	Methods of verification	The class form
zna i rozumie postawy społeczne wobec znaczenia zdrowia, choroby, niepełnosprawności i starości, konsekwencje społeczne choroby i niepełnosprawności oraz bariery społeczno-kulturowe, a także zna aktualną koncepcję jakości życia uwarunkowaną stanem zdrowia;	• B_W06	• test wiedzy	• Lecture
zna i rozumie znaczenie zasad komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego;	• B_W19	• test wiedzy	• Lecture
potrafi uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych oczekiwania pacjenta wynikające z uwarunkowań społeczno-kulturowych;	• B_U07	• test wiedzy	• Lecture
zna i rozumie znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentem oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem	• B_W07	• test wiedzy	• Lecture
potrafi przestrzegać praw pacjenta	• B_U06	• test wiedzy	• Lecture
zna i rozumie zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu;	• B_W13	• test wiedzy	• Lecture
potrafi komunikować się ze współpracownikami, udzielając informacji zwrotnej i wsparcia	• B_U11	• test wiedzy	• Lecture
potrafi przestrzegać zasad etycznych podczas wykonywania działań zawodowych;	• B_U05	• test wiedzy	• Lecture

Assignment conditions

Kolokwium pisemne/testowe jednokrotnego wyboru. Uzyskanie min. 60% poprawnych odpowiedzi jest warunkiem zaliczenia przedmiotu. W ramach zajęć możliwa jest jedna usprawiedliwiona nieobecność. W przypadkach nieobecności, student powinien uzupełnić braki w terminie uzgodnionym z prowadzącym zajęcia oraz zreferować przebieg zajęć na których był nieobecny.

Widelki procentowe odnoszące się do ocen: 94-100% = 5,0 85-93% = 4,5 76-84% = 4,0 68-75% = 3,5 60-67% = 3,0 0-59% = 2,0

Regulacje dotyczące warunków zaliczenia odpowiadają warunkom zaliczania bezpośredniego, z zastrzeżeniem możliwości wprowadzenia zmian w przypadku konieczności przejścia na zaliczanie zdalne w czasie regulaminowym, przed rozpoczęciem sesji. Pozostałe nie wymienione regulacje określa Regulamin Studiów na Uniwersytecie Zielonogórskim <https://www.uz.zgora.pl/index.php?regulamin-studiow>

Recommended reading

1. Imieliński K. (red.), Humanistyczne aspekty medycyny, Warszawa 1997
2. Nowina-Konopka M., Feleszko W., Małecki Ł., Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Kraków 2018
3. Suchozewka J., Olejniczak M. (red.), Humanizacja medycyny, Kraków 2011
4. Silverman J., Kurz S., Draper J., Umiejętności komunikowania się z pacjentami, Kraków 2018

Further reading

1. Berkhof M, van Rijssen HJ, Schellart AJ, Anema JR, van der Beek AJ. Effective training strategies for teaching communication skills to physicians: an overview of systematic reviews. *Patient Educ Couns*. 2011;84(2):152-162. doi:10.1016/j.pec.2010.06.010
2. Boissy A. Windover AK, Bokar D, Karafa M, Neuendorf K, Frankel RM, Merlino J Rothberg MB Communication Skills Training for Physicians Improves Patient Satisfaction. *J Gen Intern Med*. 2016 Jul;31(7):755-61
3. Hashim MJ. Patient-Centered Communication: Basic Skills. *Am Fam Physician*. 2017;95(1):29-34.
4. VandeKieft GK. Breaking bad news. *Am Fam Physician*. 2001;64(12):1975-1978.

Notes

Modified by dr hab. n. med. Magdalena Gibas-Dorna, prof. UZ (last modification: 13-09-2022 13:26)

Generated automatically from SylabUZ computer system